



Strukturierter Qualitätsbericht
gemäß §137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 SGB

V

für das Berichtsjahr 2010
für die RoMed Klinik Bad Aibling
14. Juli 2011

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	1
A Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses	2
A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses	2
A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses	2
A-3 Standort(nummer)	2
A-4 Name und Art des Krankenhausträgers	2
A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses	3
A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für psychiatrische Fachkrankenhäuser bzw. Krankenhäuser mit einer psychiatrischen Fachabteilung	3
A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses	3
A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses	5
A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses	5
A-12 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/109 SGB V (Stichtag 31.12. des Berichtsjahres)	6
A-13 Fallzahlen des Krankenhauses	6
A-13.1 Ambulante Zählweise	6
A-14 Personal des Krankenhauses	6
A-14.1 Ärzte und Ärztinnen	6
A-14.2 Pflegepersonal	6
A-15 Apparative Ausstattung	7
B Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen	9
B-[1] Innere Medizin	9
B-[1].1 Name	9
B-[1].1.1 Fachabteilungsschlüssel	10
B-[1].1.2 Art der Fachabteilung "Innere Medizin"	10
B-[1].2 Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung "Innere Medizin"	10
B-[1].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Fachabteilung "Innere Medizin" ..	11
B-[1].5 Fallzahlen der Fachabteilung "Innere Medizin"	11
B-[1].6 Diagnosen	11
B-[1].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD	11
B-[1].6.2 Kompetenzdiagnosen	12
B-[1].7 Prozeduren nach OPS	12
B-[1].7.1 OPS, 4stellig	12
B-[1].7.2 Kompetenzprozeduren	12
B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	12
B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	13
B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	13
B-[1].11 Personelle Ausstattung	13
B-[1].11.1 Ärzte und Ärztinnen	13
B-[1].11.1.1 Ärztliche Fachexpertise der Fachabteilung "Innere Medizin"	13
B-[1].11.1.2 Zusatzweiterbildung	13
B-[1].11.2 Pflegepersonal	13
B-[1].11.3 Spezielles therapeutisches Personal	14
B-[2] Allgemeine Chirurgie	15
B-[2].1 Name	15
B-[2].1.1 Fachabteilungsschlüssel	15
B-[2].1.2 Art der Fachabteilung "Allgemeine Chirurgie"	15
B-[2].2 Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung "Allgemeine Chirurgie"	15
B-[2].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Fachabteilung "Allgemeine Chirurgie"	16
B-[2].5 Fallzahlen der Fachabteilung "Allgemeine Chirurgie"	17
B-[2].6 Diagnosen	17
B-[2].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD	17

B-[2].6.2 Kompetenzdiagnosen	17
B-[2].7 Prozeduren nach OPS	17
B-[2].7.1 OPS, 4stellig	17
B-[2].7.2 Kompetenzprozeduren	18
B-[2].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	18
B-[2].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	18
B-[2].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	19
B-[2].11 Personelle Ausstattung	19
B-[2].11.1 Ärzte und Ärztinnen	19
B-[2].11.1.1 Ärztliche Fachexpertise der Fachabteilung "Allgemeine Chirurgie"	19
B-[2].11.1.2 Zusatzweiterbildung	19
B-[2].11.2 Pflegepersonal	19
B-[2].11.3 Spezielles therapeutisches Personal	20
B-[3] Frauenheilkunde und Geburtshilfe	21
B-[3].1 Name	21
B-[3].1.1 Fachabteilungsschlüssel	21
B-[3].1.2 Art der Fachabteilung "Frauenheilkunde und Geburtshilfe"	21
B-[3].2 Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung "Frauenheilkunde und Geburtshilfe"	21
B-[3].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Fachabteilung "Frauenheilkunde und Geburtshilfe"	21
B-[3].5 Fallzahlen der Fachabteilung "Frauenheilkunde und Geburtshilfe"	22
B-[3].6 Diagnosen	22
B-[3].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD	22
B-[3].6.2 Kompetenzdiagnosen	22
B-[3].7 Prozeduren nach OPS	22
B-[3].7.1 OPS, 4stellig	22
B-[3].7.2 Kompetenzprozeduren	23
B-[3].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	23
B-[3].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	23
B-[3].11 Personelle Ausstattung	23
B-[3].11.1 Ärzte und Ärztinnen	23
B-[3].11.1.1 Ärztliche Fachexpertise der Fachabteilung "Frauenheilkunde und Geburtshilfe"	24
B-[3].11.2 Pflegepersonal	24
B-[3].11.3 Spezielles therapeutisches Personal	24
B-[4] Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde	25
B-[4].1 Name	25
B-[4].1.1 Fachabteilungsschlüssel	25
B-[4].1.2 Art der Fachabteilung "Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde"	25
B-[4].2 Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung "Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde"	25
B-[4].5 Fallzahlen der Fachabteilung "Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde"	26
B-[4].6 Diagnosen	26
B-[4].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD	26
B-[4].6.2 Kompetenzdiagnosen	27
B-[4].7 Prozeduren nach OPS	27
B-[4].7.1 OPS, 4stellig	27
B-[4].7.2 Kompetenzprozeduren	27
B-[4].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	27
B-[4].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	28
B-[4].11 Personelle Ausstattung	28
B-[4].11.1 Ärzte und Ärztinnen	28
B-[4].11.1.1 Ärztliche Fachexpertise der Fachabteilung "Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde"	28
B-[4].11.1.2 Zusatzweiterbildung	28
B-[4].11.2 Pflegepersonal	28
B-[4].11.3 Spezielles therapeutisches Personal	29
B-[5] Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie	30

B-[5].1 Name	30
B-[5].1.1 Fachabteilungsschlüssel	30
B-[5].1.2 Art der Fachabteilung "Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie"	30
B-[5].2 Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung "Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie"	30
B-[5].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	31
B-[5].11 Personelle Ausstattung	31
B-[5].11.1 Ärzte und Ärztinnen	31
B-[5].11.1.1 Ärztliche Fachexpertise der Fachabteilung "Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie"	31
B-[5].11.1.2 Zusatzweiterbildung	31
B-[5].11.2 Pflegepersonal	31
B-[5].11.2.1 Pflegerische Fachexpertise der Fachabteilung "Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie" – Anerkannte Fachweiterbildungen / akademische Abschlüsse ..	32
C Qualitätssicherung	33
C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung ...	33
C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V	33
C-7 Umsetzung der Regelung zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 SGB V	33
D Qualitätsmanagement	34
D-1 Qualitätspolitik	34
D-1.1 Leitbild (Leitmotto) des Krankenhauses, Vision, Mission	34
D-1.2.2 Verantwortung und Führung	35
D-1.2.3 Mitarbeiterorientierung und -beteiligung	35
D-1.2.5 Prozessorientierung	35
D-1.2.6 Zielorientierung und Flexibilität	36
D-1.2.7 Fehlervermeidung und Umgang mit Fehlern	36
D-1.3 Umsetzung / Kommunikation der Qualitätspolitik im Krankenhaus (z.B. Information an Patienten, Mitarbeiter, niedergelassene Ärzte und die interessierte Fachöffentlichkeit).	37
D-2 Qualitätsziele	37
D-2.1 strategische/ operative Ziele	38
D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements	38
D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements	39

Einleitung

Strukturierter Qualitätsbericht gem. § 137 Abs. 1, Satz 3 Nr. 6 SGB V für das Berichtsjahr 2010

Die RoMed Klinik Bad Aibling ist mit 150 Betten als Krankenhaus der Grund- und Regelversorgung (Versorgungsstufe 1) im Bayerischen Krankenhausplan aufgenommen. Das nach DIN EN ISO 9001 zertifizierte Haus ist umgeben von einer kleinen Parkanlage, die zum Verweilen einlädt. Bad Aibling liegt im Mangfalltal, an der Mündung der Glonn in die Mangfall, inmitten einer alten Kulturlandschaft mit Bergen und Seen. Insgesamt versorgen etwa 270 Mitarbeiter rund 7.000 stationäre und 7.800 ambulante Patienten im Jahr in den bettenführenden Hauptabteilungen für Chirurgie, Innere Medizin sowie der Abteilung für Hals-Nasen-Ohrenheilkunde. Zusätzlich gibt es die Hauptabteilungen Anästhesie und zwei Belegabteilungen mit Geburtshilfe/Gynäkologie und HNO. Kooperationsärzte decken zusätzlich die Bereiche der Orthopädie (z. B. Arthroskopien, Endoprothetik bei Knie- und Hüftgelenken) und der plastischen Chirurgie ab. Es stehen insgesamt 3 Operationssäle zur Verfügung.

Eine Besonderheit in der Klinik sind die Brückenzimmer für Menschen in der letzten Phase einer schweren Erkrankung, die sie in wohnlichen Einzelzimmern alleine bzw. zusammen mit ihren Angehörigen verbringen können. Die schmerzlindernde Therapie steht dabei im Vordergrund.



Verantwortlich:

Name	Abteilung	Telefon	Fax	E-Mail
Herr Günther Pfaffeneder	Geschäftsführer	08031 365 3000	08031 365 4911	guenther.pfaffeneder@romed-kliniken.de

Ansprechpartner:

Name	Abteilung	Telefon	Fax	E-Mail
Erhard Marburger	Kaufmännischer Leiter	08061 930 100	08061 930 224	erhard.marburger@romed-kliniken.de

www.romed-kliniken.de

Die Geschäftsführung, vertreten durch Günther Pfaffeneder, ist verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht.

A Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses**A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses**

PLZ:	83043
Ort:	Bad Aibling
Straße:	Harthäuser Str.
Hausnummer:	16
Krankenhaus-URL:	http://www.romed-kliniken.de
Email:	info.aibling@ro-med.de
Telefon-Vorwahl:	08061
Telefon:	9300
Fax-Vorwahl:	08061
Fax:	930224

A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses

	IK-Nummer
1	260911945

A-3 Standort(nummer)

Standort-Nummer: 00

A-4 Name und Art des Krankenhausträgers

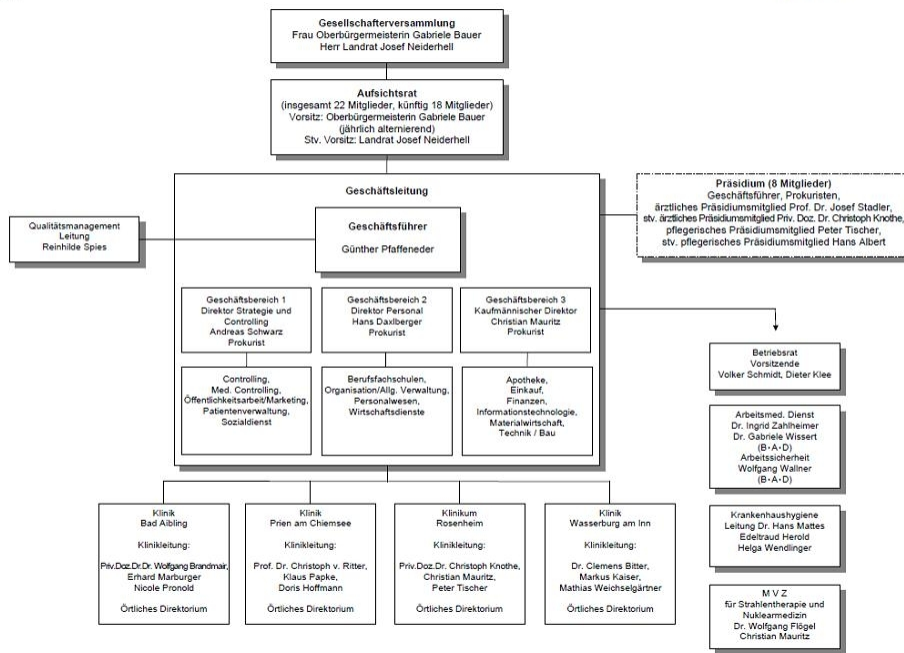
Name des Trägers:	RoMed Kliniken der Stadt und des Landkreises Rosenheim GmbH
Träger-Art:	öffentlich

A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses



Kliniken der Stadt und des Landkreises Rosenheim GmbH

Stand: 01.05.2011



	Abteilungsart	Schlüssel	Fachabteilung
1	Hauptabteilung	0100	Innere Medizin
2	Hauptabteilung	1500	Allgemeine Chirurgie
3	Belegabteilung	2400	Frauenheilkunde und Geburtshilfe
4	Hauptabteilung	2600	Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde
5	Nicht-Bettenführend	3790	Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie

A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für psychiatrische Fachkrankenhäuser bzw. Krankenhäuser mit einer psychiatrischen Fachabteilung

Besteht eine regionale Versorgungsverpflichtung?: **Nein**

Psychiatrisches Krankenhaus: **Nein**

A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses

Palliativmedizin

Im Rahmen eines hausinternen Projektes wurden seit 2006 in Zusammenarbeit von mehreren Berufsgruppen der RoMed Klinik Bad Aibling spezielle Zimmer zur Behandlung Palliativmedizinischer Patienten eingerichtet. Das interdisziplinäre Behandlungsteam sowie die vorhandenen Strukturen erfüllen die Kriterien der "Palliativmedizinischen Komplexbehandlung" gemäß den Vorgaben des OPS-Prozedurenschlüsselwerks.

Die so genannten „Brückenzimmer“ sind wohnlich eingerichtete Einzelzimmer, in denen Menschen in der letzten Phase einer schweren Erkrankung allein und/oder zusammen mit ihren Angehörigen bleiben können.

«Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, sie zu unterstützen und zu pflegen, damit sie in dieser verbleibenden Zeit, so lange es noch irgend möglich ist, bewusst und zufrieden leben können», so die Leitung der RoMed Klinik Bad Aibling. Durch die Gestaltung der Zimmer versuchen wir, so wenig wie möglich an einen sonst üblichen routinemäßigen Krankenhausbetrieb zu erinnern. Die

Zimmer können von Patienten und Angehörigen durch persönliche Gegenstände wie Bilder und Blumen individuell gestaltet werden. Zur Umsetzung eines ganzheitlichen Behandlungsansatzes mit optimaler Schmerz- und Symptombehandlung stehen neben ärztlicher und pflegerischer Behandlung die enge Zusammenarbeit mit Seelsorgern, Sozialpädagogen und Physiotherapeuten im Vordergrund. Zusätzlich können Patienten und Angehörige die Hilfe eines Mitarbeiters des Jakobus-Hospizvereins Rosenheim bekommen, der einvernehmlich mit der Klinik zusammenarbeitet.

	Versorgungsschwerpunkt	Teilnehmende Fachabteilungen	Erläuterungen
1	Palliativmedizin	<ul style="list-style-type: none"> ● 0100 - Innere Medizin ● 3790 - Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie 	

A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Erläuterungen
1	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	
2	Atemgymnastik/-therapie	
3	Spezielles Leistungsangebot für Diabetiker und Diabetikerinnen	
4	Diät- und Ernährungsberatung	
5	Entlassungsmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege	
6	Manuelle Lymphdrainage	
7	Massage	
8	Medizinische Fußpflege	
9	Physikalische Therapie/Bädertherapie	
10	Physiotherapie/Krankengymnastik als Einzel- und/oder Gruppentherapie	
11	Schmerztherapie/-management	
12	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen	
13	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	
14	Stomatherapie/-beratung	
15	Versorgung mit Hilfsmitteln/Orthopädietechnik	
16	Wärme- und Kälteanwendungen	
17	Wochenbettgymnastik/Rückbildungsgymnastik	
18	Wundmanagement	
19	Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	

A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses

	Serviceangebot	Erläuterungen
1	Aufenthaltsräume	
2	Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	
3	Mutter-Kind-Zimmer/Familienzimmer	
4	Rooming-in	
5	Unterbringung Begleitperson	
6	Elektrisch verstellbare Betten	
7	Fernsehgerät am Bett/im Zimmer	
8	Rundfunkempfang am Bett	
9	Telefon	
10	Wertfach/Tresor am Bett/im Zimmer	
11	Cafeteria	
12	Kiosk/Einkaufsmöglichkeiten	

	Serviceangebot	Erläuterungen
13	Kirchlich-religiöse Einrichtungen	
14	Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Besucherinnen sowie Patienten und Patientinnen	gebührenfrei
15	Parkanlage	
16	Rauchfreies Krankenhaus	
17	Schwimmbad/Bewegungsbad	
18	Seelsorge	
19	Getränkeautomat	
20	Tageszeitungsangebot	
21	Beschwerdemanagement	
22	Patientenfürsprache	

A-12 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/109 SGB V (Stichtag 31.12. des Berichtsjahres)

Anzahl 150

Betten:

A-13 Fallzahlen des Krankenhauses

Vollstationäre 7440

Fallzahl:

Teilstationäre 0

Fallzahl:

A-13.1 Ambulante Zählweise

	Zählweise	Fallzahl
1	Fallzählweise	7360

A-14 Personal des Krankenhauses

A-14.1 Ärzte und Ärztinnen

	Art	Anzahl	Kommentar/Erläuterung
1	Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	35	Das Team der angestellten Ärzte wird durch 6 Konsiliarärzte der Fachrichtungen Orthopädie und Plastische Chirurgie verstärkt.
2	– davon Fachärztinnen/ -ärzte	7,16	
3	Belegärztinnen/ -ärzte (nach § 121 SGB V)	6	
4	Ärztinnen/ Ärzte, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind	0	

A-14.2 Pflegepersonal

	Bezeichnung	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
1	Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	67,43 Vollkräfte	3 Jahre	

	Bezeichnung	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
2	Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerin	3,938 Vollkräfte	3 Jahre	
3	Altenpfleger und Altenpflegerinnen	1 Vollkräfte	3 Jahre	
4	Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
5	Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferin	10,126 Vollkräfte	1 Jahr	
6	Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	1,441 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
7	Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
8	Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

A-15 Apparative Ausstattung

	Apparative Ausstattung	Umgangssprachliche Bezeichnung	24h verfügbar	Kommentar/ Erläuterung
1	Belastungs-EKG/Ergometrie	Belastungstest mit Herzstrommessung		
2	Computertomograph (CT)	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	Ja	
3	Gastroenterologisches Endoskop	Gerät zur Magen-Darm-Spiegelung	Ja	
4	Röntgengerät/ Durchleuchtungsgerät	Röntgengerät/ Durchleuchtungsgerät	Ja	
5	Sonographiegerät/ Dopplersonographiegerät/ Duplexsonographiegerät	Ultraschallgerät/mit Nutzung des Dopplereffekts/ farbkodierter Ultraschall	Ja	
6	Spirometrie/ Lungenfunktionsprüfung	Spirometrie/ Lungenfunktionsprüfung		
7	Gerät zur Argon-Plasma-Koagulation	Blutstillung und Gewebeerödung mittels Argon-Plasma	Ja	
8	Beatmungsgeräte/CPAP-Geräte	Maskenbeatmungsgeräte mit dauerhaft positivem Beatmungsdruck		

	Apparative Ausstattung	Umgangssprachliche Bezeichnung	24h verfügbar	Kommentar/ Erläuterung
9	Bronchoskop	Gerät zur Luftröhren- und Bronchienspiegelung	Ja	
10	Endoskopisch-retrograder Cholangio-Pankreaticograph (ERCP)	Spiegelgerät zur Darstellung der Gallen- und Bauchspeicheldrüse, mittels Röntgenkontrastmittel		
11	Laboranalyseautomaten für Hämatologie, klinische Chemie, Gerinnung und Mikrobiologie	Laborgeräte zur Messung von Blutwerten bei Blutkrankheiten, Stoffwechselleiden, Gerinnungsleiden und Infektionen	Ja	
12	24h-Blutdruck-Messung	24h-Blutdruck-Messung		
13	24h-EKG-Messung	24h-EKG-Messung		
14	Cell Saver	Eigenblutaufbereitung		
15	Laser	Laser		
16	Inkubatoren Neonatologie	Geräte für Früh- und Neugeborene (Brutkasten)	Ja	
17	Audiometrie-Labor	Hörtestlabor		
18	Programmiersystem	Herzschrittmacher Kontrolle/ Programmiersystem		
19	Schlüssellochchirurgie	Videoketten für minimalinvasive Eingriffe		
20	Neuromonitoring	Neuromonitoring		
21	Ultraschall	Ultraschall		
22	Anästhesie	PICCO (Anästhesie)		
23	NIV	NIV (nicht invasive Beatmung)		
24	Schmerzpumpen	Schmerzpumpen		
25	EEG-Monitoring	Intraoperatives EEG-Monitoring		
26	Endoskope mit Mikromanipulator und Scanner	Endoskope mit Mikromanipulator und Scanner		

B Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen**B-[1] Innere Medizin****B-[1].1 Name**

FA-Bezeichnung:	Innere Medizin
Name des Chefarztes:	PD Dr. Florian Eckel
Straße:	Harthausener Str.
Hausnummer:	16
Ort:	Bad Aibling
PLZ:	83043
URL:	http://www.romed-kliniken.de
Email:	info.aibling@ro-med.de
Telefon-Vorwahl:	08061
Telefon:	9300
Fax-Vorwahl:	08061
Fax:	930148

Chefarzt der Abteilung: PD Dr. Florian Eckel

Die mit 72 Betten größte Abteilung der Klinik wird seit 1.9.2009 von Chefarzt Priv.Doiz. Dr. Florian Eckel geleitet. Zusammen mit den Oberärzten werden die Schwerpunktbezeichnungen Gastroenterologie, Kardiologie, Internistische Onkologie und Hämatologie, Spezielle Internistische Intensivmedizin und Notfallmedizin geführt. Weitere Fachärzte für Innere Medizin und Ärzte in Weiterbildung sowohl zum Facharzt für Innere Medizin als auch für Allgemeinmedizin ergänzen das Ärzteteam. Auf die medizinische Fort- und Weiterbildung sämtlicher Kollegen durch klinikeigene Fortbildungsveranstaltungen sowie durch den Besuch von Fachkongressen wird besonderer Wert gelegt. Damit wird eine sichere Erkennung und Behandlung aller Erkrankungen der Inneren und Allgemeinmedizin gewährleistet. Zur Ergänzung der vor Ort angebotenen Diagnostik und Therapie besteht eine enge Kooperationen mit dem RoMed Klinikum Rosenheim, insbesondere zur Durchführung von Herzkatheteruntersuchungen und Angiographien.

Die Innere Medizin umfasst die Diagnostik und konservative, in der Regel medikamentöse Therapie von Patienten mit Erkrankungen aller inneren Organe. Dies sind beispielsweise das Herz, die Lunge, die Nieren, die Organe des Magen-Darm-Trakts, wie die Leber und die Bauchspeicheldrüse, aber auch die hormonbildenden Drüsen und das Blut werden dazu gezählt. Aktuelle Forschungsergebnisse zeigen, dass Erkrankungen des Herzens, der Blutgefäße, der Nieren, ein hoher Blutdruck oder ein hoher Blutzucker sich gegenseitig stark beeinflussen. Wir berücksichtigen diese Erkenntnisse und bieten ein umfassendes medizinisches Angebot im Sinne eines ganzheitlichen Konzepts der Abteilung für Innere Medizin.

Endoskopischer Schwerpunkt

In der Endoskopie werden die Magenspiegelung (Gastroskopie), Darmspiegelung (Koloskopie), Gallengangs- und Bauchspeicheldrüsenuntersuchung (ERCP) und Lungenspiegelung (Bronchoskopie) mit modernen Videoendoskopen angeboten. Im Jahr 2010 wurden insgesamt rund 2200 endoskopische Untersuchungen durchgeführt. Darüber hinaus werden minimal-invasive Eingriffe (Polypentfernung, Steinentfernung aus dem Gallengang, Blutstillung, Einbringen von Metallstents) sicher und routiniert durchgeführt. Bei Bedarf dient die enge interdisziplinäre Zusammenarbeit mit den Abteilungen für Chirurgie und Anästhesie der Sicherheit unserer Patienten.

Kardiovaskulärer Schwerpunkt

Der kardiovaskuläre Bereich bietet das gesamte Spektrum aller nicht invasiven diagnostischen und therapeutischen Verfahren, die bei einer immer größeren Anzahl von betroffenen Patienten zum Einsatz kommen. Durch eine enge Kooperation mit dem Klinikum Rosenheim können wir auch invasive Verfahren, wie eine Herzkatheteruntersuchung oder eine Angiographie, unseren Patienten anbieten.

Internistische Sonographie

Die Ultraschalluntersuchungen in der Inneren Medizin haben sich in den letzten Jahren weiter verbessert. Die Weiterentwicklung der Geräte ermöglicht heute eine genaue Feinbeurteilung der Organe und Gewebestrukturen, der Durchblutung und der Funktion z.B. des Herzens. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, auffällige Organe oder Flüssigkeitsansammlungen zu punktieren, um Gewebe für die feingewebliche (histologische) Untersuchung zu gewinnen oder gezielt Drainagen einzulegen. Seit Ende 2009 steht in der Inneren Abteilung ein weiteres Ultraschallgerät der neuesten Generation einschließlich einer TEE-Sonde für die transösophageale Echokardiographie („Schluckecho“) zu Verfügung. In der Inneren Abteilung wurden im Jahr 2010 weit mehr als 3000 Ultraschalluntersuchungen mit großer Routine durchgeführt.

Aufnahmestation

Die Innere Abteilung verfügt über eine große Aufnahmestation, die auch als Aufwachraum nach ambulanten Endoskopien dient. Hier leitet ein Facharzt bei neu aufgenommenen Patienten die ersten diagnostischen und therapeutischen Schritte ein. Bei Bedarf erfolgt bei Schwerstkranken sofort die Verlegung auf die Intensivstation, die interdisziplinär zusammen mit der Abteilung für Chirurgie geführt wird.

Palliativmedizin und Brückenzimmer

Die Brückenzimmer runden das umfassende Angebot der Inneren Abteilung ab. Ein multiprofessionelles Team gewährleistet eine optimale palliativmedizinische Versorgung von Patienten in der letzten Phase einer schweren Erkrankung und sorgt für ein würdiges und weitgehend beschwerdefreies Leben sterbender Menschen.

B-[1].1.1 Fachabteilungsschlüssel

	Fachabteilungsschlüssel
1	(0100) Innere Medizin

B-[1].1.2 Art der Fachabteilung "Innere Medizin"

Abteilungsart: Hauptabteilung

B-[1].2 Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung "Innere Medizin"

	Versorgungsschwerpunkte	Erläuterungen
1	Diagnostik und Therapie von ischämischen Herzkrankheiten	In Kooperation mit dem RoMed Klinikum Rosenheim werden alle diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen angeboten
2	Diagnostik und Therapie von sonstigen Formen der Herzkrankheit	
3	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Arterien, Arteriolen und Kapillaren	
4	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Venen, der Lymphgefäße und der Lymphknoten	
5	Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Krankheiten	
6	Diagnostik und Therapie der Hypertonie (Hochdruckkrankheit)	
7	Diagnostik und Therapie von Nierenerkrankungen	
8	Diagnostik und Therapie von hämatologischen Erkrankungen	
9	Diagnostik und Therapie von endokrinen Ernährungs- und Stoffwechselkrankheiten	z.B. Diabetes, Schilddrüsenfunktionsstörungen
10	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Magen-Darm-Traktes (Gastroenterologie)	besonderer Schwerpunkt

	Versorgungsschwerpunkte	Erläuterungen
11	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Darmausgangs	
12	Diagnostik und Therapie von Krankheiten des Peritoneums	
13	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Leber, der Galle und des Pankreas	besonderer Schwerpunkt
14	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Atemwege und der Lunge	
15	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Pleura	
16	Diagnostik und Therapie von onkologischen Erkrankungen	
17	Diagnostik und Therapie von infektiösen und parasitären Krankheiten	
18	Intensivmedizin	
19	Diagnostik und Therapie von geriatrischen Erkrankungen	
20	Diagnostik und Therapie von Herzrhythmusstörungen	
21	Diagnostik und Therapie von Gerinnungsstörungen	
22	Endoskopie	besonderer Schwerpunkt
23	Palliativmedizin	
24	Native Sonographie	

B-[1].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Fachabteilung "Innere Medizin"

	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Erläuterungen
1	Besondere Formen/Konzepte der Betreuung von Sterbenden	Fachliche Führung durch spezialisierte Pflegekräfte mit "palliative care"-Ausbildung

B-[1].5 Fallzahlen der Fachabteilung "Innere Medizin"

Vollstationäre 3004
Fallzahl:

B-[1].6 Diagnosen

B-[1].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
1	A09	Durchfallkrankheit bzw. Magen-Darm-Grippe, wahrscheinlich ausgelöst durch Bakterien, Viren oder andere Krankheitserreger	92
2	I10	Bluthochdruck ohne bekannte Ursache	92
3	J18	Lungenentzündung, Krankheitserreger vom Arzt nicht näher bezeichnet	90
4	R55	Ohnmachtsanfall bzw. Kollaps	89
5	K29	Schleimhautentzündung des Magens bzw. des Zwölffingerdarms	88
6	N39	Sonstige Krankheit der Niere, der Harnwege bzw. der Harnblase	63
7	R10	Bauch- bzw. Beckenschmerzen	60
8	E86	Flüssigkeitsmangel	57
9	N17	Akutes Nierenversagen	53

	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
10	K92	Sonstige Krankheit des Verdauungstraktes	37

B-[1].6.2 Kompetenzdiagnosen

	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
1	I48	Herzrhythmusstörung, ausgehend von den Vorhöfen des Herzens	57
2	I50	Herzschwäche	230
3	K57	Krankheit des Dickdarms mit vielen kleinen Ausstülpungen der Schleimhaut - Divertikulose	40
4	E11	Zuckerkrankheit, die nicht zwingend mit Insulin behandelt werden muss - Diabetes Typ-2	47
5	K85	Akute Entzündung der Bauchspeicheldrüse	46

B-[1].7 Prozeduren nach OPS**B-[1].7.1 OPS, 4stellig**

	OPS	Bezeichnung	Fallzahl
1	8-930	Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens	304
2	1-440	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem oberem Verdauungstrakt, den Gallengängen bzw. der Bauchspeicheldrüse bei einer Spiegelung	193
3	8-800	Übertragung (Transfusion) von Blut, roten Blutkörperchen bzw. Blutplättchen eines Spenders auf einen Empfänger	130
4	1-640	Untersuchung der Gallengänge durch eine Röntgendarstellung mit Kontrastmittel bei einer Spiegelung des Zwölffingerdarms	66
5	1-444	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem unteren Verdauungstrakt bei einer Spiegelung	53
6	8-900	Narkose mit Gabe des Narkosemittels über die Vene	46
7	3-052	Ultraschall des Herzens (Echokardiographie) von der Speiseröhre aus - TEE	40
8	3-200	Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel	37
9	8-640	Behandlung von Herzrhythmusstörungen mit Stromstößen - Defibrillation	37
10	3-225	Computertomographie (CT) des Bauches mit Kontrastmittel	28

B-[1].7.2 Kompetenzprozeduren

	OPS	Bezeichnung	Fallzahl
1	1-632	Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung	494
2	1-650	Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung - Koloskopie	336
3	5-513	Operation an den Gallengängen bei einer Magenspiegelung	156
4	5-452	Operative Entfernung oder Zerstörung von erkranktem Gewebe des Dickdarms	71
5	8-982	Fachübergreifende Sterbebegleitung	19

B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

	Nr. der Ambulanz	Art der Ambulanz	Bezeichnung der Ambulanz	Leistung	Leistungsbezeichnung	Kommentar
1	AM08	Notfallambulanz (24 h)	Notfallambulanz			
2	AM07	Privatambulanz	Privatambulanz			

	Nr. der Ambulanz	Art der Ambulanz	Bezeichnung der Ambulanz	Leistung	Leistungsbezeichnung	Kommentar
3	AM11	Vor- und nachstationäre Leistungen (§ 115a SGB V)	Vor- und nachstationäre Leistungen			

B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

	OPS	Bezeichnung	Fallzahl
1	1-650	Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung - Koloskopie	185
2	5-452	Operative Entfernung oder Zerstörung von erkranktem Gewebe des Dickdarms	8
3	1-444	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem unteren Verdauungstrakt bei einer Spiegelung	7
4	1-640	Untersuchung der Gallengänge durch eine Röntgendarstellung mit Kontrastmittel bei einer Spiegelung des Zwölffingerdarms	≤5

B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Ambulante D-Arzt-Zulassung: Nein

Stat. BG-Zulassung: Nein

B-[1].11 Personelle Ausstattung**B-[1].11.1 Ärzte und Ärztinnen**

Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen) (Vollkräfte): 12,7 Vollkräfte

Kommentar dazu:

– davon Fachärzte und Fachärztinnen (Vollkräfte): 6,82 Vollkräfte

Kommentar dazu:

Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V) (Personen): 0 Personen

Kommentar dazu:**B-[1].11.1.1 Ärztliche Fachexpertise der Fachabteilung "Innere Medizin"**

	Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktkompetenzen)	Erläuterungen
1	Innere Medizin	
2	Innere Medizin und SP Gastroenterologie	
3	Innere Medizin und SP Kardiologie	

B-[1].11.1.2 Zusatzweiterbildung

	Zusatzweiterbildungen (fakultativ)	Erläuterungen
1	Notfallmedizin	
2	Intensivmedizin	

B-[1].11.2 Pflegepersonal

	Bezeichnung	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
1	Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	21,217 Vollkräfte	3 Jahre	davon 1,142 Endoskopie

	Bezeichnung	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
2	Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerin	0 Vollkräfte	3 Jahre	
3	Altenpfleger und Altenpflegerinnen	1 Vollkräfte	3 Jahre	
4	Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
5	Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferin	5,546 Vollkräfte	1 Jahr	
6	Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0,78 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
7	Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
8	Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

B-[1].11.3 Spezielles therapeutisches Personal

	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
1	Arzthelfer und Arzthelferin		
2	Diätassistent und Diätassistentin		
3	Physiotherapeut und Physiotherapeutin		
4	Sozialpädagoge und Sozialpädagogin		

B-[2] Allgemeine Chirurgie**B-[2].1 Name**

FA-Bezeichnung:	Allgemeine Chirurgie
Name des Chefarztes:	PD Dr. Wolfgang Brandmair
Straße:	Harthausener Str.
Hausnummer:	16
Ort:	Bad Aibling
PLZ:	83043
URL:	http://www.romed-kliniken.de
Email:	info.aibling@ro-med.de
Telefon-Vorwahl:	08061
Telefon:	9300
Fax-Vorwahl:	08061
Fax:	930138

Chefarzt der Abteilung: PD Dr. Wolfgang Brandmair

In der chirurgischen Abteilung wird ein breites Spektrum mit Allgemeinchirurgie, Bauchchirurgie und Unfallchirurgie angeboten. Die umfangreiche Notfallambulanz steht, einschließlich der Behandlung von Arbeitsunfällen, rund um die Uhr zur Verfügung. In der Unfallchirurgie wird ein breites Spektrum verschiedenster Operationen zur Wiederherstellung nach Verletzungen des Stützapparates (insbesondere Knochenbrüche) und Weichteilgewebes (z. Bsp. Sehnen, Bänder, Gelenkknorpel) angeboten. Erweitert wurde das Spektrum in den letzten Jahren um aufwändige periprothetische Frakturen.

Eingriffe bei Gelenksveränderungen des naturgemäß angelegten Hohlraumes werden unter Einsatz von Videoketten operiert, z. Bsp. Schultergelenk: stabilisierende Eingriffe nach Schultergelenkluxation, Naht der sog. Rotatormanschette sowie die Entlastungsoperation bei schmerzhafter Beweglichkeitseinschränkung.

Für die Unfallchirurgie besteht eine Zertifizierung als regionales Traumazentrum.

Für die onkologischen Patienten besteht eine enge Kooperation mit den onkologischen Praxen in Rosenheim und dem Tumorzentrum Großhadern.

B-[2].1.1 Fachabteilungsschlüssel

	Fachabteilungsschlüssel
1	(1500) Allgemeine Chirurgie

B-[2].1.2 Art der Fachabteilung "Allgemeine Chirurgie"

Abteilungsart: Hauptabteilung

B-[2].2 Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung "Allgemeine Chirurgie"

Leitliniengerechte Therapie von Magenkarzinomen und colorektalen Tumoren.

Notfalleingriffe bei Blutung und Darmverschluss mit nachfolgend intensiv-medizinischer Betreuung.

Viszeral- (=Bauch-) chirurgische Operationen in enger interdisziplinärer Zusammenarbeit für benigne und maligne Erkrankungen (konventionelle und minimal invasive Zugänge).

Unfallchirurgie einschl. Gelenkersatzchirurgie und arthroskopischer Verfahren

Angebot verschiedenster OP-Verfahren für Leisten- und Bauchdeckenbrüche.

	Versorgungsschwerpunkte	Erläuterungen
1	Operationen wegen Thoraxtrauma	
2	Thorakoskopische Eingriffe	
3	Diagnostik und Therapie von venösen Erkrankungen und Folgeerkrankungen	
4	Magen-Darm-Chirurgie	
5	Bandrekonstruktionen/Plastiken	
6	Gelenkersatzverfahren/Endoprothetik	
7	Behandlung von Dekubitalgeschwüren	
8	Septische Knochenchirurgie	
9	Diagnostik und Therapie von Knochenentzündungen	
10	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Kopfes	
11	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Halses	
12	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Thorax	
13	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Lumbosakralgegend, der Lendenwirbelsäule und des Beckens	
14	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Schulter und des Oberarmes	
15	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Ellenbogens und des Unterarmes	
16	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Handgelenkes und der Hand	
17	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Hüfte und des Oberschenkels	
18	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Knies und des Unterschenkels	
19	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Knöchelregion und des Fußes	
20	Diagnostik und Therapie von sonstigen Verletzungen	
21	Chirurgie der peripheren Nerven	Kompressionssyndrome
22	Chirurgische und intensivmedizinische Akutversorgung von Schädel-Hirn-Verletzungen	(Stadium I/II)
23	Minimalinvasive laparoskopische Operationen	
24	Minimalinvasive endoskopische Operationen	
25	Spezialsprechstunde	Gelenksprechstunde, BG
26	Ästhetische Chirurgie/Plastische Chirurgie	

B-[2].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Fachabteilung "Allgemeine Chirurgie"

	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Erläuterungen
1	Bewegungsbad/Wassergymnastik	

B-[2].5 Fallzahlen der Fachabteilung "Allgemeine Chirurgie"

Vollstationäre 2620

Fallzahl:

B-[2].6 Diagnosen**B-[2].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD**

	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
1	S52	Knochenbruch des Unterarmes	141
2	S82	Knochenbruch des Unterschenkels, einschließlich des oberen Sprunggelenkes	96
3	S00	Oberflächliche Verletzung des Kopfes	92
4	S42	Knochenbruch im Bereich der Schulter bzw. des Oberarms	92
5	K35	Akute Blinddarmentzündung	83
6	S06	Verletzung des Schädelinneren	75
7	M16	Gelenkverschleiß (Arthrose) des Hüftgelenkes	70
8	S32	Knochenbruch der Lendenwirbelsäule bzw. des Beckens	68
9	K56	Darmverschluss (Ileus) ohne Eingeweidebruch	30
10	C18	Dickdarmkrebs im Bereich des Grimmdarms (Kolon)	14

B-[2].6.2 Kompetenzdiagnosen

Die Spezialisierung der Abteilung Unfallchirurgie in Zusammenarbeit mit orthopädischen Kooperationsärzten auf dem Gebiet des Gelenkersatzes wird durch die nachfolgend dargestellten Kompetenzdiagnosen dokumentiert.

	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
1	M17	Gelenkverschleiß (Arthrose) des Kniegelenkes	102
2	S72	Knochenbruch des Oberschenkels	115
3	K80	Gallensteinleiden	76
4	C44	Sonstiger Hautkrebs	69
5	K40	Leistenbruch (Hernie)	46

B-[2].7 Prozeduren nach OPS**B-[2].7.1 OPS, 4stellig**

	OPS	Bezeichnung	Fallzahl
1	8-930	Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens	244
2	5-790	Einrichten (Reposition) eines Knochenbruchs oder einer Ablösung der Wachstumsfuge und Befestigung der Knochenteile mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten von außen	163
3	5-895	Ausgedehnte operative Entfernung von erkranktem Gewebe an Haut bzw. Unterhaut	157
4	5-893	Operative Entfernung von abgestorbenem Gewebe im Bereich einer Wunde bzw. von erkranktem Gewebe an Haut oder Unterhaut	155

	OPS	Bezeichnung	Fallzahl
5	8-800	Übertragung (Transfusion) von Blut, roten Blutkörperchen bzw. Blutplättchen eines Spenders auf einen Empfänger	142
6	5-900	Einfacher operativer Verschluss der Haut bzw. der Unterhaut nach Verletzungen, z.B. mit einer Naht	125
7	5-470	Operative Entfernung des Blinddarms	110
8	5-787	Entfernung von Hilfsmitteln, die zur Befestigung von Knochenteilen z.B. bei Brüchen verwendet wurden	105
9	5-820	Operatives Einsetzen eines künstlichen Hüftgelenks	79
10	3-203	Computertomographie (CT) der Wirbelsäule und des Rückenmarks ohne Kontrastmittel	70

B-[2].7.2 Kompetenzprozeduren

	OPS	Bezeichnung	Fallzahl
1	5-469	Sonstige Operation am Darm	50
2	5-794	Operatives Einrichten (Reposition) eines mehrfachen Bruchs im Gelenkbereich eines langen Röhrenknochens und Befestigung der Knochenteile mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten	208
3	5-822	Operatives Einsetzen eines künstlichen Kniegelenks	100
4	8-915	Schmerzbehandlung mit Einführen eines flüssigen Betäubungsmittels an einen sonstigen Nerven außerhalb von Gehirn und Rückenmark	82
5	5-903	Hautverpflanzung aus dem der Wunde benachbarten Hautareal	76

B-[2].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

	Nr. der Ambulanz	Art der Ambulanz	Bezeichnung der Ambulanz	Leistung	Leistungsbezeichnung	Kommentar
1	AM09	D-Arzt-/Berufsgenossenschaftli Ambulanz	D-Arzt-/Berufsgenossenschaftli Ambulanz			
2	AM08	Notfallambulanz (24 h)	Notfallambulanz			
3	AM07	Privatambulanz	Privatambulanz			
4	AM11	Vor- und nachstationäre Leistungen (§ 115a SGB V)	Vor- und nachstationäre Leistungen			

B-[2].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

	OPS	Bezeichnung	Fallzahl
1	5-787	Entfernung von Hilfsmitteln, die zur Befestigung von Knochenteilen z.B. bei Brüchen verwendet wurden	30
2	5-903	Hautverpflanzung aus dem der Wunde benachbarten Hautareal	22
3	5-184	Operative Korrektur abstehender Ohren	8
4	5-056	Operation zur Lösung von Verwachsungen um einen Nerv bzw. zur Druckentlastung des Nervs oder zur Aufhebung der Nervenfunktion	6
5	5-812	Operation am Gelenkknorpel bzw. an den knorpeligen Zwischenscheiben (Menisken) durch eine Spiegelung	≤5
6	5-790	Einrichten (Reposition) eines Knochenbruchs oder einer Ablösung der Wachstumsfuge und Befestigung der Knochenteile mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten von außen	≤5
7	5-795	Operatives Einrichten (Reposition) eines einfachen Bruchs an kleinen Knochen	≤5

	OPS	Bezeichnung	Fallzahl
8	5-846	Operative Versteifung von Gelenken an der Hand außer am Handgelenk	≤5
9	5-841	Operation an den Bändern der Hand	≤5
10	5-882	Operation an der Brustwarze	≤5

B-[2].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Ambulante D-Arzt-Zulassung: Ja

Stat. BG-Zulassung: Ja

Keine Zulassung für das Verletzungsarten-Verfahren

B-[2].11 Personelle Ausstattung**B-[2].11.1 Ärzte und Ärztinnen**

Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen) (Vollkräfte): 9,04 Vollkräfte

Kommentar dazu:

– davon Fachärzte und Fachärztinnen (Vollkräfte): 5,18 Vollkräfte

Kommentar dazu:

Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V) (Personen): 0 Personen

Kommentar dazu:

B-[2].11.1.1 Ärztliche Fachexpertise der Fachabteilung "Allgemeine Chirurgie"

	Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktkompetenzen)	Erläuterungen
1	Allgemeine Chirurgie	
2	Orthopädie und Unfallchirurgie	

B-[2].11.1.2 Zusatzweiterbildung

	Zusatzweiterbildungen (fakultativ)	Erläuterungen
1	Notfallmedizin	

B-[2].11.2 Pflegepersonal

	Bezeichnung	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
1	Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	33,24 Vollkräfte	3 Jahre	inklusive OP Pflege
2	Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerin	0 Vollkräfte	3 Jahre	
3	Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
4	Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	

	Bezeichnung	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
5	Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferin	4,58 Vollkräfte	1 Jahr	
6	Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
7	Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
8	Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

B-[2].11.3 Spezielles therapeutisches Personal

	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
1	Arzthelfer und Arzthelferin		
2	Diätassistent und Diätassistentin		
3	Physiotherapeut und Physiotherapeutin		
4	Sozialpädagoge und Sozialpädagogin		

B-[3] Frauenheilkunde und Geburtshilfe**B-[3].1 Name****FA-Bezeichnung:** Frauenheilkunde und Geburtshilfe**Name des
Chefarztes:****Straße:** Harthausen Str.**Hausnummer:** 16**Ort:** Bad Aibling**PLZ:** 83043**URL:** <http://www.romed-kliniken.de>**Email:** info.aibling@ro-med.de**Telefon-Vorwahl:** 08061**Telefon:** 9300**Fax-Vorwahl:** 08061**Fax:** 930138**Sprecher der Belegärzte: Dr. Armin Zettl**

Die Abteilung Gynäkologie und Geburtshilfe an der RoMed Klinik Bad Aibling setzt sich zusammen aus niedergelassenen Frauenärzten, Hebammen, Kinderärzten, Kinderkrankenschwestern und Fachpflegekräften. Die Hebammen sind freiberuflich tätig. Das Beleghebammen-System gewährleistet eine individuelle Betreuung jeder werdenden Familie. Neben Hilfe bei der Geburt, auch Wassergeburten sind möglich, werden Kurse und Betreuungsangebote in der Klinik und zu Hause, wie Babyschwimmen und vieles mehr angeboten.

Die Belegabteilung für Frauenheilkunde und Geburtshilfe wird von Dr. Andrea Augustin, Dr. Wolfgang Vorhoff und Dr. Armin Zettl betreut.

Das breite Leistungsspektrum im Bereich Gynäkologie und Geburtshilfe umfasst vaginale und abdominale Operationen, diagnostische und operative Laparoskopien (minimal-invasiv) sowie ambulante Operationen. Durch die überschaubare Größe und Betreuung durch den jeweiligen Belegarzt ist eine patientenorientierte und individuelle Versorgung möglich.

B-[3].1.1 Fachabteilungsschlüssel

	Fachabteilungsschlüssel
1	(2400) Frauenheilkunde und Geburtshilfe

Belegärzte: Dr. Augustin, Dr. Zettl, Dr. Vorhoff**B-[3].1.2 Art der Fachabteilung "Frauenheilkunde und Geburtshilfe"****Abteilungsart:** Belegabteilung**B-[3].2 Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung "Frauenheilkunde und Geburtshilfe"**

	Versorgungsschwerpunkte	Erläuterungen
1	Kosmetische/Plastische Mammachirurgie	
2	Endoskopische Operationen	
3	Gynäkologische Chirurgie	
4	Geburtshilfliche Operationen	

B-[3].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Fachabteilung "Frauenheilkunde und Geburtshilfe"

	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Erläuterungen
1	Akupunktur	
2	Babyschwimmen	
3	Geburtsvorbereitungskurse/ Schwangerschaftsgymnastik	
4	Säuglingspflegekurse	
5	Spezielles Leistungsangebot von Entbindungspflegern und/oder Hebammen	
6	Stillberatung	
7	Sozialdienst	

B-[3].5 Fallzahlen der Fachabteilung "Frauenheilkunde und Geburtshilfe"

Vollstationäre 1249

Fallzahl:

B-[3].6 Diagnosen**B-[3].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD**

	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
1	O70	Dammriss während der Geburt	135
2	O68	Komplikationen bei Wehen bzw. Entbindung durch Gefahrenzustand des Kindes	47
3	O80	Normale Geburt eines Kindes	43
4	O63	Sehr lange dauernde Geburt	35
5	O42	Vorzeitiger Blasensprung	34
6	O48	Schwangerschaft, die über den erwarteten Geburtstermin hinausgeht	27
7	O33	Betreuung der Mutter bei festgestelltem oder vermutetem Missverhältnis zwischen ungeborenem Kind und Becken	25
8	O32	Betreuung der Mutter bei festgestellter oder vermuteter falscher Lage des ungeborenen Kindes	24
9	D25	Gutartiger Tumor der Gebärmuttermuskulatur	24
10	O75	Sonstige Komplikationen bei Wehentätigkeit bzw. Entbindung	14

B-[3].6.2 Kompetenzdiagnosen

	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
1	Z38	Neugeborene	342

B-[3].7 Prozeduren nach OPS**B-[3].7.1 OPS, 4stellig**

	OPS	Bezeichnung	Fallzahl
1	5-758	Wiederherstellende Operation an den weiblichen Geschlechtsorganen nach Dammriss während der Geburt	197
2	9-261	Überwachung und Betreuung einer Geburt mit erhöhter Gefährdung für Mutter oder Kind	183
3	9-260	Überwachung und Betreuung einer normalen Geburt	107
4	8-910	Regionale Schmerzbehandlung durch Einbringen eines Betäubungsmittels in einen Spaltraum im Wirbelkanal (Epiduralraum)	71
5	5-740	Klassischer Kaiserschnitt	54

	OPS	Bezeichnung	Fallzahl
6	5-738	Erweiterung des Scheideneingangs durch Dammschnitt während der Geburt mit anschließender Naht	53
7	5-730	Künstliche Fruchtblasensprengung	51
8	5-728	Operative Entbindung durch die Scheide mittels Saugglocke	34
9	1-694	Untersuchung des Bauchraums bzw. seiner Organe durch eine Spiegelung	18
10	5-681	Operative Entfernung und Zerstörung von erkranktem Gewebe der Gebärmutter	10

B-[3].7.2 Kompetenzprozeduren

	OPS	Bezeichnung	Fallzahl
1	9-262	Versorgung eines Neugeborenen nach der Geburt	516
2	5-749	Sonstiger Kaiserschnitt	177
3	5-683	Vollständige operative Entfernung der Gebärmutter	32

B-[3].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

	OPS	Bezeichnung	Fallzahl
1	5-690	Operative Zerstörung des oberen Anteils der Gebärmutter Schleimhaut - Ausschabung	122
2	5-671	Operative Entnahme einer kegelförmigen Gewebeprobe aus dem Gebärmutterhals	45
3	1-672	Untersuchung der Gebärmutter durch eine Spiegelung	36
4	1-694	Untersuchung des Bauchraums bzw. seiner Organe durch eine Spiegelung	14
5	5-711	Operation an der Scheidenvorhofdrüse (Bartholin-Drüse)	13
6	5-850	Operativer Einschnitt an Muskeln, Sehnen bzw. deren Bindegewebshüllen	12
7	1-471	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus der Gebärmutter Schleimhaut ohne operativen Einschnitt	12
8	5-681	Operative Entfernung und Zerstörung von erkranktem Gewebe der Gebärmutter	≤5
9	5-870	Operative brusterhaltende Entfernung von Brustdrüsengewebe ohne Entfernung von Achsellymphknoten	≤5
10	1-472	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem Gebärmutterhals ohne operativen Einschnitt	≤5

B-[3].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Ambulante D-Arzt-Zulassung: Nein

Stat. BG-Zulassung: Nein

B-[3].11 Personelle Ausstattung**B-[3].11.1 Ärzte und Ärztinnen**

Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen) (Vollkräfte): 0 Vollkräfte

Kommentar dazu:

– davon Fachärzte und Fachärztinnen (Vollkräfte): 0 Vollkräfte

Kommentar dazu:

Belegärzte und Belegärztinnen 3 Personen
(nach § 121 SGB V) (Personen):

Kommentar dazu:**B-[3].11.1.1 Ärztliche Fachexpertise der Fachabteilung "Frauenheilkunde und Geburtshilfe"**

	Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktkompetenzen)	Erläuterungen
1	Frauenheilkunde und Geburtshilfe	

B-[3].11.2 Pflegepersonal

	Bezeichnung	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
1	Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	6,059 Vollkräfte	3 Jahre	
2	Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerin	1 Vollkräfte	3 Jahre	
3	Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
4	Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
5	Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferin	0 Vollkräfte	1 Jahr	
6	Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
7	Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
8	Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

B-[3].11.3 Spezielles therapeutisches Personal

	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
1	Arzthelfer und Arzthelferin		
2	Diätassistent und Diätassistentin		
3	Physiotherapeut und Physiotherapeutin		
4	Sozialpädagoge und Sozialpädagogin		

B-[4] Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde**B-[4].1 Name**

FA-Bezeichnung:	Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde
Name des Chefarztes:	Prof. Dr. M. Dellian, Prof. Dr. med. B. Weber
Straße:	Harthausen Str.
Hausnummer:	16
Ort:	Bad Aibling
PLZ:	83043
URL:	http://www.ro-med.de
Email:	info.aibling@romed-kliniken.de
Telefon-Vorwahl:	08061
Telefon:	9300
Fax-Vorwahl:	08061
Fax:	930138

Chefärzte der Abteilung: Prof. Dr. med. Benno Weber, Prof. Dr. med. Marc Dellian

Seit 01.09.2009 wurde an der RoMed Klinik Bad Aibling eine HNO Hauptabteilung für Hals-Nasen-Ohrenheilkunde, spezielle und plastische Kopf-Hals-Chirurgie eingerichtet.

Das Spektrum der Abteilung, die außerdem als Belegabteilung fungiert, umfasst die gesamte Tumorchirurgie, alle Formen der Ohrchirurgie, einschließlich der Chirurgie von Innen-Ohrimplantaten (Cochleaimplantate). Neben der Traumatologie des Fachgebietes werden alle hals-nasen-ohrenärztlichen Operationen sowie endoskopische Verfahren mit und ohne Laser durchgeführt.

Leistungsspektrum:

- Allgemeine Hals-Nasen-Ohrenheilkunde
- Spezielle Kopf- und Halschirurgie
- Plastische Operationen
- Implantierbare Hörsysteme
- Hörstörungen, Schwindel, Ohrgeräusche, Rhinologie, Allergologie, Naturheilverfahren

B-[4].1.1 Fachabteilungsschlüssel

	Fachabteilungsschlüssel
1	(2600) Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde

Spezielle und Plastische Kopf-Hals-Chirurgie

Sprecher der HNO-Ärzte: Prof. Dr. Benno Weber**Belegärzte: Dr. Hufnagl****B-[4].1.2 Art der Fachabteilung "Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde"**

Abteilungsart: Hauptabteilung

B-[4].2 Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung "Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde"

	Versorgungsschwerpunkte	Erläuterungen
1	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Mundhöhle	
2	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Kopfspeicheldrüsen	

	Versorgungsschwerpunkte	Erläuterungen
3	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Nasennebenhöhlen	minimal invasive endoskopische und mikroskopische Chirurgie
4	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Kehlkopfes	
5	Diagnostik und Therapie von Infektionen der oberen Atemwege	
6	Diagnostik und Therapie von Krankheiten des äußeren Ohres	
7	Diagnostik und Therapie von Krankheiten des Innenohres	
8	Diagnostik und Therapie von Krankheiten des Mittelohres und des Warzenfortsatzes	alle Operationen werden mit dem Mikroskop durchgeführt
9	Diagnostik und Therapie von Tumoren im Bereich der Ohren	
10	Diagnostik und Therapie von Tumoren im Kopf-Hals-Bereich	Anwendung aller modernen funktionserhebenden Techniken wie Lasermikrochirurgie
11	Interdisziplinäre Tumornachsorge	
12	Mittelohrchirurgie	
13	Cochlearimplantation	
14	Operative Fehlbildungskorrektur des Ohres	
15	Rekonstruktive Chirurgie im Bereich der Ohren	
16	Rekonstruktive Chirurgie im Kopf-Hals-Bereich	
17	Schwindeldiagnostik/-therapie	
18	Sonstige Krankheiten der oberen Atemwege	
19	Transnasaler Verschluss von Liquorfisteln	
20	Diagnostik und Therapie von onkologischen Erkrankungen bei Kindern und Jugendlichen	
21	Diagnostik und Therapie von Entwicklungsstörungen im Säuglings-, Kleinkindes- und Schulalter	
22	Diagnostik und Therapie von (angeborenen) Erkrankungen der Atemwege und der Lunge	
23	Diagnostik und Therapie von sonstigen angeborenen Fehlbildungen, angeborenen Störungen oder perinatal erworbenen Erkrankungen	
24	Spezialsprechstunde	

B-[4].5 Fallzahlen der Fachabteilung "Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde"

Vollstationäre 567

Fallzahl:

B-[4].6 Diagnosen

B-[4].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
1	J35	Anhaltende (chronische) Krankheit der Gaumen- bzw. Rachenmandeln	91
2	J32	Anhaltende (chronische) Nasennebenhöhlenentzündung	51
3	S02	Knochenbruch des Schädels bzw. der Gesichtsschädelknochen	17
4	J33	Nasenpolyp	17
5	D14	Gutartiger Tumor des Mittelohres bzw. der Atmungsorgane	16
6	C32	Kehlkopfkrebs	14
7	H66	Eitrige bzw. andere Form der Mittelohrentzündung	13
8	H95	Krankheit des Ohres bzw. des Warzenfortsatzes nach medizinischen Maßnahmen	12
9	D11	Gutartiger Tumor der großen Speicheldrüsen	12
10	H71	Eitrige Entzündung des Mittelohrs mit Zerstörung von Knochen und fortschreitender Schwerhörigkeit - Cholesteatom	12

B-[4].6.2 Kompetenzdiagnosen

	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
1	J34	Sonstige Krankheit der Nase bzw. der Nasennebenhöhlen	70
2	Q67	Angeborene muskuläre bzw. knöcherne Fehlbildung des Kopfes, des Gesichts, der Wirbelsäule bzw. des Brustkorbes	45

B-[4].7 Prozeduren nach OPS**B-[4].7.1 OPS, 4stellig**

	OPS	Bezeichnung	Fallzahl
1	5-215	Operation an der unteren Nasenmuschel	236
2	5-222	Operation am Siebbein bzw. an der Keilbeinhöhle	78
3	5-195	Operativer Verschluss des Trommelfells oder wiederherstellende Operation an den Gehörknöchelchen	42
4	5-852	Entfernen von Teilen von Muskeln, Sehnen oder deren Bindegewebshüllen	37
5	1-610	Untersuchung des Kehlkopfs durch eine Spiegelung	36
6	5-224	Operation an mehreren Nasennebenhöhlen	34
7	5-302	Sonstige teilweise Entfernung des Kehlkopfes	33
8	5-285	Operative Entfernung der Rachenmandeln bzw. ihrer Wucherungen (ohne Entfernung der Gaumenmandeln)	31
9	5-221	Operation an der Kieferhöhle	24
10	5-403	Komplette, operative Entfernung aller Halslymphknoten - Neck dissection	22

B-[4].7.2 Kompetenzprozeduren

	OPS	Bezeichnung	Fallzahl
1	5-214	Operative Entfernung bzw. Wiederherstellung der Nasenscheidewand	155
2	5-281	Operative Entfernung der Gaumenmandeln (ohne Entfernung der Rachenmandel) - Tonsillektomie ohne Adenotomie	84

B-[4].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

	OPS	Bezeichnung	Fallzahl
1	5-285	Operative Entfernung der Rachenmandeln bzw. ihrer Wucherungen (ohne Entfernung der Gaumenmandeln)	74
2	5-200	Operativer Einschnitt in das Trommelfell	21
3	5-184	Operative Korrektur absteher Ohren	10
4	5-300	Operative Entfernung oder Zerstörung von erkranktem Gewebe des Kehlkopfes	≤5
5	5-216	Operatives Einrichten (Reposition) eines Nasenbruchs	≤5
6	5-250	Operativer Einschnitt, Entfernung oder Zerstörung von erkranktem Gewebe der Zunge	≤5
7	5-185	Operative Formung bzw. wiederherstellende Operation am äußeren Gehörgang	≤5
8	5-202	Operativer Einschnitt in den Warzenfortsatz bzw. das Mittelohr	≤5
9	5-902	Freie Hautverpflanzung[, Empfängerstelle und Art des Transplantats]	≤5
10	5-273	Operativer Einschnitt, Entfernung oder Zerstörung von erkranktem Gewebe in der Mundhöhle	≤5

B-[4].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Ambulante D-Arzt-Zulassung: Nein

Stat. BG-Zulassung: Nein

B-[4].11 Personelle Ausstattung**B-[4].11.1 Ärzte und Ärztinnen**

Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen) (Vollkräfte): 0 Vollkräfte

Kommentar dazu:

– davon Fachärzte und Fachärztinnen (Vollkräfte): 0 Vollkräfte

Kommentar dazu:

Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V) (Personen): 3 Personen

Kommentar dazu:**B-[4].11.1.1 Ärztliche Fachexpertise der Fachabteilung "Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde"**

	Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktkompetenzen)	Erläuterungen
1	Hals-Nasen-Ohrenheilkunde	

spezielle Kopf-Hals-Chirurgie

B-[4].11.1.2 Zusatzweiterbildung

	Zusatzweiterbildungen (fakultativ)	Erläuterungen
1	Allergologie	
2	Naturheilverfahren	

außerdem:

Spezielle Kopf-Hals-Chirurgie
Plastische Operationen

B-[4].11.2 Pflegepersonal

	Bezeichnung	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
1	Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	siehe B-(3).12.2 (Pflegepersonal Frauenheilkunde und Geburtshilfe) Diese Pflegekräfte versorgen auch die Patienten der Hals-Nasen-Ohrenheilkunde
2	Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerin	0 Vollkräfte	3 Jahre	
3	Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
4	Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
5	Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferin	0 Vollkräfte	1 Jahr	
6	Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
7	Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
8	Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

B-[4].11.3 Spezielles therapeutisches Personal

	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
1	Arzthelfer und Arzthelferin		
2	Diätassistent und Diätassistentin		
3	Physiotherapeut und Physiotherapeutin		
4	Sozialpädagoge und Sozialpädagogin		

B-[5] Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie**B-[5].1 Name**

FA-Bezeichnung:	Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie
Name des Chefarztes:	Dr. Guido Pfeiffer
Straße:	Harthäuser Str.
Hausnummer:	16
Ort:	Bad Aibling
PLZ:	83043
URL:	http://www.romed-kliniken.de
Email:	info.aibling@ro-med.de
Telefon-Vorwahl:	08061
Telefon:	9300
Fax-Vorwahl:	08061
Fax:	930186

Die moderne Anästhesie sorgt sich um das Wohl der Patienten vom Beginn bis zum Ende des Krankenhausaufenthaltes.

Im Rahmen der Prämedikation in der Anästhesie findet ein Gespräch des Narkosefacharztes mit dem Patienten statt, das der Risikoabklärung dient. Hier wird das für den Patienten geeignete Anästhesieverfahren ausgesucht. Auch eventuell noch nötige Voruntersuchungen bei vorerkrankten Patienten in Zusammenarbeit mit den internistischen Fachkollegen zur Riskiominderung werden bei Bedarf angeordnet.

Im OP werden modernste Überwachungsmethoden (z.B. EEG-Überwachung der Narkosetiefe) zur Sicherheit des Patienten eingesetzt.

Eine Besonderheit stellt in Bad Aibling die Anlage von Schmerzkathetern bereits vor Narkoseeinleitung dar. Hier werden mittels Nervenstimulator Nerven aufgespürt und mit örtlichen Betäubungsmitteln betäubt. Dies ermöglicht eine sanfte Narkose, da dadurch der Schmerzmittel- und Narkotikabedarf während der Operation gesenkt werden kann.

Leistungsspektrum

- Alle modernen Vollnarkoseverfahren
- Periphere und wirbelsäulennahe Schmerzkatheter
- Akut-Schmerzdienst für stationäre Patienten
- Stationäre Schmerztherapie bei chronischen Schmerzerkrankungen
- Anästhesiologischer Aufwachraum (6 Betten)

B-[5].1.1 Fachabteilungsschlüssel**B-[5].1.2 Art der Fachabteilung "Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie"**

Abteilungsart: Nicht-Bettenführend

B-[5].2 Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung "Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie"

	Versorgungsschwerpunkte	Erläuterungen
1	Schmerztherapie	
2	Palliativmedizin	
3	Anästhesiologische Regionalverfahren	

Anlage von Schmerzkathetern bereits vor Narkoseeinleitung. Hier werden mittels Nervenstimulator und Ultraschall Nerven aufgesucht und mit örtlichen Betäubungsmitteln betäubt. Dies ermöglicht eine sanfte Narkose, da dadurch der Schmerzmittel- und Narkotikabedarf während der Operation gesenkt werden

kann.

B-[5].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Ambulante D-Arzt-Zulassung: Nein

Stat. BG-Zulassung: Nein

B-[5].11 Personelle Ausstattung**B-[5].11.1 Ärzte und Ärztinnen**

Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen) (Vollkräfte): 5,97 Vollkräfte

Kommentar dazu:

– davon Fachärzte und Fachärztinnen (Vollkräfte): 5 Vollkräfte

Kommentar dazu: 2 Assistenten mit Facharztqualifikation
1 Assistenzarzt in Ausbildung

Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V) (Personen): 0 Personen

Kommentar dazu:**B-[5].11.1.1 Ärztliche Fachexpertise der Fachabteilung "Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie"**

	Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktkompetenzen)	Erläuterungen
1	Anästhesiologie	

B-[5].11.1.2 Zusatzweiterbildung

	Zusatzweiterbildungen (fakultativ)	Erläuterungen
1	Spezielle Schmerztherapie	
2	Palliativmedizin	
3	spezielle anästhesiologische Intensivmedizin	

B-[5].11.2 Pflegepersonal

	Bezeichnung	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
1	Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	6,74 Vollkräfte	3 Jahre	
2	Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerin	0 Vollkräfte	3 Jahre	
3	Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
4	Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
5	Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferin	0 Vollkräfte	1 Jahr	
6	Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0,661 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	

	Bezeichnung	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
7	Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
8	Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

**B-[5].11.2.1 Pflegerische Fachexpertise der Fachabteilung "Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie"
– Anerkannte Fachweiterbildungen / akademische Abschlüsse**

	Anerkannte Fachweiterbildungen / zusätzliche akademische Abschlüsse	Kommentar/Erläuterung
1	Intensivpflege und Anästhesie	4 Vollkräfte

C Qualitätssicherung**C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung**

trifft nicht zu / entfällt

C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V

	Leistungsbereich	Mindestmenge (im Berichtsjahr)	Erbrachte Menge (im Berichtsjahr)	Ausnahmetatbesta	Kommentar/ Erläuterung
1	04 - Komplexe Eingriffe am Organsystem Pankreas (2010)	10	0	MM01 - Notfälle, keine planbaren Leistungen	Notfall OP bei Colonperforation mit anschließend notwendiger Pankreaslinksresekt
2	06 - Kniegelenk Totalendoprothese (2010)	50	95		

C-7 Umsetzung der Regelung zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 SGB V

**Anzahl Fachärzte,
psychologische
Psychotherapeuten, Kinder-
und
Jugendlichenpsychotherapeuten
die der Fortbildungspflicht
unterliegen:**

**Anzahl derjenigen
Fachärztinnen und Fachärzte
aus Nr. 1, die einen
Fünfjahreszeitraum der
Fortbildung abgeschlossen
haben und damit der
Nachweispflicht unterliegen:**

**Anzahl derjenigen Personen
aus Nr. 2, die den
Fortbildungsnachweis gemäß §
3 der G-BARegelungen erbracht
haben**:**

D Qualitätsmanagement

D-1 Qualitätspolitik

Der zentrale Grundsatz der Qualitätspolitik der RoMed Kliniken besteht darin, umfangreiche Maßnahmen zur kontinuierlichen Qualitätsentwicklung, die alle Aspekte der Betreuung der ihr anvertrauten Patienten umfassen, praktisch umzusetzen.

Die qualitativ hochwertigen Patientenversorgung und die professionelle medizinische Durchführung aller Beratungen, Untersuchungen und diagnostischen Maßnahmen kennzeichnet unsere gemeinsame Arbeit.

Die nachhaltige Ausrichtung der Dienstleistungen an den Erwartungen unserer "Interessenspartner" wird durch das übergeordnete Klinikdirektorium permanent geprüft und nachverfolgt.

Unsere **externen Interessenspartner** sind: die Patienten, die wir behandeln, die gesamten Kostenträger, zuweisende Ärzte und Einrichtungen und nicht zuletzt die Gesellschaft, der wir verpflichtet sind.

Als **interne Interessenspartner** sehen wir an: die Mitarbeiter, die Leitung der RoMed Klinik Bad Aibling sowie den Träger.

Das Direktorium und die Mitarbeiter haben gemeinsam ein Management entwickelt und eingeführt, das die Anforderungen aller geforderten Qualitätssicherungs-Programme voll erfüllt und den Patienten und allen anderen Interessenspartnern umfassende Einblicke in alle Leistungsbereiche unserer Einrichtung ermöglicht.

Das umfassende Management der RoMed Klinik Bad Aibling zielt darauf ab, dass alle qualitätsrelevanten Aspekte

- der Strukturqualität,
- der Prozessqualität und
- der Ergebnisqualität

• einer kontinuierlichen Kontrolle und ständiger Verbesserung unterliegen.

In der Umsetzung unseres Qualitätsmanagements werden regelmäßig und umfassend die Erwartungen und Bedürfnisse unserer Interessenspartner (z. B. Ärztstammtisch) erfasst. Die internen Strukturen und alle qualitätsrelevanten Prozesse der Klinik werden festgelegt, dokumentiert und optimiert. Anhand interner Kennzahlen wird stetig die Qualität unserer Leistungen im oben genannten Sinne gemessen. Verbesserungsbereiche können anhand unserer Kennzahlen, internen und externen Audits lokalisiert und zügige Verbesserungen eingeleitet werden.

Die stetige Qualitätserfassung in allen wichtigen Bereichen und die darauf aufbauenden Optimierungen konstituieren einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess - durch das Qualitätsmanagement sind wir in der Lage, unsere Leistungen immer besser an die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Interessenspartner anzupassen.

D-1.1 Leitbild (Leitmotto) des Krankenhauses, Vision, Mission

Übergeordnetes Leitbild / RoMed Kliniken

Kompetenz und Zuwendung unter vier Dächern / ROMED
R = Respekt; Empathie und Fairness gegenüber allen Menschen. Der Patient steht im Mittelpunkt unserer Arbeit, sein Wille wird respektiert.
O = Organisation und Zusammenarbeit unter vier Dächern in freundlich gestalteten Kliniken.
M = Medizin, medizinische-, pflegerische- und therapeutische Fachkompetenz garantiert eine umfassende Versorgung unserer Patienten auf höchstem Niveau, unterstützt durch moderne Technik.
E = Entwicklung, die vier Kliniken unterwerfen sich einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess und nehmen am medizinischen Fortschritt teil.
D = Daten, durch Kennzahlen wird die Zielerreichung kontinuierlich überprüft.

Leitbild der Pflege / RoMed Kliniken

„Der wichtigste Mensch ist der, der Dir gerade gegenübersteht“

Im Mittelpunkt unseres gesamten Handelns sehen wir den Menschen mit seinen individuellen körperlichen, geistigen, sozialen und spirituellen Bedürfnissen.

Pflegekräfte setzen all ihr Wissen und ihre Professionalität ein, um qualifiziert zu pflegen und zu beraten, sowie vermittelnde und begleitende Unterstützung zu gewährleisten. Der respektvolle Umgang miteinander prägt unser Sozial- und Arbeitsleben.

Wir verstehen unsere Arbeit als gesellschaftlichen Auftrag, den wir mit gestalten.

D-1.2.2 Verantwortung und Führung

Führungsaufgaben:

Zur Umsetzung des Leitbildes und zur Erreichung der Unternehmensziele sind für die Führungskräfte der RoMed Kliniken folgende allgemeine Führungsaufgaben definiert.

- Führungskräfte haben das Leitbild vorzuleben und auf dessen Umsetzung zu achten.
- Führungskräfte machen klare Vorgaben für ihren Arbeitsbereich und überprüfen deren Umsetzung.
- Führungskräfte denken und handeln zielorientiert, prozessorientiert und bereichsübergreifend.
- Führungskräfte handeln zweckorientiert, wirtschaftlich und setzen Ressourcen zielgerichtet ein.
- Führungskräfte informieren ihre Mitarbeiter zeitnah, eindeutig und auf der Grundlage offizieller Informationen.
- Führungskräfte fördern ihre Mitarbeiter gezielt entsprechend ihren Fähigkeiten und geben ihnen einen angemessenen Handlungsfreiraum.
- Die Führungskräfte betrachten Mitarbeiter als kompetente Partner zur Bewältigung der bestehenden Aufgaben und binden sie in notwendige Entwicklungen ein.
- Führungskräfte vertreten das Unternehmen positiv nach außen.

D-1.2.3 Mitarbeiterorientierung und -beteiligung

Einbeziehung der Mitarbeiter:

Die Klinikleitung bezieht die Mitarbeiter in die Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements und damit in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess mit ein.

Das Leitbild, die Qualitätspolitik und die Unternehmensziele der Klinik sind Gegenstand von Mitarbeitergesprächen sowie entsprechender Besprechungen, so dass deren Verständnis und deren Umsetzung in allen Bereichen sichergestellt wird. Im Rahmen des Qualitätsmanagements wird gewährleistet, dass die Mitarbeiter in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) einbezogen werden.

Dies geschieht durch regelmäßige Kommunikation über das QM sowie bei Veränderung von für den Mitarbeiter relevanten Regelungen. Außerdem sind die Mitarbeiter an der Entwicklung von Qualitätszielen, Verfahrensanweisungen, Regelungen, Dokumenten, etc. in ihren Bereichen stets beteiligt.

D-1.2.5 Prozessorientierung**Übersicht der Klinikprozesse:**

- Regelung der Patientenaufnahme
- Med. Notfall in der Klinik
- Erstversorgung NF-Pat. im Rea-Raum
- Standard über Versorgung kranker Neugeborener
- Therapieplanung Physiotherapie
- OP-Statut
- Elektives ambulantes Operieren
- Entlassungsmanagement
- Arztbriefherstellung
- Versorgung und Betreuung von Wahlleistungspatienten
- Visitenorganisation
- Patienteneigentum
- Med. Dokumentation
- Archivierung der Patientendaten

Übersicht der unterstützenden Prozesse:

- Organisation Regelkommunikation
- Lenkung der Dokumentation

Klinikübergreifende Prozesse:

- Beschwerdemanagement
- Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen
- Interne Audits
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Prozesscontrolling
- Verhalten bei medizinischen und pflegerischen Zwischenfällen
- Wartung und Instandhaltung Haustechnik
- Wartung und Instandhaltung Medizintechnik
- Einkauf, Beschaffung

D-1.2.6 Zielorientierung und Flexibilität**Ergebnisorientierung:**

Zentraler Bestandteil der Qualitätspolitik der RoMed Kliniken Bad Aibling – Prien a. Chiemsee – Wasserburg a. Inn ist eine explizite Ergebnisorientierung. Die Ergebnisse unserer Dienstleistungen hinsichtlich der Kundenerwartungen werden kontinuierlich und systematisch erfasst und bewertet. Regelmäßige Rückmeldungen unserer internen und externen Interessenspartner sowie die Auswertung der erhobenen Kennzahlen auf Prozessebene geben uns Auskunft über die Qualität unserer Dienstleistung.

Die medizinischen Ergebnisse der Behandlung und Untersuchung werden durch die Fachgremien und die externe Qualitätssicherung analysiert und bewertet. Alle Ergebnisse fließen in unser Management-System als wertvolle Informationen ein und stellen die Grundlage für die Maßnahmenplanung zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Kliniken dar.

D-1.2.7 Fehlervermeidung und Umgang mit Fehlern**Umgang mit Störungen****Die Störungen in der Patientenbehandlung**

Durch die in der Verfahrensweisung festgelegten Informationswege ist sichergestellt, dass Fehler in der Behandlung sofort und umfassend mit den Verantwortlichen Vorgesetzten kommuniziert werden. Diese leiten alle Maßnahmen zur sofortigen Anpassung der Weiterbehandlung (Fehlerkorrektur) ein, um weitest möglich Schaden vom Patienten, die durch einen Behandlungsfehler entstehen könnten, abzuwenden.

Im Rahmen des Verfahrens zu Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen werden die Zwischenfälle auf ggf.

vorliegende systematische Fehlerursachen analysiert und es werden notwendige Maßnahmen eingeleitet.

In der Klinik Bad Aibling wird unterschieden zwischen

- Fehlern in der Patientenbehandlung und Fehlern im direkten Umfeld der Patientenbehandlung, die ggf. Schadenersatzansprüche des Patienten erwarten lassen (sog. Zwischenfälle) sowie
- anderen sog. allgemeinen Fehlern z.B. in den Bereichen Verwaltung, Technik, Organisation, Personal, etc., die keinen direkten Einfluss auf die Patientenbehandlung haben.

Fehler in der Patientenbehandlung werden als medizinisch/pflegerische Zwischenfälle bezeichnet. Medizinisch/pflegerische Zwischenfälle sind gravierende Abweichungen vom normalen Behandlungsablauf, die zu einem Schaden geführt haben oder noch führen können und deshalb Schadenersatzansprüche des Patienten erwarten lassen (ggf. strafrechtliche Überprüfung). Auftreten können beispielhaft:

- Behandlungsfehler (Medikationsfehler),
- Verstöße gegen den fachärztlichen Standard,
- Aufklärungspflichtverletzungen,
- Organisationsfehler und
- Fehler bei der Indikationsstellung sowie
- Dokumentationsfehler mit Folgewirkung.

Allgemeine Störungen

Beim Auftreten von Fehlern, die die Behandlung von Patienten nicht betreffen, sind folgende grundsätzliche Verhaltensregeln festgelegt:

- Es erfolgt eine unmittelbare Meldung von Fehlern an die betroffenen Vorgesetzten und bei Notwendigkeit an alle betroffenen Bereiche des Krankenhauses.
- Es wird eine sofortige Fehlerkorrektur vorgenommen, um die Folgen des Fehlers zu korrigieren bzw. zu minimieren.
- In der Fehlerbearbeitung steht nicht die Suche nach dem „Schuldigen“ im Vordergrund sondern die gemeinsame Ursachenanalyse.
- Die Beschreibung des Fehlers, die zum Fehler führenden Umstände, die getroffenen Maßnahmen, vermutete Ursachen und Vorschläge zur Korrektur werden über das Formular „Meldebogen für innerbetriebliche Verbesserungsvorschläge“ an die Klinikleitung weitergeleitet.
- Im Rahmen des Verfahrens zu Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen werden die allgemeinen Fehler auf ggf. vorliegende systematische Fehlerursachen analysiert und es werden notwendige Maßnahmen eingeleitet.

Die Wirksamkeit des Fehlermanagements wird im Rahmen der Management-Bewertung geprüft.

D-1.3 Umsetzung / Kommunikation der Qualitätspolitik im Krankenhaus (z.B. Information an Patienten, Mitarbeiter, niedergelassene Ärzte und die interessierte Fachöffentlichkeit).

QM- Prozessportal:

Mit der Einführung des QM- Prozessportals („AENEIS“) im Jahr 2009 verfügen alle drei Kliniken über ein professionelles Informationsportal.

Hier sind neben aufbauorganisatorischen Informationen (z.B. Organigramme, Zuständigkeiten) insbesondere ablauforganisatorische Regelungen dokumentiert (z.B. alle Prozesse) sowie qualitätsrelevante Fakten (z.B. Auditberichte) hinterlegt.

Jeder Mitarbeiter hat einen browserbasierten Zugriff auf diese Daten.

Das Portal bildet zum einen die zentralen Strukturen ab und gliedert sich anschließend in die drei Kliniken auf.

D-2 Qualitätsziele

Die langfristigen Qualitätsziele der RoMed Klinik Bad Aibling - die gleichzeitig Unternehmensziele sind – stehen in engem Zusammenhang mit unserer Vision und unseren Grundwerten.

Aus dem Leitbild hat die Leitung der RoMed Klinik Bad Aibling in enger Zusammenarbeit mit allen Mitarbeitern mittelfristige Qualitätsziele abgeleitet, die in den kommenden Jahren sukzessive erreicht werden sollen. Hierzu werden für jedes Jahr auf der Basis der Qualitätsergebnisse der letzten 12 Monate

jährliche Qualitätsziele formuliert.

D-2.1 strategische/ operative Ziele

Zusammenfassende Bewertung 2010:

Einrichtung eines HNO-Zentrums für Stadt und Landkreis Rosenheim
 Einrichtung von Palliativbetten
 Ausbau der Chirurgie
 Ausbau der Gelenkchirurgie und orthopädischen Leistungen im Rahmen eines Kooperationszentrums
 Fortführung und Ausbau der plastischen Chirurgie
 Schwachstellenanalyse der Laborversorgung mit betriebswirtschaftlicher Neuorganisation

Weiterer KVP
 Leistungserweiterung durch Hebammenpraxis
 Casemixsteigerung
 Verbesserung der medizinischen Ausstattung (CT, Ultraschallgerät)
 Verbesserung der Gebäudetechnik

Ziele 2011

Allgemeine Ziele

Positives Betriebsergebnis
 Geringfügige Steigerung der Patientenzahlen mit höherem Schweregrad
 Casemix - Erhöhung um 3%
 Kapazitätenerweiterung im Aufwachraum und in der Überwachungsstation (3 Betten WAR / 3 Betten IMC)
 Ausbau und Weiterentwicklung der HNO (Zielgröße 100 OP's mehr)
 Stabilisierung der Kosten von Verbrauchsmaterialien
 Erhöhung der Patientenzufriedenheit (Erhöhung der Rücklaufquoten der Patientenfragebögen, Bettenaustausch auf elektrische Betten, Wahlleistungszimmer)

D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements

Kontinuierliche Verbesserung

Grundsätze

Nur wer seine Leistung misst, weiß wo er steht und nur dann ist er in der Lage, die Wirksamkeit seiner Bemühungen zu bewerten, Veränderungen - im positiven wie im negativen - zu erkennen und darauf zielgerichtet zu reagieren. Dies gilt sowohl für die Prozessqualität als auch die Ergebnisqualität. Unserer Auffassung nach genügt es nicht nur Ideen zu haben, sondern die Fortführung in der Umsetzung der kontinuierlichen Bewertung und Reaktion auf die Ergebnisse sicherzustellen. Es ist unser Bestreben den Managementgrundsatz „Plan-Do-Check-Act“ in allen Klinikbereichen anzuwenden.

Zufriedenheit der Interessenspartner

Die systematische Planung, Durchführung und Auswertung von Befragungen der Patienten, Zuweiser und der Mitarbeiter bildet die Grundlage für eine bestmögliche Ausrichtung der Dienstleistungen an den Belangen der zentralen Interessenspartner.

Hierzu wird die Kundenzufriedenheit in Form von Befragungen regelmäßig ermittelt. Die Auswertung wird durch benannte Personen durchgeführt. Die Bewertung der Ergebnisse und die Maßnahmeneinleitung obliegen der Klinikleitung. Alle Ergebnisse werden den Führungskräften und deren Mitarbeitern zur Kenntnis gebracht und darüber hinaus im jährlichen Managementbericht zusammengefasst. Die resultierenden Ergebnisse gehen in die jährliche Management-Bewertung ein.

Prozesskennzahlen

Die zentralen Klinikprozesse sind durch differenzierte Verfahrensanweisungen definiert. Über entsprechende Kennzahlen wird die Güte der jeweiligen Prozessqualität quantitativ erfasst. Die Ergebnisse werden kurzfristig ausgewertet (monatlich bis vierteljährlich) und der Prozess wird entsprechend den Entwicklungen gesteuert. Bei unerwünschten Entwicklungen erfolgt eine entsprechende Korrektur über kurzfristige Maßnahmen, deren Wirksamkeit nachverfolgt wird.

In den einzelnen Verfahrensanweisungen ist geregelt, welche Kennzahlen in welcher Form erhoben werden. Soweit nicht weiter ausgeführt, ist hierfür der jeweilige Prozessverantwortliche zuständig und verantwortlich. Die jeweiligen Kennzahlen sind wesentlicher Teil der Qualitätsplanung, die Ergebnisse des Prozess -Controlling werden im Managementbericht zusammengestellt.

Umgang mit Störungen

Die Störungen in der Patientenbehandlung

In der Klinik Bad Aibling wird unterschieden zwischen

- Fehlern in der Patientenbehandlung und Fehlern im direkten Umfeld der Patientenbehandlung, die ggf. Schadenersatzansprüche des Patienten erwarten lassen (sog. Zwischenfälle) sowie
- anderen sog. allgemeinen Fehlern z.B. in den Bereichen Verwaltung, Technik, Organisation, Personal, etc., die keinen direkten Einfluss auf die Patientenbehandlung haben.

Fehler in der Patientenbehandlung werden als medizinisch/pflegerische Zwischenfälle bezeichnet.

Medizinisch/pflegerische Zwischenfälle sind gravierende Abweichungen vom normalen Behandlungsablauf, die zu einem Schaden geführt haben oder noch führen können und deshalb Schadenersatzansprüche des Patienten erwarten lassen (ggf. strafrechtliche Überprüfung). Auftreten können beispielhaft:

- Behandlungsfehler (Medikationsfehler),
- Verstöße gegen den fachärztlichen Standard,
- Aufklärungspflichtverletzungen,
- Organisationsfehler und
- Fehler bei der Indikationsstellung sowie
- Dokumentationsfehler mit Folgewirkung.

Nicht gemeint sind hiermit die Abweichungen innerhalb des normalen Behandlungs- und Pflegekorridors, die im Routinebetrieb regelhaft auftreten können (sog. Komplikationen).

Der Umgang mit Fehlern in der Patientenbehandlung wird im Abschnitt 4.4.3 Medizinische Zwischenfälle dargestellt.

Allgemeine Störungen

Beim Auftreten von Fehlern, die die Behandlung von Patienten nicht betreffen, sind folgende grundsätzliche Verhaltensregeln festgelegt:

- Es erfolgt eine unmittelbare Meldung von Fehlern an die betroffenen Vorgesetzten und bei Notwendigkeit an alle betroffenen Bereiche des Krankenhauses.
- Es wird eine sofortige Fehlerkorrektur vorgenommen, um die Folgen des Fehlers zu korrigieren bzw. zu minimieren.
- In der Fehlerbearbeitung steht nicht die Suche nach dem „Schuldigen“ im Vordergrund sondern die gemeinsame Ursachenanalyse.
- Die Beschreibung des Fehlers, die zum Fehler führenden Umstände, die getroffenen Maßnahmen, vermutete Ursachen und Vorschläge zur Korrektur werden über das Formular „Meldebogen für innerbetriebliche Verbesserungsvorschläge“ an die Klinikleitung weitergeleitet.
- Im Rahmen des Verfahrens zu Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen werden die allgemeinen Fehler auf ggf. vorliegende systematische Fehlerursachen analysiert und es werden notwendige Maßnahmen eingeleitet.

Die Wirksamkeit des Fehlermanagements wird im Rahmen der Management-Bewertung geprüft.

D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

Externe Audits

Durch das Qualitätsaudit der Firma DIOcert wurde der Nachweis erbracht, dass dieses Qualitätsmanagementsystem die Anforderungen der Norm „DIN EN ISO 9001“ erfüllt.

Interne Audits

Die Norm DIN EN ISO 9001 schreibt vor, in regelmäßigen Abständen interne Audits durchzuführen. Sie dienen der periodischen, neutralen und qualitätsbezogenen Überprüfung aller Bereiche / Abläufe und gewährleisten die Weiterentwicklung des Qualitätsmanagement-Systems. Audits erfolgen durch strukturierte, systematische Gespräche zu den jeweiligen Prozessen, Produkten (z.B. Dokumentationsvisiten) oder sie prüfen Systeme (mehrere Prozesse mit ihren definierten Schnittstellen), inklusive der Überprüfung von entsprechenden Dokumenten mit den Mitarbeitern der Bereiche.

Die Audits prüfen die folgenden Bereiche:

- Behandlung: Überprüfung und Bewertung der Behandlungsprozesse (med. Prozesse) und deren Ergebnisse.
- Organisation: Untersuchung der Wirksamkeit und Weiterentwicklung der Organisationsstrukturen und des Qualitätsmanagementsystems.
- Verlauf und Ergebnisse der Verbesserungsprojekte
- Abfragen von rechtlichen und behördlichen Forderungen (Rechtssicherheit der Mitarbeiter erhöhen)

Durchführung der Bewertung

Das jährliche Management Review ist das zentrale Instrument zur Steuerung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP). Die Bewertung stellt eine Beurteilung der aktuellen Situation in der Klinik auf der Basis der für das entsprechende Jahr gesetzten Qualitätsziele dar - beurteilt wird das jeweilige Maß der Zielerreichung.

Grundlage des Management Reviews ist der Managementbericht über die zurückliegende Periode.