

Strukturierter Qualitätsbericht  
gemäß § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 SGB V  
für das Berichtsjahr 2010

Alexianer-Klinik Meerbusch GmbH

Dieser Qualitätsbericht wurde mit dem von der DKTIG herausgegebenen Erfassungstool IPQ  
auf der Basis der Software ProMaTo® QB am 14.07.2011 um 09:47 Uhr erstellt.

DKTIG: <http://www.dktig.de>

ProMaTo: <http://www.netfutura.de>

# Inhaltsverzeichnis

## Einleitung

- A**            **Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses**
- A-1**        Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses
- A-2**        Institutionskennzeichen des Krankenhauses
- A-3**        Standort(nummer)
- A-4**        Name und Art des Krankenhausträgers
- A-5**        Akademisches Lehrkrankenhaus
- A-6**        Organisationsstruktur des Krankenhauses
- A-7**        Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie
- A-8**        Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses
- A-9**        Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses
- A-10**      Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses
- A-11**      Forschung und Lehre des Krankenhauses
- A-12**      Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/109 SGB V
- A-13**      Fallzahlen des Krankenhauses
- A-14**      Personal des Krankenhauses
- A-15**      Apparative Ausstattung
  
- B**            **Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen**
- B-[1]**      Allgemeine Psychiatrie (kopiert von IPQ 2008)
- B-[1].1**    Name der Organisationseinheit/Fachabteilung
- B-[1].2**    Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit/Fachabteilung
- B-[1].3**    Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit/Fachabteilung
- B-[1].4**    Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit/Fachabteilung
- B-[1].5**    Fallzahlen der Organisationseinheit/Fachabteilung
- B-[1].6**    Diagnosen nach ICD
- B-[1].7**    Prozeduren nach OPS
- B-[1].8**    Ambulante Behandlungsmöglichkeiten
- B-[1].9**    Ambulante Operationen nach § 115b SGB V
- B-[1].10**   Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft
- B-[1].11**   Personelle Ausstattung
  
- C**            **Qualitätssicherung**

- C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V
- C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V
- C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung
- C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V
- C-6 Umsetzung von Beschlüssen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V [neue Fassung] ('Strukturqualitätsvereinbarung')
- C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 SGB V
  
- D **Qualitätsmanagement**
- D-1 Qualitätspolitik
- D-2 Qualitätsziele
- D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements
- D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements
- D-5 Qualitätsmanagement-Projekte
- D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

# Einleitung

Sehr geehrte Leserinnen,

sehr geehrte Leser,

die Alexianer-Klinik Meerbusch wurde 2001 am jetzigen Standort von den Aachenern und Neussern Alexianerbrüder gegründet.

Die Alexianerbrüdergemeinschaft widmet sich seit jeher der Versorgung kranker und behinderter Menschen und besonders der Behandlung psychischer Erkrankungen. In unserer Fachklinik für Psychiatrie und Psychotherapie mit psychiatrischer Tagesklinik und Institutsambulanz unter einem Dach wird dem großen strukturellen Wandel der letzten Jahrzehnte in der Psychiatrie Rechnung getragen. Der allgemeine Trend von stationärer zur teilstationärer und ambulanter Diagnostik und Therapie setzt sich in Meerbusch fort. Seit 2004 in gemeinsamer Trägerschaft der St. Augustinus-Kliniken gGmbH Neuss und dem Krankenhaus Maria-Hilf GmbH Krefeld.

Seit über 160 Jahren nehmen sich die Neusser Augustinerinnen und seit mehr als 500 Jahren die Alexianerbrüder der Pflege kranker, alter und behinderter Menschen an. In dieser Zeit haben die Ordensschwestern und Ordensbrüder gemäß ihrer Berufung unzählig vielen Menschen im Dienste der christlichen Botschaft tätige Hilfe geleistet und viele bedeutende Einrichtungen geschaffen.

Die Klinik setzt auf lebenspraktische Relevanz und Nähe zum sozialen Umfeld, das Erleben der Patienten in ihrem Umfeld lassen soziale Beziehungen und Dynamiken innerhalb der Familie besser erkennen. Diese Erkenntnisse werden zur Diagnostik heran gezogen und finden gezielt Anwendung in der Therapie.

Die Besonderheit der Alexianer-Klinik Meerbusch mit individueller und wohnortnaher Behandlung liegt in der Kombination der Angebote. Teilstationäre Akuttagesklinik und Institutsambulanz, auch mit aufsuchender Tätigkeit, ermöglichen die Behandlung unter Berücksichtigung des sozialen Umfeldes unserer Patienten.

Integraler Bestandteil des Behandlungskonzeptes ist das Angebot personenzentrierter Komplexleistungen und Vernetzung zwischen ambulanten und stationären Bereich.

Durch Angebote der psychiatrisch-psychotherapeutischen Krisenintervention wird ungünstigen Krankheitsentwicklungen entgegengewirkt.

**Verantwortlich:**

Name	Abteilung	Tel. Nr.	Fax Nr.	Email
Michael Novotny				
Michael Wilke				

**Ansprechpartner:**

Name	Abteilung	Tel. Nr.	Fax Nr.	Email
Dorothea Völz	Verwaltung	02132-137611	02132-137630	dorothea.voelz@alexianer-klinik-meerbusch.de

**Links:**

[www.alexianer-klinik-meerbusch.de](http://www.alexianer-klinik-meerbusch.de)

**Sonstiges:**

Die Krankenhausleitung, vertreten durch Michael Novotny, Michael Wilke, ist verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht.

Die Krankenhausleitung, vertreten durch Dorothea Völz, ist verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht.

# Teil A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

## **A-1** Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

### **Hausanschrift:**

Alexianer-Klinik Meerbusch GmbH

Am Eisenbrand 20b/c

40667 Meerbusch

### **Telefon:**

02132 / 13760

### **Fax:**

02132 / 137630

### **E-Mail:**

info@alexianer-klinik-meerbusch.de

## **A-2** Institutionskennzeichen des Krankenhauses

260512167

## **A-3** Standort(nummer)

00

## **A-4** Name und Art des Krankenhausträgers

### **Name:**

Alexianer-Klinik Meerbusch GmbH

### **Art:**

freigemeinnützig

## **A-5** Akademisches Lehrkrankenhaus

Nein

## A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses

trifft nicht zu / entfällt

## A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

trifft nicht zu / entfällt

## A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses

trifft nicht zu / entfällt

## A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP06	Basale Stimulation	
MP00	Beratung/Betreuung durch Sozialarbeiter und Sozialarbeiterinnen	
MP11	Bewegungstherapie	
MP14	Diät- und Ernährungsberatung	
MP16	Ergotherapie/Arbeitstherapie	
MP34	Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst	Einzel- und Gruppenpsychotherapie, Soziotherapie, Milieuthherapie, Störungsspezifische Psychotherapie (insbesondere Gruppentraining sozialer Kompetenzen, Angebote für Menschen mit Angst- und Panikstörungen, Depressionsbewältigungsgruppen)
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	z. B. progressive Muskelrelaxaktion, Autogenes Training
MP52	Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	

## A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA01	Aufenthaltsräume	
SA21	Kostenlose Getränkebereitstellung	

## **A-11** Forschung und Lehre des Krankenhauses

trifft nicht zu / entfällt

### **A-11.1** Forschungsschwerpunkte

trifft nicht zu / entfällt

### **A-11.2** Akademische Lehre

trifft nicht zu / entfällt

### **A-11.3** Ausbildung in anderen Heilberufen

trifft nicht zu / entfällt

## **A-12** Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus

12 Betten

## **A-13** Fallzahlen des Krankenhaus:

**Gesamtzahl der im Berichtsjahr behandelten Fälle:**

**Vollstationäre Fallzahl:**

0

**Teilstationäre Fallzahl:**

194

**Ambulante Fallzahlen**

**Quartalszählweise:**

4144

## **A-14** Personal des Krankenhauses

### **A-14.1** Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
<b>Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)</b>	5 Vollkräfte	

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
<b>davon Fachärzte und Fachärztinnen</b>	5 Vollkräfte	
<b>Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)</b>	0 Personen	
<b>Ärzte und Ärztinnen, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind</b>	0 Vollkräfte	

### A-14.2 Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
<b>Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen</b>	2 Vollkräfte	3 Jahre	
<b>Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen</b>	0 Vollkräfte	3 Jahre	
<b>Altenpfleger und Altenpflegerinnen</b>	0 Vollkräfte	3 Jahre	
<b>Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen</b>	0 Vollkräfte	2 Jahre	
<b>Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen</b>	0 Vollkräfte	1 Jahr	
<b>Pflegehelfer und Pflegehelferinnen</b>	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
<b>Entbindungspfleger und Hebammen</b>	0 Personen	3 Jahre	
<b>Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen</b>	0 Vollkräfte	3 Jahre	

### A-14.3 Spezielles therapeutisches Personal

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Anzahl:	Kommentar/ Erläuterung:
SP02	Arzthelfer und Arzthelferin	2	
SP31	Bewegungstherapeut und Bewegungstherapeutin (z. B. nach DAKBT)/Tanztherapeut und Tanztherapeutin	1	
SP36	Entspannungspädagoge und Entspannungspädagogin/Entspannungstherapeut und Entspannungstherapeutin/ Entspannungstrainer und Entspannungstrainerin (mit psychologischer, therapeutischer und pädagogischer Vorbildung)/Heileurhythmielehrer und Heileurhythmielehrerin/Feldenkraislehrer und Feldenkraislehrerin	2	

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Anzahl:	Kommentar/ Erläuterung:
SP05	Ergotherapeut und Ergotherapeutin/Arbeits- und Beschäftigungstherapeut und Arbeits- und Beschäftigungstherapeutin	1	
SP24	Psychologischer Psychotherapeut und Psychologische Psychotherapeutin	1	
SP26	Sozialpädagoge und Sozialpädagogin	2	

## A-15 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte	Umgangssprachliche Bezeichnung	24h	Kommentar / Erläuterung
AA40	Defibrillator	Gerät zur Behandlung von lebensbedrohlichen Herzrhythmusstörungen	Nein	
AA10	Elektroenzephalographiegerät (EEG)	Hirnstrommessung	Nein	
AA00	Elektrokardiographie (EKG)		Nein	

# Teil B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen

## B-[1] Fachabteilung Allgemeine Psychiatrie (kopiert von IPQ 2008)

### **B-[1].1** Name [Allgemeine Psychiatrie (kopiert von IPQ 2008)]

Allgemeine Psychiatrie (kopiert von IPQ 2008)

**Art der Abteilung:**

Hauptabteilung

**Fachabteilungsschlüssel:**

2900

**Hausanschrift:**

Am Eisenbrand 20 b/c

40667 Meerbusch

**Telefon:**

02132 / 13760

**Fax:**

02132 / 137630

**E-Mail:**

info@alexianer-klinik-meerbusch.de

**Chefärztinnen/-ärzte:**

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
	Balan, Louis Frédéric	Ärztlicher Leiter	02132-13760		

### **B-[1].2** Versorgungsschwerpunkte [Allgemeine Psychiatrie (kopiert von IPQ 2008)]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Allgemeine Psychiatrie (kopiert von IPQ 2008)	Kommentar / Erläuterung
VP00	Besondere Versorgungsschwerpunkte	Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung: - Psychosen, Depressionen, Demenz, Angst- und Zwangserkrankung - Krisenintervention - Schwer chronisch psychisch Kranke Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung: - Ehemaligen- Gruppen - Möglichkeit zur Verhandlungsvereinbarung - Organisation/ Abstimmung der Weiterbehandlung mit dem sozialpsychiatrischen Zentrum- Meerbusch - Psychiatrische Institutsambulanz -(Multiprofessionell und aufsuchend tätig)
VP03	Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen	
VP10	Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen	
VP04	Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen	
VP06	Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen	
VP01	Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen	
VP02	Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen	
VP05	Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren	

### **B-[1].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Allgemeine Psychiatrie (kopiert von IPQ 2008)]**

trifft nicht zu / entfällt

## **B-[1].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Allgemeine Psychiatrie (kopiert von IPQ 2008)]**

trifft nicht zu / entfällt

## **B-[1].5 Fallzahlen [Allgemeine Psychiatrie (kopiert von IPQ 2008)]**

**Vollstationäre Fallzahl:**

0

**Teilstationäre Fallzahl:**

194

## **B-[1].6 Diagnosen nach ICD**

### **B-[1].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD**

keine Angaben

### **B-[1].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen**

Rang	ICD-10 Ziffer:	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	F32	103	Phase der Niedergeschlagenheit - Depressive Episode
2	F33	58	Wiederholt auftretende Phasen der Niedergeschlagenheit
3	F41	16	Sonstige Angststörung
4	F40	6	Unbegründete Angst (Phobie) vor bestimmten Situationen
5	F20	<= 5	Schizophrenie
5	F21	<= 5	Störung mit exzentrischem Verhalten und falschen Überzeugungen - Schizotype Störung
5	F25	<= 5	Psychische Störung, die mit Realitätsverlust, Wahn, Depression bzw. krankhafter Hochstimmung einhergeht - Schizoaffektive Störung
5	F42	<= 5	Zwangsstörung
5	F43	<= 5	Reaktionen auf schwere belastende Ereignisse bzw. besondere Veränderungen im Leben

## **B-[1].7 Prozeduren nach OPS**

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[1].7.1** Durchgeführte Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[1].7.2** Weitere Kompetenzprozeduren

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[1].8** Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr	Art der Ambulanz	Bezeichnung der Ambulanz	Nr. / Leistung	Kommentar / Erläuterung
AM02	Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V	Psychiatrische Institutsambulanz	• Psychotherapeutische Gruppen- und Einzelgespräche (VP00)	

### **B-[1].9** Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[1].10** Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

nicht vorhanden

### **B-[1].11** Personelle Ausstattung

#### **B-[1].11.1** Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
<b>Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)</b>	5 Vollkräfte	
<b>davon Fachärzte und Fachärztinnen</b>	5 Vollkräfte	
<b>Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)</b>	0 Personen	

## B-[1].11.2 Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
<b>Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen</b>	2 Vollkräfte	3 Jahre	Eine Krankenschwester mit Weiterbildung zur Praxisanleitung.
<b>Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen</b>	0 Vollkräfte	3 Jahre	
<b>Altenpfleger und Altenpflegerinnen</b>	0 Vollkräfte	3 Jahre	
<b>Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen</b>	0 Vollkräfte	2 Jahre	
<b>Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen</b>	0 Vollkräfte	1 Jahr	
<b>Pflegehelfer und Pflegehelferinnen</b>	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
<b>Entbindungspfleger und Hebammen</b>	0 Personen	3 Jahre	
<b>Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen</b>	0 Vollkräfte	3 Jahre	

## B-[1].11.3 Spezielles therapeutisches Personal

Für die Allgemeine Psychiatrie (kopiert von IPQ 2008) steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
SP02	Arzthelfer und Arzthelferin	2 Vollkräfte	
SP31	Bewegungstherapeut und Bewegungstherapeutin (z. B. nach DAKBT)/Tanztherapeut und Tanztherapeutin	1 Vollkräfte	
SP36	Entspannungspädagoge und Entspannungspädagogin/Entspannungstherapeut und Entspannungstherapeutin/ Entspannungstrainer und Entspannungstrainerin (mit psychologischer, therapeutischer und pädagogischer Vorbildung)/Heileurhythmielehrer und Heileurhythmielehrerin/Feldenkraislehrer und Feldenkraislehrerin	2 Vollkräfte	
SP05	Ergotherapeut und Ergotherapeutin/Arbeits- und Beschäftigungstherapeut und Arbeits- und Beschäftigungstherapeutin	1 Vollkräfte	

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
SP24	Psychologischer Psychotherapeut und Psychologische Psychotherapeutin	1 Vollkräfte	
SP26	Sozialpädagoge und Sozialpädagogin	2 Vollkräfte	

# Teil C - Qualitätssicherung

## **C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V**

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

## **C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V**

trifft nicht zu / entfällt

## **C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung**

trifft nicht zu / entfällt

## **C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V**

trifft nicht zu / entfällt

## **C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V ("Strukturqualitätsvereinbarung")**

trifft nicht zu / entfällt

## **C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 SGB V**

		Anzahl
1.	Fachärztinnen und Fachärzte, psychologische Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten, die der Fortbildungspflicht* unterliegen	0 Personen
2.	Anzahl derjenigen Fachärztinnen und Fachärzte aus Nr. 1, die einen Fünfjahreszeitraum der Fortbildung abgeschlossen haben und damit der Nachweispflicht unterliegen [Teilmenge von Nr. 1, Nenner von Nr. 3]	0 Personen
3.	Anzahl derjenigen Personen aus Nr. 2, die den Fortbildungsnachweis gemäß § 3 der G-BA-Regelungen erbracht haben** [Zähler von Nr. 2]	0 Personen

\* nach den „Regelungen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Fortbildung der Fachärztinnen und Fachärzte, der Psychologischen Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie der Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten im Krankenhaus“ in der Fassung vom 19.03.2009 (siehe [www.g-ba.de](http://www.g-ba.de))

\*\* Hat eine fortbildungsverpflichtete Person zum Ende des für sie maßgeblichen Fünfjahreszeitraums ein Fortbildungszertifikat nicht vorgelegt, kann sie die gebotene Fortbildung binnen eines folgenden Zeitraumes von höchstens zwei Jahren nachholen.

# Teil D - Qualitätsmanagement

## D-1 Qualitätspolitik

Folgende Grundsätze sowie strategische und operative Ziele der Qualitätspolitik werden in der Klinik umgesetzt:

### Vorwort

Die Alexianer-Klinik Meerbusch verfolgt das Ziel, Menschen, die krank sind oder sonst der Hilfe bedürfen, teilstationäre und ambulante Untersuchung, Behandlung sowie Pflege zu gewähren. Gemeinsam mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erfüllt es diesen Zweck im Geiste des caritativen Auftrags der katholischen Kirche. Das Unternehmen verfolgt ausschließlich und unmittelbar gemeinnützige und mildtätige Zwecke. Etwaige Überschüsse werden nur für den Unternehmenszweck verwendet.

Dabei leiten uns folgende Grundsätze:

### Patient und Behandlung

Unser Einsatz für Patienten umfasst insbesondere die Diagnostik, die individuelle Behandlung und eine bedarfsgerechte Förderung.

Die Behandlung richtet sich ebenso an wissenschaftlichen Standards (biologisch, psychodynamisch, sozialpsychiatrisch) wie an der Sicht des informierten Patienten aus.

Die Orientierung an den krankheitsbedingten Problemen und den Kompetenzen des Patienten ist uns in der Behandlung gleichberechtigt.

Die Arbeit an der Entwicklung und Umsetzung innovativer Behandlungsformen ist uns sehr wichtig.

Wir pflegen und fördern die Kooperation mit anderen Einrichtungen und Personen des Gesundheitsmarktes. Wir integrieren unsere Leistungen in die Angebote eines vernetzten Gesundheitssystems.

### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Die Mitarbeitenden sind die wertvollste Ressource in unserem Dienstleistungsunternehmen. Wir schätzen ihre Persönlichkeit, ihre besonderen Fähigkeiten und Talente und fördern den respektvollen Umgang miteinander - auch im Sinne eines internen Kundengedankens.

Sie zeichnen sich aus durch Leistungs- und Verantwortungsbereitschaft, Flexibilität sowie fachliche und soziale Kompetenz. Ihre Fähigkeit zu konstruktiver Kritik und zur Teamarbeit bilden die Voraussetzung für ein kollegiales Miteinander.

Wir wünschen uns ihre Weiterentwicklung und sind neugierig auf Ihre Vorschläge für das Unternehmen. Daher fördern wir Aus-, Fort- und Weiterbildung zur Erweiterung ihrer fachlichen und sozialen Kompetenzen.

### Struktur und Organisation

Wir richten die Organisation unseres Krankenhauses daran aus, die Zufriedenheit unserer Kunden zu erhalten und zu verbessern. Unsere Kunden sind Patienten, Angehörige, Mitbehandler, Leistungsträger und andere Kooperationspartner.

Klare Regelungen in der Verteilung von Aufgaben- und Verantwortungsbereichen bilden die Voraussetzung für eine effiziente Zusammenarbeit.

Die Arbeitsabläufe gestalten wir im Sinne eines optimalen Behandlungsprozesses und der Patienteninteressen. Dabei berücksichtigen wir, dass der kirchliche Charakter unseres Hauses für den Patienten auch erfahrbar wird.

## Führung und Kommunikation

Bei Zielfindungen und Entscheidungen praktizieren wir einen kooperativen Führungsstil, bei dem die Mitarbeitenden angemessen einbezogen werden.

Mitarbeitende in der Leitung berücksichtigen bei Entscheidungen in ihren Teilbereichen das Gesamtinteresse des Unternehmens.

Wir erheben mit geeigneten Instrumenten Informationen über die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit, die wir auswerten und für die Weiterentwicklung des Unternehmens nutzen.

## Wirtschaftlichkeit und Zukunftsorientierung

Bei unseren Entscheidungen und Handlungen beachten wir das Wirtschaftlichkeitsgebot.

Das Wirtschaftlichkeitsgebot bedeutet für uns nicht nur die Erfüllung gesetzlicher Anforderungen, sondern auch des christlichen Anspruchs, weder Arbeitsleistung noch Finanzmittel zu verschwenden. Es berücksichtigt Belange sowohl der Patienten als auch der Mitarbeitenden.

Unsere Kunden erwarten von uns eine qualitativ hochwertige Leistung zu einem angemessenen Preis. Dies ist uns permanenter Antrieb zur Verbesserung der Effektivität (zielgerichtete Diagnostik, Therapie und Pflege) und der Effizienz (wohl organisierte und strukturierte Umsetzung der als richtig erkannten Maßnahmen), die uns die notwendige Zeit für die persönliche Zuwendung zum Patienten gibt.

## Qualitätsmerkmale:

Kombination teilstationärer und ambulanter Angebote

Öffnungszeiten auch an Wochenenden.

Zeitlich und therapeutisch individuell gestaltbare Tages- und Wochenbehandlungspläne in Kombination mit einem therapeutischen Rahmenprogramm.

Verfügbarkeit integrativer, aufsuchender psychiatrischer Behandlungen mit Hilfe eines mobilen Behandlungsteams.

Die Öffnungszeiten können kurzfristig am Wochenende -in Abhängigkeit von den therapeutischen Notwendigkeiten und abhängig von der Anzahl der akuten Krisenfälle- erweitert werden.

Auf Wunsch beziehen wir auch die Lebensangehörigen und Bezugspersonen der Patienten mit ein und beraten in wichtigen organisatorischen Fragen.

Im Rahmen des für die Konsolidierung des Patienten notwendigen Autonomiegewinnes, kommt ein partnerschaftlicher Behandlungsansatz zum Tragen. Frühzeitig werden gemeinsame Therapieziele konkretisiert, Erfahrungen aus Vorbehandlungen miteingebracht sowie Zielsetzungen und Formulierungen für erste Ideen, die die Zeit nach der Entlassung betreffen. Auf diese Weise übernehmen die Patienten rasch Selbstverantwortung auch zur Entwicklung tragfähiger Selbstmanagementstrategien.

Im Behandlungsverlauf werden Therapieergebnisse und Fortschritte, aber auch etwaige noch bestehende Störungen und Probleme regelmäßig betrachtet und bewertet. Dies geschieht durch klinische Untersuchungen und Befunderhebungen sowie durch individuelle Rückmeldungen, die der Patient in der Bezugspflege und in den unterschiedlichen Therapien erfährt. So werden die Patienten zu einer eigenständigen Beurteilung der Therapiefortschritte angeleitet, wobei hierzu Tagesprotokolle und Selbstbeurteilungsmodule hilfreich sind.

## **D-2** Qualitätsziele

Qualitätsziele sind in der Alexianer-Klinik in Form von Prozesszielen schriftlich im Organisations-Handbuch niedergelegt. Sie werden innerhalb der Optimierungs-Workshops formuliert und beziehen sich dabei auf den Inhalt der Ablaufbeschreibungen im Hinblick auf das Leitbild des Hauses. Um diese Qualitätsziele zu erreichen, orientieren sich die Mitarbeiter an den zugehörigen detaillierten Ablaufbeschreibungen.

Bisher waren zu folgenden Prozessen Qualitätsziele im Organisationsbuch der Alexianer-Klinik hinterlegt: Aufnahme, Ambulanz, Visite, Pflege, Entlassung, Dokumentation.

Im Berichtsjahr 2006 sind diese Ziele durch folgende Prozessziele ergänzt worden:

### Diagnostik:

Die Diagnostik wird zeitnah und effizient durchgeführt, Anordnung und Durchführung von diagnostischen Maßnahmen sind klar organisiert, Psychologische und psychiatrische Diagnostiken sind so strukturiert, dass ein klares differenzialdiagnostisches Prozedere ermöglicht wird und kurzfristige therapeutische Entscheidungen gemäß den Leitlinien getroffen werden können.

### Behandlung:

Die Behandlung ist an den Leitlinien der Wissenschaftlichen Fachgesellschaften orientiert und auf ein multiprofessionelles Team mit einem Gesamtbehandlungskonzept ausgerichtet, welches von allen beteiligten Berufsgruppen bei der Aufnahme formuliert und bei Bedarf täglich modifiziert wird. Der Patient und relevante Bezugspersonen werden über Aspekte der Behandlung gut informiert und in die Entscheidungsfindung aufgenommen. Bei potenziell rezidivierenden und chronisch verlaufenden Erkrankungen wird die Bedeutung der Sekundärprävention beachtet, dabei die psychosozialen Bezüge und Vorbereitungen der Nachsorge einbezogen.

### **D-3** Aufbau des einrichtungswinteren Qualitätsmanagements

Die Alexianer-Klinik Meerbusch orientiert sich an den Grundsätzen des TQM mit den Elementen Patientenorientierung, Verantwortung und Führung, Wirtschaftlichkeit, Prozessorientierung, Mitarbeiterorientierung und Beteiligung, Zielorientierung und Flexibilität, Fehlervermeidung und Umgang mit Fehlern, kontinuierlicher Verbesserungsprozess.

#### Patientenorientierung:

Die Patientenaufnahme wird vorbereitet und erfolgt strukturiert in der Tagesklinik. In der Regel sind die Patienten vorangemeldet nach einem Vorgespräch in der Institutsambulanz, wo der Patient auch unsere Hausbroschüre erhält. Das Aufnahmegespräch erfolgt durch den behandelnden Arzt und die Bezugspflegerkraft. Der Patient erhält eine Führung durch das Haus bereits im Vorfeld der Aufnahme falls gewünscht.

#### Verantwortung und Führung:

Die Betriebsleitung sieht es als Führungsaufgabe an, den Mitarbeitern vertrauensvolle Handlungs- und Entscheidungsspielräume zu eröffnen. Sie ist es möglich dass eine qualifizierende und kreative Eigendynamik entfaltet wird.

Ausgehend von der klinischen Arbeit entwickelt sich ein hoher Grad von Professionalität und Spezialisierung, wobei die Weitergabe und Integration dieses Wissens ständiger Bestandteil der klinischen Arbeit darstellt und nutzbar ist.

#### Seelsorge:

Ergänzend zu psychiatrisch-psychotherapeutischer Behandlung stehen unseren Patienten Priester der beiden großen Konfessionen als Gesprächspartner in Glaubens- und Lebensfragen bei Bedarf zur Verfügung.

#### Wirtschaftlichkeit:

Ein wirtschaftlicher Umgang mit den uns anvertrauten Ressourcen ist ein zentraler Grundsatz. Bei allen Investitionen und notwendigen Einsparungen bedenken wir stets sorgfältig, welche Auswirkungen das auf die Versorgungssituation unserer Patienten hat. Im Vordergrund stehen der spürbare Nutzen, der für den Patienten aus unseren Maßnahmen resultiert. Auch die Gestaltung der Arbeitszeit richten wir auf die Bedürfnisse der Patienten aus. Neben wirtschaftlichen Gesichtspunkten geht es hier auch ganz konkret um die Zeiten, welche Patienten mit ihren Therapeuten verbringen. Gute Erfahrungen machen wir mit einem flexiblen Zeitbudget, dass den Patienten viel intensivere Kontakte zu Pflegekräften und Ärzten ermöglicht.

#### Prozessorientierung:

Alle wesentliche Prozesse und Arbeitsabläufe sind standardisiert; hierzu gehören Verwaltungsabläufe die Arbeitsorganisation und die Zuständigkeiten, Erfassung der Kernprozesse (Aufnahme, Behandlung und Entlassung), die Leitlinien für die allgemeine Dokumentation von Krankengeschichten sowie die Hygienebestimmungen.

#### Mitarbeiterorientierung und Mitarbeiterbeteiligung:

Die fachliche Qualifizierung und die Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter stehen im engen Zusammenhang so dass wir beides im Rahmen der Personalentwicklung fördern.

Die Teilnahme an externen Fachveranstaltungen wird gefördert, um die pflegerische, ärztliche und sozialarbeiterische Kompetenz besser zu ergänzen was wiederum die kollegiale Kommunikation fördert und die gemeinsame Arbeit im Team für alle Beteiligten spürbar effektiver gestaltet.

## **D-4** Instrumente des Qualitätsmanagements

Instrumente des Qualitätsmanagements

## **D-5** Qualitätsmanagementprojekte

Qualitätsmanagement-Projekte

## **D-6** Bewertung des Qualitätsmanagements

Bewertung des Qualitätsmanagements