

Qualitätsbericht

2004/2005
für die

Park-Klinik Manhagen

Sieker Landstraße 19
22927 Großhansdorf
info@park-klinik-manhagen.de
www.park-klinik-manhagen.de



Vorwort

Die **Park-Klinik Manhagen** in Großhansdorf bei Hamburg ist ein hoch spezialisiertes Klinikum für Orthopädische Chirurgie und Endoprothetik sowie für Augenheilkunde. Jährlich genießen mehr als **11.500 Patienten** unabhängig von ihrer Versicherungsart und ihrer Krankenkasse aus ganz Deutschland und dem Ausland die Atmosphäre einer Privat-Klinik in unmittelbarer Nähe zur Metropole Hamburg.

Die Kliniken verfügen über 8 hochmoderne Operationssäle und 117 Betten in Hotel-Ausstattung. Dazu kommen 39 Betten, die dank modernster Medizintechnik eine 24-stündige Intensivüberwachung für Ihre Sicherheit nach dem Eingriff gewährleisten.

Ein Team aus 22 Ärzten verschiedener Fachrichtungen und Spezialisierung sowie 180 Schwestern, Pfleger und weitere Therapeuten sorgen sich rund um die Uhr um Ihre Genesung und Ihr Wohlbefinden. In der Abteilung für Rehabilitation arbeiten 11 Therapeuten daran, Sie nach der Operation wieder zu mobilisieren.

Die Klinik für Orthopädie verfügt über folgende medizinische Angebote:

- Moderne Endoprothetik: das ganze Spektrum des künstlichen Gelenkersatzes für Knie, Hüfte, Schulter und Fuß
- Innovative Kreuzband-Chirurgie
- Sport-Traumatologie
- Korrekturingriffe bei X- und O-Beinfehlstellungen
- Rekonstruktive Knorpel-Chirurgie
- Minimal-invasive, arthroskopische Gelenk-Chirurgie: gegen Schmerz und Arthrose in Knie und Schulter
- Korrigierende Vorfuß-Chirurgie: Fuß- und Zehen-Gelenks-Arthrodesen
- Abteilungen für Frühmobilisation und Rehabilitation
- Abteilungen für Physiotherapie und physikalische Therapie
- Abteilung für Schmerztherapie
- Abteilung für alternativ-medizinische Angebote



Orthopädische Klinik Manhagen: Parkseite



Orthopädische Klinik Manhagen: Empfang

Die Klinik für Augenheilkunde bietet folgende spezialmedizinischen Angebote:

- Katarakt-Operation (Grauer Star): schmerzfrei in Kleinschnitt-Technik und ohne Naht
- Laser-Chirurgie
- Augen-chirurgisches Diagnostik-Zentrum



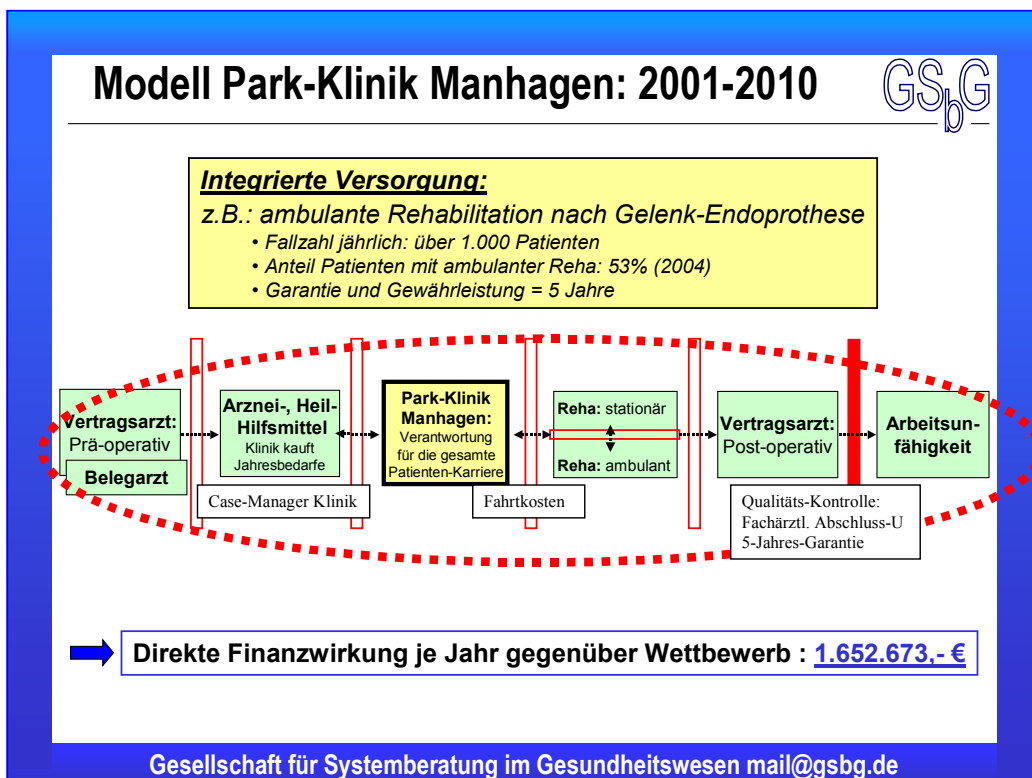
Augen-Klinik Manhagen: Parkseite



Augen-Klinik Manhagen: Empfang

Integrierte Versorgung: Alles aus einer Hand

Hervorragende Betreuung und Service sind für uns oberstes Gebot - denn wer sich wohl fühlt, wird schneller gesund! Die Stärke des gemeinsamen Angebotes der Kassen und der Park-Klinik Manhagen liegt deshalb auch in der medizinischen Versorgung aus einer Hand. An die Stelle verschiedener ärztlicher Einzeltermine, unnötiger Doppeluntersuchungen und langer Wartezeiten tritt damit eine Behandlung, die von der Diagnosestellung über die Operation bis zur Rehabilitation und der Versorgung mit den notwendigen Arznei-, Heil- und Hilfsmitteln sorgfältig geplant und koordiniert wird. Ihr Vorteil dabei: Sie können sich ausschließlich auf Ihre Genesung konzentrieren!



Orthopädie: Der Weg zu uns ist denkbar einfach: Bei einem anstehenden operativen Eingriff werden Sie von Ihrem behandelnden Haus- oder Fach-Arzt (in unser Netz der Leistungserbringer sind **353 niedergelassene Ärzte** eingebunden) über eine unserer Belegarzt-Praxen in die Park-Klinik Manhagen eingewiesen. Je nach der für Ihre Operation notwendigen Spezialisierung lernt so jeder Patient im Vorhinein „seinen Chefarzt“ kennen und wird auch von ihm operiert und behandelt. Alle Operationsvorbereitungen finden bereits in der Belegarzt-Praxis statt. So kommt es nicht zu unnötigen Doppeluntersuchungen und wichtige Informationen gehen auf dem Weg zur Klinik nicht verloren.

Am Tag des Eingriffs erwartet Sie „Ihr Chefarzt“ mit seinem eingespielten und erfahrenen Team. Physiotherapeuten beginnen bereits jetzt damit, Sie auf die Zeit nach der Operation vorzubereiten. Weitere Fachärzte wie Internisten, Neurologen, Radiologen, Hautärzte, Urologen und Phlebologen sind konsiliarisch in der Park-Klinik tätig und damit stets zur Stelle, wenn es um die Belange Ihrer Gesundheit geht. Auf diese Weise wird der Aufenthalt in der Klinik für Sie so kurz wie möglich gehalten.

Noch während Ihres Aufenthaltes in der Park-Klinik Manhagen besprechen wir im Falle eines endoprothetischen Eingriffs mit Ihnen die Nachbehandlung. Dabei steht Ihnen eine breite Palette von erprobten Konzepten zur Verfügung. Ob stationäre oder ambulante Reha-Maßnahmen in Frage kommen, hängt von Ihnen und Ihrem Gesundheitszustand ab. Patienten mit entsprechenden Therapiefortschritten wählen gerne ein ambulantes Langzeit-Programm in Wohnortnähe (hier arbeiten wir mit **103 Physiotherapeuten** zusammen). Ihr Operateur und Ihre Therapeuten informieren Sie gerne und treffen dann gemeinsam mit Ihnen die richtige Entscheidung. Wir erledigen dann sämtliche Formalitäten und besorgen die Behandlungstermine.

Ist Ihre Genesung bereits weiter fortgeschritten, geben wir Sie gerne in die Obhut Ihres Hausarztes oder Ihres Facharztes zurück. Noch in der Park-Klinik Manhagen werden Sie mit allem versorgt, was Sie für die Zeit danach brauchen: dies können zum Beispiel Arznei-, Heil- oder verschiedene Hilfsmittel sein. Darüber hinaus erhalten Sie Ihren individuellen Therapieplan sowie die Termine ärztlicher Nachbehandlungen und Erfolgskontrollen. Damit wir sicher gehen können, dass es Ihnen gut geht!

Augenheilkunde: Auch hier ist der Weg zu uns ist sehr einfach: Bei einer anstehenden Operation werden Sie von Ihrem behandelnden Haus- oder Fach-Arzt direkt oder über eine Praxis der Qualitätsgemeinschaft Augenheilkunde Nord in die Park-Klinik Manhagen eingewiesen. Die Augenärzte der Qualitätsgemeinschaft Augenheilkunde Nord (QAN) sind ein Verbund von über **40 niedergelassenen Augenfachärzten und Augenchirurgen**.

Qualitätsgemeinschaft Augenheilkunde Nord - QAN

29 Praxen und 36 Ärzte

<p>Innerhalb Hamburgs Dr. med. Bendix Clausen Sievekingsallee 76 20535 Hamburg</p> <p>Dr. med. Clemens Clausen Rennbahnstraße 28 22111 Hamburg</p> <p>Dr. med. Aliakbar D. Farahani Wandsbeker Chaussee 121b 22089 Hamburg</p> <p>Dr. med. Friedrich Flohr Tangstedter Landstraße 28 22415 Hamburg</p> <p>Dr. med. univ. Jürgen Klug Nordschleswiger Straße 68 22049 Hamburg</p> <p>Dr. med. Maria Schwarzenburg Pedro R. Yanes Möllner Landstraße 31 22111 Hamburg</p> <p>Dr. med. Kay-Uwe Hamann Ottenser Hauptstraße 9 22765 Hamburg</p> <p>Dr. med. Olaf Müller Oskar-Schlemmer-Straße 15 22115 Hamburg</p>	<p>Innerhalb Hamburgs Georg Kon Bramfelder Chaussee 158 22177 Hamburg</p> <p>Dr. med. Michael Kranefuss Dr. med. Sigrun Wallner Hermann-Balk-Straße 127a 22147 Hamburg</p> <p>Dr. med. Frank Lattke Schloßstraße 44 22041 Hamburg</p> <p>Dr. med. Bertram Machnik Schweriner Straße 8 22143 Hamburg</p> <p>Dr. med. Joachim Magner Schwalbedissen Schloßstr. 8 22041 Hamburg</p> <p>Fuad Zeidan Hamburger Straße 23 22083 Hamburg</p> <p>Dr. med. Prädrel Grindesberg 3 20144 Hamburg</p> <p>Dr. med. Sabine Weismüller Uppenhof 5 22359 Hamburg</p>	<p>Innerhalb Hamburgs Dr. med. Michael Morszeck Weidenbaumsweg 2-4 21029 Hamburg</p> <p>Dr. med. Heinrich Vehrung Dr. med. Hillart Hillers Lesserstraße 158 22049 Hamburg</p> <p>Dr. med. C.-P. Witt Weiße Rose 19 22359 Hamburg</p> <p>Dr. med. Sigrid Wittram Fuhsbüttler Straße 94 22305 Hamburg</p> <p>Andreas Otto Heegberg 2 22391 Hamburg</p> <p>Ahrensburg Dr. med. Peter Hamjacob Dr. med. Grit Jendral Dr. med. Georg Prädikow Große Straße 27-29 22926 Ahrensburg</p> <p>Reinbek Dr. med. Joy Patricia Wemann Heiner Struwe Bahnhofstraße 2b 21465 Reinbek</p>	<p>Bad Oldesloe Dr. med. Richard Koether Brunnenstr. 1 23843 Bad Oldesloe</p> <p>Dr. Robert Gast Kleine Salinenstraße 7 23843 Bad Oldesloe</p> <p>Glinde Ottofried Gotze Markt 10 21509 Glinde</p> <p>Norderstedt Dr. med. Viviane Urtreger Rathausallee 35 22846 Norderstedt</p> <p>Schwarzenbek Dipl.-Med. Eva Maria Kühnrich Angelika Vollmer Hamburger Straße 23 21493 Schwarzenbek</p> <p>Trittau Dr. med. Martin Heidemann Europaplatz 3 22946 Trittau</p>
--	---	--	---

Gesellschaft für Systemberatung im Gesundheitswesen mail@gsbg.de

Die enge Zusammenarbeit aller beteiligten Augenfachärzte ist dabei ein unschätzbare Vorteil. So übernimmt Ihr Augenarzt die gründliche Voruntersuchung. Die Labor- und EKG-Befunde gibt Ihnen der Hausarzt mit. In der Park-Klinik Manhagen werden dann an einem Tag die notwendigen Augen-Messungen und die Operation selbst durchgeführt. Wenn es Ihnen nach der Operation gut geht, können Sie Ihren Heimweg antreten. Wünschen Sie jedoch nach der Operation eine stationäre Betreuung, so ist ein Aufenthalt über Nacht für Sie direkt vor Ort in der Park-Klinik Manhagen möglich.

Außerdem organisieren und übernehmen die Park-Klinik Manhagen und die QAN den Transport von der Praxis in die Klinik und von dort nach Hause kostenlos für Sie.

Nach der Entlassung aus der Klinik wird Ihr niedergelassener Augenarzt die weiteren Kontrolluntersuchungen durchführen. Die für die regelmäßige 2-3-wöchige Anwendung wichtiger Tropfen und Salben bekommen Sie in der Park-Klinik Manhagen mit nach Hause.


Medizinische Ergebnisqualität

Die Park-Klinik Manhagen arbeitet aus der ethischen Verpflichtung zur Erbringung qualitativ höchster Leistungen heraus ständig an der Verbesserung der Qualität. Zudem hängt - wie in anderen Wirtschaftsbereichen auch - das langfristige strategische Überleben eines Unternehmens davon ab, dass die Qualität der angebotenen Leistung stimmt.

Die Park-Klinik Manhagen stellt in ihrer Qualitätsbeurteilung ganz bewusst die Ergebnisqualität in den Vordergrund. Eine gute Struktur- und Prozessqualität sind zwar erforderlich zur Erbringung guter Leistungen, aber nicht Selbstzweck. Ziel muss vor allem die Qualität der angebotenen Leistung selbst sein.


Aus diesem Grund hat die Park-Klinik Manhagen seit ihrer Gründung im Jahr 1991 als erstes Haus in Deutschland mit allen Krankenkassen Versorgungsverträge abgeschlossen, in denen die Klinik für die von Ihr erbrachten Leistungen Garantie und Gewährleistung übernimmt.

Seit 14 Jahren Gewährleistung in Manhagen



Gewährleistung:

- Ärztliche Behandlungsfehler
- Pflegerische / therapeutische Behandlungsfehler
- Materialfehler
- 6 Monate / 5 Jahre



Gewährleistungen in der Park-Klinik Manhagen seit 1991	
Anzahl Gewährleistungsfälle für 14 Jahre	252
Durchschnittliche Anzahl Gewährleistungsfälle pro Jahr	19
Gewährleistungsfälle in Prozent von der Fallzahl	0,3905%
Summe Wert Gewährleistungen für 14 Jahre in €	856.334,31 €
Durchschnittlicher Wert einer Re-OP in €	3.398,15 €

Gesellschaft für Systemberatung im Gesundheitswesen mail@gsg.de

LESEHINWEIS:

Da bei der erstmaligen Veröffentlichung eines Qualitätsberichts in Deutschland die Nutzung und Auswertung noch nicht genau festliegen, wurde der vorstehende Text inhaltsgleich an mehreren Stellen dieses Berichts platziert. Um Ihnen Unannehmlichkeiten zu ersparen, weisen wir an dieser Stelle ausdrücklich darauf hin. Damit wir unserem Qualitätsbericht in Zukunft besser werden können, freuen wir uns auf Ihre Anregungen und Hinweise unter "Kontakte" auf unserer Homepage www.park-klinik-manhagen.de.

Kontakte

Namen der Geschäftsführung/Direktion

Dr. Christian Rotering (Geschäftsführer)

Dipl.-Kfm. Jan Zabel (Klinikleiter)

Kontakte

Fachabteilung	Chefarzt	Pflegedienstleitung	Tel. Sekretariat
Orthopädie 1	Dr. Kaiser, Dr. Kerwer: www.arthro.de	Ulrike Schlüter, Jutta Schneider	04102-65454
Orthopädie 2	Dr. Jensen, Dr. Jensen, Drs. (NL) Bongaerts: www.arthro-clinic.de	Ulrike Schlüter, Jutta Schneider	040-6756200
Orthopädie 3	Dr. Lütten, Dr. Holz: www.luetten-holz.de	Ulrike Schlüter, Jutta Schneider	040-443639
Augenheilkunde	Dr. Magner, Dr. Hermjakob	Ulrike Schlüter, Jutta Schneider	04102-605253 oder 040-88155988
Anästhesie	Dr. Uhl, Dr. Kuteifan, Dr. Linder-Röpcke: www.schmerz-klinik.de	Ulrike Schlüter, Jutta Schneider	04102-692167
Tagesklinik Chirurgie	Dr. Allin, Dr. Gewiß, Dr. Hoehne	Ulrike Schlüter, Jutta Schneider	04102-6050

Orthopädische Klinik Manhagen

Dr. Hoffmann	Dr. Kaiser	Dr. Kerwer	Dr. Jensen
--------------	------------	------------	------------



Dr. Lütten	Dr. Holz	Dr. Jensen	Dr. Bongaerts
------------	----------	------------	---------------

Augen-Klinik Manhagen



Dr. Magner	Dr. Hermjakob
------------	---------------

Basisteil

1. Allgemeine Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

1. Allgemeine Merkmale des Krankenhauses

Park-Klinik Manhagen

Sieker Landstraße 19
22927 Großhansdorf
info@park-klinik-manhagen.de
www.park-klinik-manhagen.de

Institutionskennzeichen des Krankenhauses

260102150

Name des Krankenhausträgers

Gesellschaft für Systemberatung im Gesundheitswesen GSbG mbH
Kurhausstraße 1
25999 Kampen / Sylt
mail@gsbg.de
www.gsbg.de

Akademisches Lehrkrankenhaus

Nein

Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach §108/109 SGB V

117

Gesamtzahl der im abgelaufenen Kalenderjahr behandelten Patienten

Stationäre Patienten: 10.482

Ambulante Patienten: 147

Fachabteilungen

Schlüssel nach § 301 SGB V	Name der Klinik	Zahl der Betten	Zahl Stationäre Fälle	Hauptabt.(HA) oder Belegabt.(BA)	Poliklinik / Ambulanz ja(j)/ nein(n)
2300	Orthopädie	88	6.805	BA	Nein
2700	Augenheilkunde	29	3.677	HA	Nein



Park-Klinik Manhagen....



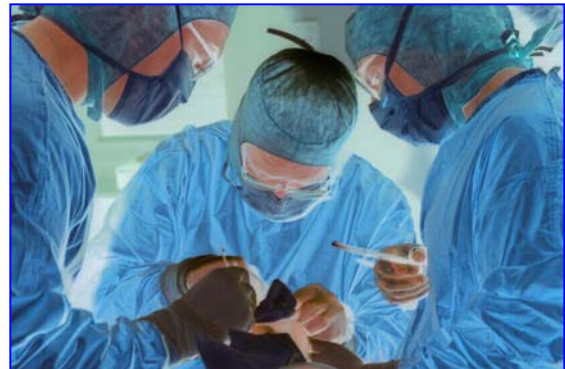
...bei Hamburg

2. Mindestens Top-30 DRG (nach absoluter Fallzahl) des Gesamtkrankenhauses im Berichtsjahr

Rang	DRG 3-stellig	Text	Fallzahl
1	I18	Minimal-invasive Operationen an Kniegelenk (Meniskus, Patella, Knorpel), Ellenbogengelenk oder Unterarm	3.610
2	C08	Katarakt-OP (Implantation einer künstlichen Linse bei Grauem Star)	3.570
3	I16	Minimal-invasive Operationen am Schultergelenk (Rotatorenmanschette, Ruptur, Kalkdepot, Schulterdach, Schleimbeutel)	861
4	I30	Sporttraumatologische Operationen, insb. nach Kreuzband-Rupturen (vorderes und hinteres Kreuzband)	830
5	I04	Knie-Total-Endoprothese: künstlicher Kniegelenkflächenersatz oder Wiederholungsoperationen am Knie bei komplizierten Krankheiten (z. B. bei Kniegelenkverschleiß)	677
6	I03	Hüft-Total-Endoprothese: künstlicher Hüftgelenkersatz oder Wiederholungsoperationen an der Hüfte bei komplizierteren Krankheiten (z. B. bei Hüftgelenkverschleiß)	265
7	I29	Komplexe Operationen am Schultergelenk	99
8	I13	Operationen am Oberarm, am Schienbein, am Wadenbein oder am Sprunggelenk	87
9	I08	Umstellungs-Operationen bei Fehlstellungen der Beine und Knorpel-Transplantationen nach großen Knorpel-Defekten (ACT)	79
10	I20	Operationen am Fuß (z.B. Hallux Valgus, Hammerzehe, Krallenzehe, Überbein, Umstellungs-Osteotomien)	73
11	I71	Muskel oder Sehnenkrankheiten (z. B. Rheuma)	53
12	C12	Operationen an der Hornhaut, Lederhaut, Bindehaut des Auges oder am Augenlid	46
13	C09	Weitere Operationen an der Augen-Linse	43
14	I27	Operationen am Weichteilgewebe (z. B. an Gelenkbändern und Sehnen sowie an Schleimbeuteln)	43
15	I23	Operation zur Entfernung von Schrauben oder Platten an sonstigen Körperregionen; jedoch nicht an Hüfte oder Oberschenkel	30
16	I05	Schulter-Total-Endoprothese: künstlicher Schultergelenkersatz	22
17	I01	Beidseitige oder mehrere größere Operationen an Hüft- oder Kniegelenken oder den Röhrenknochen der Beine	10
18	I28	Weitere Operationen am Bindegewebe (z. B. bei Schlüsselbeinbrüchen)	9
19	I73	Nachbehandlung bei Krankheiten des Bindegewebes (z. B. nicht chirurgische Wiedereinrenkung einer Hüftgelenksentweichung)	9
20	I21	Operation zur Entfernung von Schrauben oder Platten am Hüftgelenk oder Oberschenkel	8
21	C13	Operationen an Tränendrüse oder Tränenwegen des Auges	7
22	I77	Mäßig schwere Verletzung von Schulter, Arm, Ellbogen, Knie, Bein oder Sprunggelenk	7
23	I12	Kleinere Operationen (z. B. Gelenkspülung) bei Knochen- oder Gelenkentzündungen	6
24	I24	Spiegelung von Gelenkhöhlen (=Arthroskopie) einschließlich Gewebeprobeentnahme zur mikroskopischen Untersuchung	6
25	C04	Große Operationen an der Hornhaut, Lederhaut oder Bindehaut des Auges	5
26	C14	Weitere Operationen am Auge	5
27	T01	Operationen (z. B. chirurgische Wundsäuberung) bei übertragbaren oder durch Parasiten hervorgerufene Krankheiten	5
28	I31	Komplexe Operationen an Ellenbogengelenk oder Unterarm	3
29	I76	Sonstige Krankheiten des Bindegewebes (z. B. mehrfache Lendenwirbelbrüche oder Gelenkergüsse)	2
30	J08	Sonstige Hauttransplantationen und / oder Abtragung oberflächlicher abgestorbener Gewebeteile	2

Welche besonderen Versorgungsschwerpunkte werden vom Krankenhaus wahrgenommen?

Bezeichnung
Moderne Endoprothetik: Knie, Hüfte, Schulter, Fuß
Abteilung für Schmerztherapie
Abteilung für alternativ-medizinische Angebote
Katarakt-Operationen (Grauer Star)
Laser-Chirurgie
Augen-chirurgisches Diagnostik-Zentrum
Innovative Kreuzband-Chirurgie
Sport-Traumatologie
Korrekturingriffe bei X- und O-Beinfehlstellungen
Rekonstruktive Knorpel-Chirurgie
Minimal-invasive, arthroskopische Gelenk-Chirurgie
Korrigierende Vorfuß-Chirurgie
Abteilung für Frühmobilisation und Rehabilitation
Physiotherapie und physikalische Therapie



Ärzte-Team bei der OP einer Endoprothese

Welche Serviceorientierte Leistungsangebote werden vom Krankenhaus wahrgenommen?

Bezeichnung
Aufenthaltsräume
Beschwerdemanagement
Beschwerdestellen
Besondere Verpflegung möglich (vegetarisch, kosher...)
Besuchsdienste
Bibliothek
Bringdienste
Cafeteria
computergestützte Patienteninformationssysteme
Dolmetscherdienste
Elektrisch verstellbare Betten
Fax auf dem Zimmer verfügbar
Fernsehanschluss am Bett / im Zimmer
Fernsehen und Radio kostenlos
Fernsehgerät am Bett / im Zimmer
Fortbildungsangebote für Patienten bzw. Öffentlichkeit
Freie wählbare Essenszusammenstellung (Komponentenwahl)
Friseur im Haus
Fußpflege im Haus
Internetanschluss am Bett / im Zimmer
Internetzugang
Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Patienten
Modem / Notebook auf dem Zimmer verfügbar
Parkanlagen
Patienteninformationsmaterial: Faltblätter, Broschüren zu Krankheitsbildern und interventionellen / operativen Verfahren
Rundfunkempfang am Bett / im Zimmer
Stereoanlage am Bett / im Zimmer
Telefon
Unterbringung Begleitperson
Videogerät am Bett / im Zimmer
Wertfach / Tresor am Bett / im Zimmer



Ambulante Behandlungsmöglichkeiten im Krankenhaus

Bezeichnung
In folgenden Bereichen bestehen sowohl ambulante, tagesklinische als auch stationäre Behandlungsmöglichkeiten:
1. Augen-Klinik: Katarakt-OP (grauer Star), LASIK (Laser-OP), Macula-Diagnostik-Zentrum
2. Orthopädische Klinik: Minimalinvasive orthopädische Chirurgie
3. Tagesklinik für Chirurgie: HNO, Kinder-HNO, Gynäkologie

Welche Abteilungen haben die Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft?

Keine Abteilung

3. Apparative Ausstattung und therapeutische Möglichkeiten

Apparative Ausstattung

Bezeichnung	Vorhanden	Verfügbarkeit 24 Stunden sichergestellt
Computertomographie (CT)	Ja	Nein
Röntgen	Ja	Ja
Cell-Saver (intraoperative Eigenblut-Rückgewinnung)	Ja	Ja
YAG-Laser	Ja	Ja
Elektroakupunktur	Ja	Ja
24-Stunden-Patienten-Monitoring	Ja	Ja
Laser-Akupunktur	Ja	Ja
Examer-Laser	Ja	Ja
PDT-Laser	Ja	Ja
HRAII-Angiographie	Ja	Ja
OCT III	Ja	Ja
Magnetresonanztomographie (MRT)	Ja	Nein
IOL-Master	Ja	Ja
Arthroskopie-Turm	Ja	Ja
Agonplasmakoagulator	Ja	Ja
Zentralsteri	Ja	Ja
Aida-System	Ja	Ja
Venenwalker	Ja	Ja
energetisches Blockademessgerät	Ja	Ja
Herzkatheterlabor	Nein	Nein
Szintigraphie	Nein	Nein
Positronenemissionstomographie (PET)	Nein	Nein
Elektroenzephalogramm (EEG)	Ja	Ja
Angiographie	Nein	Nein
Labor	Ja	Ja

Therapeutische Möglichkeiten

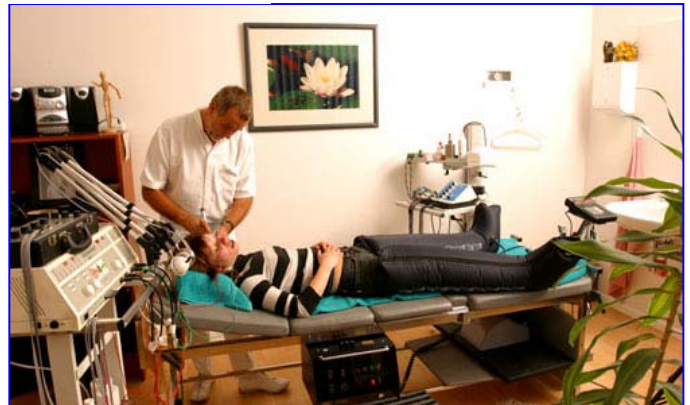
Bezeichnung	Vorhanden
Physiotherapie	Ja
Thrombolyse	Nein
Bestrahlung	Nein
Knorpelzüchtung (in vitro)	Ja
Gangschule	Ja
Frühmobilisation	Ja
Rehabilitation (ambulant und stationär)	Ja
Physikalische Therapie	Ja
Cyriax	Ja
Brügger	Ja
PNF	Ja
Dialyse	Ja
Tuina	Ja
Fußreflexzonentherapie	Ja
Fascial Balancing	Ja
Manuelle Therapie	Ja
Trainingstherapie	Ja
Manuelle Lymphdrainage	Ja
Laser-Akupunktur	Ja
Elektro-Akupunktur	Ja
Moxatherapie	Ja
Homöopathie	Ja
Logopädie	Ja
Vibrationsmassage	Ja
Tracion mit Impulsmikrowelle	Ja
Bio-elektronische Regulationstherapie	Ja
Ergotherapie	Ja
Schmerztherapie	Ja
Eigenblutspende	Ja
Gruppenpsychotherapie	Nein



Physiotherapie mit Blick über den Park



Mobilisation schon in der Klinik



Akupunktur gegen Schmerzen

II. Fachabteilungen

1. Orthopädie

Die **Park-Klinik Manhagen** in Großhansdorf bei Hamburg ist ein hoch spezialisiertes Klinikum für Orthopädische Chirurgie und Endoprothetik sowie für Augenheilkunde. Jährlich genießen mehr als **11.500 Patienten** unabhängig von ihrer Versicherungsart und ihrer Krankenkasse aus ganz Deutschland und dem Ausland die Atmosphäre einer Privat-Klinik in unmittelbarer Nähe zur Metropole Hamburg.

Die Kliniken verfügen über 8 hochmoderne Operationssäle und 117 Betten in Hotel-Ausstattung. Dazu kommen 39 Betten, die dank modernster Medizintechnik eine 24-stündige



Intensivüberwachung für Ihre Sicherheit nach dem Eingriff gewährleisten.

Ein Team aus 22 Ärzten verschiedener Fachrichtungen und Spezialisierung sowie 180 Schwestern, Pfleger und weitere Therapeuten sorgen sich rund um die Uhr um Ihre Genesung und Ihr Wohlbefinden. In der Abteilung für Rehabilitation arbeiten 11 Therapeuten daran, Sie nach der Operation wieder zu mobilisieren.

Modulare Endoprothesen-Systeme

Die Klinik für Orthopädie verfügt über folgende medizinische Angebote:

- Moderne Endoprothetik: das ganze Spektrum des künstlichen Gelenkersatzes für Knie, Hüfte, Schulter und Fuß
- Innovative Kreuzband-Chirurgie
- Sport-Traumatologie
- Korrekturingriffe bei X- und O-Beinfehlstellungen
- Rekonstruktive Knorpel-Chirurgie
- Minimal-invasive, arthroskopische Gelenk-Chirurgie: gegen Schmerz und Arthrose in Knie und Schulter
- Korrigierende Vorfuß-Chirurgie: Fuß- und Zehen-Gelenks-Arthrodesen
- Abteilungen für Frühmobilisation und Rehabilitation
- Abteilungen für Physiotherapie und physikalische Therapie
- Abteilung für Schmerztherapie
- Abteilung für alternativ-medizinische Angebote

Integrierte Versorgung: Alles aus einer Hand

Hervorragende Betreuung und Service sind für uns oberstes Gebot - denn wer sich wohl fühlt, wird schneller gesund! Die Stärke des gemeinsamen Angebotes der Kassen und der Park-Klinik Manhagen liegt deshalb auch in der medizinischen Versorgung aus einer Hand. An die Stelle verschiedener ärztlicher Einzeltermine, unnötiger Doppeluntersuchungen und langer Wartezeiten tritt damit eine Behandlung, die von der Diagnosestellung über die Operation bis zur Rehabilitation und der Versorgung mit den notwendigen Arznei-, Heil- und Hilfsmitteln sorgfältig geplant und koordiniert wird. Ihr Vorteil dabei: Sie können sich ausschließlich auf Ihre Genesung konzentrieren!

Orthopädie: Der Weg zu uns ist denkbar einfach: Bei einem anstehenden operativen Eingriff werden Sie von Ihrem behandelnden Haus- oder Fach-Arzt (in unser Netz der

Leistungserbringer sind **353 niedergelassene Ärzte** eingebunden) über eine unserer Belegarzt-Praxen in die Park-Klinik Manhagen eingewiesen. Je nach der für Ihre Operation notwendigen Spezialisierung lernt so jeder Patient im Vorhinein „seinen Chefarzt“ kennen und wird auch von ihm operiert und behandelt. Alle Operationsvorbereitungen finden bereits in der Belegarzt-Praxis statt. So kommt es nicht zu unnötigen Doppeluntersuchungen und wichtige Informationen gehen auf dem Weg zur Klinik nicht verloren.

Am Tag des Eingriffs erwartet Sie „Ihr Chefarzt“ mit seinem eingespielten und erfahrenen Team. Physiotherapeuten beginnen bereits jetzt damit, Sie auf die Zeit nach der Operation vorzubereiten. Weitere Fachärzte wie Internisten, Neurologen, Radiologen, Hautärzte, Urologen und Phlebologen sind konsiliarisch in der Park-Klinik tätig und damit stets zur Stelle, wenn es um die Belange Ihrer Gesundheit geht. Auf diese Weise wird der Aufenthalt in der Klinik für Sie so kurz wie möglich gehalten.

Noch während Ihres Aufenthaltes in der Park-Klinik Manhagen besprechen wir im Falle eines endoprothetischen Eingriffs mit Ihnen die Nachbehandlung. Dabei steht Ihnen eine breite Palette von erprobten Konzepten zur Verfügung. Ob stationäre oder ambulante Reha-Maßnahmen in Frage kommen, hängt von Ihnen und Ihrem Gesundheitszustand ab. Patienten mit entsprechenden Therapiefortschritten wählen gerne ein ambulantes Langzeit-Programm in Wohnortnähe (hier arbeiten wir mit **103 Physiotherapeuten** zusammen). Ihr Operateur und Ihre Therapeuten informieren Sie gerne und treffen dann gemeinsam mit Ihnen die richtige Entscheidung. Danach brauchen Sie sich um nichts mehr zu kümmern. Wir erledigen sämtliche Formalitäten und besorgen die Behandlungstermine.

Ist Ihre Genesung bereits weiter fortgeschritten, geben wir Sie gerne in die Obhut Ihres Hausarztes oder Ihres Facharztes zurück. Noch in der Park-Klinik Manhagen werden Sie mit allem versorgt, was Sie für die Zeit danach brauchen: dies können zum Beispiel Arznei-, Heil- oder verschiedene Hilfsmittel sein. Darüber hinaus erhalten Sie Ihren individuellen Therapieplan sowie die Termine ärztlicher Nachbehandlungen und Erfolgskontrollen. Damit wir sicher gehen können, dass es Ihnen gut geht!

Medizinische Ergebnisqualität

Die Park-Klinik Manhagen arbeitet aus der ethischen Verpflichtung zur Erbringung qualitativ höchster Leistungen heraus ständig an der Verbesserung der Qualität. Zudem hängt - wie in anderen Wirtschaftsbereichen auch - das langfristige strategische Überleben eines Unternehmens davon ab, dass die Qualität der angebotenen Leistung stimmt.

Die Park-Klinik Manhagen stellt in ihrer Qualitätsbeurteilung ganz bewusst die Ergebnisqualität in den Vordergrund. Eine gute Struktur- und Prozessqualität sind zwar erforderlich zur Erbringung guter Leistungen, aber nicht Selbstzweck. Ziel muss vor allem die Qualität der angebotenen Leistung selbst sein.

Aus diesem Grund hat die Park-Klinik Manhagen seit ihrer Gründung im Jahr 1991 als erstes Haus in Deutschland mit allen Krankenkassen Versorgungsverträge abgeschlossen, in denen die Klinik für die von Ihr erbrachten Leistungen Garantie und Gewährleistung übernimmt.

LESEHINWEIS:

Da bei der erstmaligen Veröffentlichung eines Qualitätsberichts in Deutschland die Nutzung und Auswertung noch nicht genau festliegen, wurde der vorstehende Text inhaltsgleich an mehreren Stellen dieses Berichts platziert. Um Ihnen Unannehmlichkeiten zu ersparen, weisen wir an dieser Stelle ausdrücklich darauf hin. Damit wir unserem Qualitätsbericht in Zukunft besser werden können, freuen wir uns auf Ihre Anregungen und Hinweise unter "Kontakte" auf unserer Homepage www.park-klinik-manhagen.de.

Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung

Bezeichnung
Abteilungseigener Facharzt nachts und an Wochenenden im Haus
Akupunktur und traditionelle chinesische Medizin
Ambulante Rehabilitation
Arzt-Patienten-Seminare
Bewegungs-Sporttherapie (z.B. Koronarsportgruppen)
Bezugspflege / Primary Nursing et. cet.
Dialyse
Eigenblutspende
Ergotherapie
Ernährungs-/Diätberatung
Facharzt 24 Std. in der Abteilung
Fortbildungsangebote für Patienten bzw. Öffentlichkeit (z.B. Geburtsvorbereitungskurse, Diabeteschulung, et cet.)
Homopathie
Logopädie
Minimal-invasive Eingriffe
Naturheilverfahren
Physiotherapie
Schmerztherapie
Sozialdienst
Tagesklinik
Überleitungspflege
Vermittlungshilfe zu Selbsthilfegruppen (z.B. bei chronisch entzündlichen Darmerkrankungen, Stromaträgern)
Wundsprechstunde
Knorpelzüchtung (in vitro)
Gangschule
Frühmobilisation
Rehabilitation (ambulant und stationär)
Physikalische Therapie
Cyriax
Brügger
PNF
Tuina
Fußreflexzonentherapie
Fascial Balancing
Manuelle Therapie
Trainingstherapie
Manuelle Lymphdrainage
Moderne Endoprothetik: Knie, Hüfte, Schulter, Fuß
Innovative Kreuzband-Chirurgie
Sport-Traumatologie
Korrektureingriffe bei X- und O-Beinfehlstellungen
Rekonstruktive Knorpel-Chirurgie
Minimal-invasive, arthroskopische Gelenk-Chirurgie
Korrigierende Vorfuß-Chirurgie
Abteilung für Frühmobilisation und Rehabilitation
Abteilung für alternativ-medizinische Angebote
Laser-Akupunktur
Elektro-Akupunktur
Moxatherapie
Homöopathie
Vibrationsmassage

Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung

Bezeichnung
Allgemeine Sprechstunden
Computergestützte Patienteninformationssysteme
Patienteninformationsmaterial: Falblätter, Broschüren zu Krankheitsbildern und interventionellen/operativen Verfahren
Rooming in
Spezialsprechstunden für spezifische Patientengruppen
Unterbringungsmöglichkeit von Begleitpersonen

Mindestens die Top-10 DRG (nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilung im Berichtsjahr

Rang	DRG 3-stellig	Text	Fallzahl
1	I18	Minimal-invasive Operationen an Kniegelenk (Meniskus, Patella, Knorpel), Ellenbogengelenk oder Unterarm	3.610
2	I16	Minimal-invasive Operationen am Schultergelenk (Rotatorenmanschette, Ruptur, Kalkdepot, Schulterdach, Schleimbeutel)	861
3	I30	Sporttraumatologische Operationen, insb. nach Kreuzband-Rupturen (vorderes und hinteres Kreuzband)	830
4	I04	Knie-Total-Endoprothese: künstlicher Kniegelenkflächenersatz oder Wiederholungsoperationen am Knie bei komplizierten Krankheiten (z. B. bei Kniegelenkverschleiß)	677
5	I03	Hüft-Total-Endoprothese: künstlicher Hüftgelenkersatz oder Wiederholungsoperationen an der Hüfte bei komplizierteren Krankheiten (z. B. bei Hüftgelenkverschleiß)	265
6	I29	Komplexe Operationen am Schultergelenk	99
7	I13	Operationen am Oberarm, am Schienbein, am Wadenbein oder am Sprunggelenk	87
8	I08	Umstellungs-Operationen bei Fehlstellungen der Beine und Knorpel-Transplantationen nach großen Knorpel-Defekten (ACT)	79
9	I20	Operationen am Fuß (z.B. Hallux Valgus, Hammerzehe, Krallenzehe, Überbein, Umstellungs-Osteotomien)	73
10	I71	Muskel oder Sehnenkrankheiten (z. B. Rheuma)	53

Mindestens die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung im Berichtsjahr

Rang	ICD-10 3-stellig	Text	Fallzahl
1	M23	Verletzung von Strukturen innerhalb des Kniegelenkes	2.557
2	M94	Knorpelkrankheiten	877
3	S83	Ausrenken, Verstauchung und Zerrung des Kniegelenkes und von Bändern des Kniegelenkes	838
4	M17	Erkrankung des Kniegelenkes	690
5	M75	Funktionsstörung und Erkrankung der Schulter	614
6	M19	Weitere Erkrankungen von Gelenken	337
7	M16	Erkrankung des Hüftgelenkes	251
8	Q74	Angeborene Fehlbildungen der Gliedmaßen	162
9	M25	Gelenkrankheiten, anderenorts nicht eingeordnet	140
10	T84	Wechsel von orthopädischen Ersatzstücken (Prothesen, Implantate, Transplantate)	77

Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung im Berichtsjahr

Rang	OPS-301 4-stellig	Text	Fallzahl
1	5-812	Minimal-invasive Operationen am Gelenkknorpel und an den Gelenkzwischen-scheiben (Menisken)	4.405
2	5-814	Minimal-invasive Operationen am Kapselbandapparat des Schultergelenkes, Befestigung und Wiederherstellung von Gewebestrukturen	1.036
3	5-813	Minimalinvasive Refixation und Plastik am Kapselbandapparat des Kniegelenkes, insbesondere Plastik des vorderen und hinteren Kreuzbandes	979
4	5-822	Implantationen einer Endoprothese am Kniegelenk (künstliches Kniegelenk)	652
5	8-551	Frührehabilitation nach Total-Endoprothese	616
6	5-820	Implantation einer Endoprothese am Hüftgelenkes (künstliches Hüftgelenk)	250
7	5-811	Arthroskopische Operationen an der Synovialis (Gelenkkapselinnenhaut)	208
8	5-788	Operationen an Mittelfußknochen und Zehenendglied des Fußes	143
9	5-805	Offen chirurgische Wiederanbringung und Wiederherstellungsoperation am Kapselbandapparat des Schultergelenkes	100
10	5-810	Arthroskopische Gelenkrevisionen	96



Unternehmens-Philosophie: Vorsprung durch Spezialisierung



2. Augenheilkunde

Die **Park-Klinik Manhagen** in Großhansdorf bei Hamburg ist ein hoch spezialisiertes Klinikum für Orthopädische Chirurgie und Endoprothetik sowie für Augenheilkunde. Jährlich genießen mehr als **11.500 Patienten** unabhängig von ihrer Versicherungsart und ihrer Krankenkasse aus ganz Deutschland und dem Ausland die Atmosphäre einer Privat-Klinik in unmittelbarer Nähe zur Metropole Hamburg.

Die Kliniken verfügen über 8 hochmoderne Operationssäle und 117 Betten in Hotel-Ausstattung. Dazu kommen 39 Betten, die dank modernster Medizintechnik eine 24-stündige Intensivüberwachung für Ihre Sicherheit nach dem Eingriff gewährleisten.

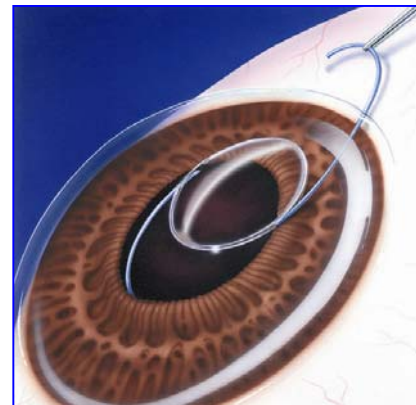
Ein Team aus 22 Ärzten verschiedener Fachrichtungen und Spezialisierung sowie 180 Schwestern, Pfleger und weitere Therapeuten sorgen sich rund um die Uhr um Ihre Genesung und Ihr Wohlbefinden. In der Abteilung für Rehabilitation arbeiten 11 Therapeuten daran, Sie nach der Operation wieder zu mobilisieren.

Die Klinik für Augenheilkunde bietet folgende spezialmedizinischen Angebote:

- Katarakt-Operation (Grauer Star): schmerzfrei in Kleinschnitt-Technik und ohne Naht
- Laser-Chirurgie
- Augen-chirurgisches Diagnostik-Zentrum



Gründliche OP-Vorbereitung durch den Chefarzt



Operative Implantation einer Kunst-Linse

Integrierte Versorgung: Alles aus einer Hand

Hervorragende Betreuung und Service sind für uns oberstes Gebot - denn wer sich wohl fühlt, wird schneller gesund! Die Stärke des gemeinsamen Angebotes der Kassen und der Park-Klinik Manhagen liegt deshalb auch in der medizinischen Versorgung aus einer Hand. An die Stelle verschiedener ärztlicher Einzeltermine, unnötiger Doppeluntersuchungen und langer Wartezeiten tritt damit eine Behandlung, die von der Diagnosestellung über die Operation bis zur Rehabilitation und der Versorgung mit den notwendigen Arznei-, Heil- und Hilfsmitteln sorgfältig geplant und koordiniert wird. Ihr Vorteil dabei: Sie können sich ausschließlich auf Ihre Genesung konzentrieren!

Augenheilkunde: Auch hier ist der Weg zu uns ist sehr einfach: Bei einer anstehenden Operation werden Sie von Ihrem behandelnden Haus- oder Fach-Arzt direkt oder über eine Praxis der Qualitätsgemeinschaft Augenheilkunde Nord in die Park-Klinik Manhagen eingewiesen. Die Augenärzte der Qualitätsgemeinschaft Augenheilkunde Nord (QAN) sind ein Verbund von über **40 niedergelassenen Augenfachärzten und Augenchirurgen**.

Die enge Zusammenarbeit aller beteiligten Augenfachärzte ist dabei ein unschätzbare Vorteil. So übernimmt Ihr Augenarzt die gründliche Voruntersuchung. Die Labor- und EKG-

Befunde gibt Ihnen der Hausarzt mit. In der Park-Klinik Manhagen werden dann an einem Tag die notwendigen Augen-Messungen und die Operation selbst durchgeführt. Wenn es Ihnen nach der Operation gut geht, können Sie Ihren Heimweg antreten. Wünschen Sie jedoch nach der Operation eine stationäre Betreuung, so ist ein Aufenthalt über Nacht für Sie direkt vor Ort in der Park-Klinik Manhagen möglich.

Außerdem organisieren und übernehmen die Park-Klinik Manhagen und die QAN den Transport von der Praxis in die Klinik und von dort nach Hause kostenlos für Sie.

Nach der Entlassung aus der Klinik wird Ihr niedergelassener Augenarzt die weiteren Kontrolluntersuchungen durchführen. Die für die regelmäßige 2-3-wöchige Anwendung wichtigen Tropfen und Salben bekommen Sie in der Park-Klinik Manhagen mit nach Hause.

Medizinische Ergebnisqualität

Die Park-Klinik Manhagen arbeitet aus der ethischen Verpflichtung zur Erbringung qualitativ höchster Leistungen heraus ständig an der Verbesserung der Qualität. Zudem hängt - wie in anderen Wirtschaftsbereichen auch - das langfristige strategische Überleben eines Unternehmens davon ab, dass die Qualität der angebotenen Leistung stimmt.

Die Park-Klinik Manhagen stellt in ihrer Qualitätsbeurteilung ganz bewusst die Ergebnisqualität in den Vordergrund. Eine gute Struktur- und Prozessqualität sind zwar erforderlich zur Erbringung guter Leistungen, aber nicht Selbstzweck. Ziel muss vor allem die Qualität der angebotenen Leistung selbst sein.

Aus diesem Grund hat die Park-Klinik Manhagen seit ihrer Gründung im Jahr 1991 als erstes Haus in Deutschland mit allen Krankenkassen Versorgungsverträge abgeschlossen, in denen die Klinik für die von Ihr erbrachten Leistungen Garantie und Gewährleistung übernimmt.

LESEHINWEIS:

Da bei der erstmaligen Veröffentlichung eines Qualitätsberichts in Deutschland die Nutzung und Auswertung noch nicht genau festliegen, wurde der vorstehende Text inhaltsgleich an mehreren Stellen dieses Berichts platziert. Um Ihnen Unannehmlichkeiten zu ersparen, weisen wir an dieser Stelle ausdrücklich darauf hin. Damit wir unserem Qualitätsbericht in Zukunft besser werden können, freuen wir uns auf Ihre Anregungen und Hinweise unter "Kontakte" auf unserer Homepage www.park-klinik-manhagen.de.

Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung

Bezeichnung
Stroke-Unit
Katarakt-Operation (Grauer Star): Kleinschnitt-Technik und ohne Naht
Laser-Chirurgie
Augen-chirurgisches Diagnostik-Zentrum
kostenloser Patienten-Transport-Service

Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung

Bezeichnung
Tagesklinik
Katarakt-Chirurgie (Grauer Star): Kleinschnitt-Technik und ohne Naht
Laser-Chirurgie
Augen-chirurgisches Diagnostik-Zentrum
kostenloser Patienten-Transport-Service

Mindestens die Top-10 DRG (nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilung im Berichtsjahr

Rang	DRG 3-stellig	Text	Fallzahl
1	C08	Katarakt-OP (Implantation einer künstlichen Linse bei Grauem Star)	3.570
2	C12	Operationen an der Hornhaut, Lederhaut, Bindehaut des Auges oder am Augenlid	46
3	C09	Weitere Operationen an der Augen-Linse	43
4	C13	Operationen an Tränendrüse oder Tränenwegen des Auges	7
5	C04	Große Operationen an der Hornhaut, Lederhaut oder Bindehaut des Auges	5
6	C14	Weitere Operationen am Auge	5
7	X04	Sonstige Operationen	1

Mindestens die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung im Berichtsjahr

Rang	ICD-10 3-stellig	Text	Fallzahl
1	H25	Grauer Star (Katarakt)	3.612
2	H02	Erkrankungen des Augenlides	46
3	H26	Starformen (Durchsichtigkeitsverlustes der Augenlinse)	8
4	H16	Hornhautentzündung des Auges	5
5	H11	Erkrankungen der Bindehaut des Auges	4
6	H04	Erkrankungen des Tränenapparates	1
7	T81	Komplikationen bei Eingriffen, anderenorts nicht eingeordnet	1

Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung im Berichtsjahr

Rang	OPS-301 4-stellig	Text	Fallzahl
1	5-144	Katarakt-OP (Implantation einer künstlichen Linse bei Grauem Star)	3.626
2	5-097	Lidrand- u. Wimpernersatz durch Verpflanzung eines Augenbrauenstreifens (Blepharoplastik)	40
3	5-137	Andere Operationen an der Regenbogenhaut des Auges	25
4	5-149	Andere Operationen an der Augenlinse	18
5	5-093	Korrekturoperation bei Einwärtsstülpung des Lidrandes (Entropium) und teilweise Auswärtswendung eines Augenlids (Ektropium)	7
6	5-089	Andere Operationen an den Tränenwegen	6
7	5-122	Operationen bei Bindehautverdoppelung (Pterygium)	5
8	5-126	Totaler oder teilweiser operativer Ersatz der Hornhaut des Auges bei Hornhaut narbe und andere Wiederherstellungsoperationen der Hornhaut	5
9	5-800	Offen chirurgische Korrekturoperation eines Gelenkes	1
10	8-170	Spülung (Lavage) des Auges zur Behandlung	1

III. Fachabteilungsübergreifende Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

1. Mindestens Top-5 der ambulanten Operationen (nach absoluter Fallzahl) im Berichtsjahr

Fachgebiet/Klinken mit Hochschulambulanz gemäß §117 SGB V

Psychiatrische Institutsambulanz gemäß §118 SGB V

Sozialpädiatrisches Zentrum gemäß § 119 SGB V

2. Personalqualifikation im Ärztlichen Dienst (Stichtag 31.12. Berichtsjahr)

	Abteilung	Anzahl der beschäftigten Ärzte insgesamt	Anzahl Ärzte in der Weiterbildung	Anzahl Ärzte mit abgeschlossener Weiterbildung
2300	Orthopädie	24	9	9
2700	Augenheilkunde	8		8
	Gesamt	32	9	17

Anzahl Ärzte mit Weiterbildungsbefugnis (gesamtes Krankenhaus): 7

Personalqualifikation im Pflegedienst (Stichtag 31.12. Berichtsjahr)

	Abteilung	Anzahl der beschäftigten Pflegekräfte insgesamt	Anteil der examinierten Krankenschwestern/-pfleger (3 Jahre)	Anteil der Krankenschwestern/-pfleger mit entsprechender Fachweiterbildung (3 Jahre plus Fachweiterbildung)	Anteil Krankenpflegehelfer/in (1 Jahr)
2300	Orthopädie	67	77,6 %	7,5 %	14,9 %
2700	Augenheilkunde	8	62,5 %	12,5 %	12,5 %
	Gesamt	75	76,0 %	8,0 %	14,7 %



Wir, das Team der Park-Klinik Manhagen, möchten, dass sich Patienten, Gäste und alle Mitarbeiter bei uns wohl fühlen. Durch Engagement und Spaß an unserer Arbeit sorgen wir für eine entspannte Atmosphäre. Fachliche Kompetenz zeichnet uns aus. Durch standardisierte Arbeitsprozesse bieten wir ein hohes Maß an Sicherheit. Wir arbeiten an einer kontinuierlichen Qualitätsverbesserung und setzen ein bedürfnisorientiertes Pflegekonzept um. Gegenseitige Wertschätzung, Sensibilität und Toleranz machen einen partnerschaftlichen Umgang miteinander aus. Wir wünschen uns konstruktive Mitarbeit und Kritik, um gemeinsame Lösungen zu finden.

IV. Qualitätssicherung

Medizinische Ergebnisqualität

Die Park-Klinik Manhagen arbeitet aus der ethischen Verpflichtung zur Erbringung qualitativ höchster Leistungen heraus ständig an der Verbesserung der Qualität. Zudem hängt - wie in anderen Wirtschaftsbereichen auch - das langfristige strategische Überleben eines Unternehmens davon ab, dass die Qualität der angebotenen Leistung stimmt.

Die vielfache Behauptung, Qualität koste (mehr) Geld ist nur bedingt richtig. Vielmehr erfordern hervorragende medizinische Ergebnisse hervorragend organisierte und integrierte Behandlungsabläufe sowie den konzeptionell gezielten, zeitgemäßen und angemessenen Einsatz der verfügbaren diagnostischen und therapeutischen Verfahren. Ein derart gut organisierter Behandlungsablauf ist in der Regel effizienter und damit kostengünstiger.

Die Park-Klinik Manhagen stellt in ihrer Qualitätsbeurteilung ganz bewusst die Ergebnisqualität in den Vordergrund. Eine gute Struktur- und Prozessqualität sind zwar erforderlich zur Erbringung guter Leistungen, aber nicht Selbstzweck. Ziel muss vor allem die Qualität der angebotenen Leistung selbst sein.

Aus diesem Grund hat die Park-Klinik Manhagen seit ihrer Gründung im Jahr 1991 als erstes Haus in Deutschland mit allen Krankenkassen Versorgungsverträge abgeschlossen, in denen die Klinik für die von Ihr erbrachten Leistungen Garantie und Gewährleistung übernimmt.

Externe Qualitätssicherung nach §137 SGB V

Zugelassene Krankenhäuser sind gesetzlich zur Teilnahme an der externen Qualitätssicherung nach § 137 SGB V verpflichtet. Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden Qualitätssicherungsmaßnahmen (Leistungsbereiche) teil:

Leistungsbereich	Leistungsbereich wird erbracht	Teilnahme an der externen Qualitätssicherung	Dokumentationsrate Krankenhaus	Dokumentationsrate Bundesdurchschnitt
(09/1) Herzschrittmacher-Erstimplantation	Nein	Nein		95,48
(09/2) Herzschrittmacher-Aggregatwechsel	Nein	Nein		100,00
(09/3) Herzschrittmacher-Revision/-Explantation	Nein	Nein		74,03
(10/2) Karotis-Rekonstruktion	Nein	Nein		95,55
(12/1) Cholezystektomie	Nein	Nein		100,00
(15/1) Gynäkologische Operationen	Nein	Nein		94,65
(16/1) Geburtshilfe	Nein	Nein		99,31
(17/1) Hüftgelenknahe Femurfraktur (ohne subtrochantäre Frakturen)	Nein	Nein		95,85
(17/2) Hüft-Endoprothesen-Erstimplantation	Ja	Ja	100,00	98,44
(17/3) Hüft-Totalendoprothesen-Wechsel	Ja	Ja	100,00	92,39
(17/5) Knie-Totalendoprothesen-Erstimplantation (TEP)	Ja	Ja	100,00	98,59
(17/7) Knie-Totalendoprothesen-Wechsel	Ja	Ja	100,00	97,38
(18/1) Mammachirurgie	Nein	Nein		91,68
(21/3) Koronarangiografie / Perkutane transluminale Koronarangioplastie (PTCA)	Nein	Nein		99,96
(DEK) Pflege: Dekubitusprophy-	Nein	Nein		100,00

laxe mit Kopplung an die Leistungsbereiche 1, 8, 9, 11, 12, 13, 15, 19				
(HCH) Isolierte Aortenklappen-chirurgie	Nein	Nein		100,00
(HCH) Isolierte Koronarchirurgie	Nein	Nein		100,00
(HCH) Kombinierte Koronar- und Aortenklappenchirurgie	Nein	Nein		100,00
(HTX) Herztransplantation	Nein	Nein		94,26
Gesamt			100,0	

Qualitätssicherung beim ambulanten Operieren nach §115 b SGB V

Eine Aufstellung der einbezogenen Leistungsbereiche findet im Qualitätsbericht im Jahr 2007 Berücksichtigung.

Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht (§112 SGB V)

Bezeichnung
Teilnahme der Park-Klinik Manhagen an der externen Qualitätssicherung (§ 112 SGB V)

Park-Klinik Manhagen

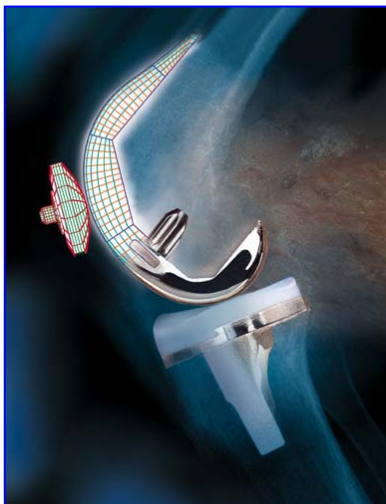
Klinik für Orthopädie und Augenheilkunde
 – Vorsprung durch Spezialisierung –



Knorpeltransplantation als Mosaik-Plastik



Schultergelenksendoprothese



Moderner Kniegelenksoberflächenersatz



*Vordere Kreuzbandplastik im MRT:
12 Monate nach der OP*

V. Mindestmengen

Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach §137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V

Lebertransplantation

Mindestmenge Krankenhaus: 10

Erbracht: Nein

Nierentransplantation

Mindestmenge Krankenhaus: 20

Erbracht: Nein

Komplexe Eingriffe am Organsystem Ösophagus

Mindestmenge Krankenhaus: 5

Mindestmenge pro Arzt: 5

Erbracht: Nein

Komplexe Eingriffe am Organsystem Pankreas

Mindestmenge Krankenhaus: 5

Mindestmenge pro Arzt: 5

Erbracht: Nein

Stammzelltransplantation

Mindestmenge Krankenhaus: 10

Erbracht: Nein

Ergänzende Angaben bei Nicht-Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach §137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V

Systemteil

I. Qualitätspolitik

Qualitätspolitik

Medizinische Ergebnisqualität

Die Park-Klinik Manhagen arbeitet aus der ethischen Verpflichtung zur Erbringung qualitativ höchster Leistungen heraus ständig an der Verbesserung der Qualität. Zudem hängt - wie in anderen Wirtschaftsbereichen auch - das langfristige strategische Überleben eines Unternehmens davon ab, dass die Qualität der angebotenen Leistung stimmt.

Die vielfache Behauptung, Qualität koste (mehr) Geld ist nur bedingt richtig. Vielmehr erfordern hervorragende medizinische Ergebnisse hervorragend organisierte und integrierte Behandlungsabläufe sowie den konzeptionell gezielten, zeitgemäßen und angemessenen Einsatz der verfügbaren diagnostischen und therapeutischen Verfahren. Ein derart gut organisierter Behandlungsablauf ist in der Regel effizienter und damit kostengünstiger.

Die Park-Klinik Manhagen stellt in ihrer Qualitätsbeurteilung ganz bewusst die Ergebnisqualität in den Vordergrund. Eine gute Struktur- und Prozessqualität sind zwar erforderlich zur Erbringung guter Leistungen, aber nicht Selbstzweck. Ziel muss vor allem die Qualität der angebotenen Leistung selbst sein.

Aus diesem Grund hat die Park-Klinik Manhagen seit ihrer Gründung im Jahr 1991 als erstes Haus in Deutschland mit allen Krankenkassen Versorgungsverträge abgeschlossen, in denen die Klinik für die von ihr erbrachten Leistungen Garantie und Gewährleistung übernimmt.

II. Qualitätsmanagement und dessen Bewertung

Medizinische Ergebnisqualität

Eine Beurteilung und Sicherung von Qualität setzt auf der Darstellung des aktuellen Leistungsgeschehens auf. Erst durch dieses Mehr an Wissen über die Qualität der vorhandenen Strukturen, Prozesse und Ergebnisse medizinischer Leistungen können Vorteile für Sie in der Versorgung erzielt werden. Daher besteht von Seiten der Spitzenverbände der Krankenkassen und des Verbandes der Privaten Krankenversicherung das Anliegen, gemeinsam mit der Park-Klinik Manhagen Leistungsmengen und operationale Qualitätsziele transparent darzustellen.

Eine **Leistung in einer bestimmten Häufigkeit (Mindestmenge)** zu erbringen, ist nach Experten-Ansicht der Spitzenverbände der Krankenkassen und des Verbandes der Privaten Krankenversicherung ein wichtiger Qualitätsindikator. Für den Bereich der Knie-Total-Endoprothese hat der Gemeinsame Bundesausschuss den wissenschaftlichen Nachweis für den Zusammenhang zwischen Menge und Qualität anerkannt und dementsprechend den Leistungsbereich Knie-Total-Endoprothese in den Mindestmengenkatalog 2005 aufgenommen. Mit der Entscheidung des Gemeinsamen Bundesausschusses (GBA) vom 16.8.2005 ist für den Bereich Knie-TEP eine Mindestmenge von 50 Eingriffen pro Krankenhaus (Betriebsstätte) pro Jahr beschlossen worden. In der Konsequenz heißt dies, dass ungefähr die Hälfte aller deutschen Krankenhäuser, die diese Leistung 2005 noch angeboten haben, zum 1.1.2006 aus der endoprothetischen Knie-Versorgung ausscheiden müssen. Diese Entwicklung ist aus qualitativen Gesichtspunkten ausdrücklich zu begrüßen. Die Park-Klinik Manhagen wird im Jahre 2005 voraussichtlich über 650 Knie-Endoprothesen durchführen.

Knie-Total-Endoprothese: Von den 819 Krankenhäusern in Deutschland, die Knie-Total-Endoprothesen operieren, erreichen jedoch lediglich 378 Krankenhäuser (46%) die geforderte Mindestzahl von 50 Knie-Total-Endoprothesen pro Jahr. Die Park-Klinik operiert 650 Knie-Endoprothesen pro Jahr.

Die Bundesgeschäftsstelle Qualitätssicherung (BQS) hat bundesweit 172.095 Patientendaten hinsichtlich des Zusammenhangs zwischen Menge und Qualität untersucht und ist zu folgendem Ergebnis gekommen:

Je höher die Fallzahl von Knie-Endoprothesen ist, dessen besser sind die Werte der untersuchten Qualitätskriterien:

Wundinfektionsrate: Park-Klinik Manhagen: 0,33% bei 650 Operationen im Jahr

Bei bis zu 20 OPs pro Jahr tritt diese Komplikation bei 1,37% aller Patienten auf, bei bis zu 50 OPs pro Jahr noch bei 1,16% aller Patienten. Bei Krankenhäusern, die bis zu 100 OPs pro Jahr durchführen, kommt es bei 0,75% aller Patienten zur Wundinfektion.

Wundhämatom/Nachblutung: Park-Klinik Manhagen: 1,32% bei 650 Operationen im Jahr

Bei bis zu 20 OPs pro Jahr tritt diese Komplikation bei 3,43% aller Patienten auf, bei bis zu 50 OPs pro Jahr noch bei 2,90% aller Patienten. Bei Krankenhäusern, die bis zu 100 OPs pro Jahr durchführen, kommt es bei 2,34% aller Patienten zu Wundhämatomen oder Nachblutungen.

Beweglichkeit bei Entlassung: Park-Klinik Manhagen: 99,30% bei 650 Operationen im Jahr

Bei bis zu 20 OPs pro Jahr ist die Beweglichkeit bei Entlassung bei 84,70% aller Patienten gegeben, bei bis zu 50 OPs pro Jahr schon bei 88,40% aller Patienten. Bei Krankenhäusern, die bis zu 100 OPs pro Jahr durchführen, sind 90,50% aller Patienten beweglich.

Hüft-Total-Endoprothese: Ähnlich sieht es im Bereich der Hüft-Total-Endoprothese aus. Von den 1.113 Krankenhäusern in Deutschland, die Hüft-Total-Endoprothesen operieren, erreichen lediglich 561 Krankenhäuser (50%) die Fallzahl von 50 Hüft-Total-Endoprothesen pro Jahr. Die Park-Klinik operiert 350 Hüft-Total-Endoprothesen pro Jahr. Die Bundesgeschäftsstelle Qualitätssicherung (BQS) hat auch bei zu dieser Indikation eine bundesweite Erhebung vorgenommen und ist zu folgendem Ergebnis gekommen:

Je höher die Fallzahl von Hüft-Total-Endoprothesen ist, dessen besser sind die Werte der untersuchten Qualitätskriterien:

Wundinfektionsrate: Park-Klinik Manhagen: 0,50% bei 350 Operationen im Jahr

Bei bis zu 20 OPs pro Jahr tritt diese Komplikation bei 1,40% aller Patienten auf, auch bei bis zu 50 OPs pro Jahr ergibt sich mit 1,40% aller Patienten der gleiche Wert. Bei Krankenhäusern, die bis zu 100 OPs pro Jahr durchführen, kommt es bei 1,30% aller Patienten zur Wundinfektion.

Prothesenluxationsrate: Park-Klinik Manhagen: 0,46% bei 350 Operationen im Jahr

Bei bis zu 20 OPs pro Jahr tritt diese Komplikation bei 3,00% aller Patienten auf, bei bis zu 50 OPs pro Jahr noch bei 1,90% aller Patienten. Auch bei Krankenhäusern, die bis zu 100 OPs pro Jahr durchführen, kommt es bei 1,90% aller Patienten zu einer Prothesenluxation.

Park-Klinik Manhagen im bundesweiten Qualitätsvergleich

- erfolgreiche Patientensteuerung durch best-practice- Qualitätsorientierung

Knie-TEP (819 Krankenhäuser)	Ø BQS (FZ 1-19)	Ø BQS (FZ 20-49)	Ø BQS (FZ 50-99)	Ø BQS (FZ > 100)	PKM (FZ = 650)
Anzahl der Krankenhäuser	235	206	170	208	
Wundinfektionsrate	1,37%	1,16%	0,75%	0,70%	0,33%
Wundhämaton / Nachblutung	3,43%	2,90%	2,34%	2,28%	1,32%
Beweglichkeit bei Entlassung	84,70%	88,40%	90,50%	92,80%	99,30%

Hüft-TEP (1.113 Krankenhäuser)	Ø BQS (FZ 1-9)	Ø BQS (FZ 10-19)	Ø BQS (FZ 20-49)	Ø BQS (FZ 50-99)	Ø BQS (FZ > 100)	PKM (FZ = 350)
Anzahl der Krankenhäuser	205	115	232	219	342	
Wundinfektionsrate	2,30%	1,40%	1,40%	1,30%	0,80%	0,50%
Prothesenluxationsrate	3,60%	3,00%	1,90%	1,90%	1,00%	0,46%

Quelle: Bundesgeschäftsstelle Qualitätssicherung (BQS) Qualitätsreport 2003

- Untersuchte Gesamtfallzahl bundesweit: 172.095 Patienten

- gelb hinterlegte Felder: Ergebnisse der BQS für die Park-Klinik Manhagen

www.park-klinik-manhagen.de

Ergebnisse in der externen Qualitätssicherung gemäß §137 SGB V

Krankenhausindividuelle Kennzahlen der Ergebnisqualität

Name des Indikators	Komplikationen im Rahmen der Anästhesie
Art der im Zähler eingeschlossenen Fälle	Fälle mit Nebendiagnose "Anästhesiekomplikation/Vergiftung durch Anästhetika"
Anzahl der im Zähler eingeschlossenen Fälle gesamt	0
Art der im Nenner eingeschlossenen Fälle	Fälle mit operativer DRG
Anzahl der im Nenner eingeschlossenen Fälle gesamt	0
Art der im Nenner ausgeschlossenen Fälle	Fälle mit Hauptdiagnose "Anästhesiekomplikation/Vergiftung durch Anästhetika", Fälle mit Diagnosen für Drogenabhängigkeit und Suizid in Verbindung mit einer Vergiftung durch Anästhetika
Anzahl der im Nenner ausgeschlossenen Fälle gesamt	0

Name des Indikators	Dekubitus
Art der im Zähler eingeschlossenen Fälle	Fälle mit der Nebendiagnose Dekubitus und einer VD > 4 Tage
Anzahl der im Zähler eingeschlossenen Fälle gesamt	2
Art der im Nenner eingeschlossenen Fälle	Alle Fälle mit kons. und op. DRG
Anzahl der im Nenner eingeschlossenen Fälle gesamt	10481
Art der im Nenner ausgeschlossenen Fälle	Fälle in MDC 9 und 14, Fälle mit Haupt- oder Nebendiagnose Hemiplegie/Paraplegie, Fälle mit Hauptdiagnose Dekubitus
Anzahl der im Nenner ausgeschlossenen Fälle gesamt	4
Errechnetes Ergebnis	0,02 %

Name des Indikators	Ausgewählte Infektionen im Zusammenhang mit medizinischer Behandlung
Art der im Zähler eingeschlossenen Fälle	Fälle mit der Nebendiagnose "Infektion im Zusammenhang mit med. Behandlung"
Anzahl der im Zähler eingeschlossenen Fälle gesamt	0
Art der im Nenner eingeschlossenen Fälle	Alle Fälle mit kons. und op. DRG
Anzahl der im Nenner eingeschlossenen Fälle gesamt	0
Art der im Nenner ausgeschlossenen Fälle	Fälle mit Haupt- oder Nebendiagnose Krebserkrankung oder Immunsuppression sowie Fälle mit der Hauptdiagnose "Infektion im Zusammenhang mit med. Behandlung"
Anzahl der im Nenner ausgeschlossenen Fälle gesamt	0

III. Qualitätsmanagementprojekte im Berichtszeitraum

Qualitätsmanagement in der Park-Klinik Manhagen wird tag täglich von allen Mitarbeitern gelebt und ist damit ein permanenter Teil der Unternehmens-Philosophie. Qualitätsmanagement wird damit nicht in Einzelprojekte und Arbeitsgruppen ausgelagert. Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung können und sollen laufend von allen Mitarbeitern und Ärzten vorgeschlagen werden. Umgesetzte Verbesserungsvorschläge werden im Rahmen des Mitarbeiter-Vorschlagwesens in Form von Prämien vergütet. Das an die Mitarbeiter der Park-Klinik Manhagen ausgeschüttete Prämienvolumen der letzten 14 Jahre beträgt aktuell 354.000 Euro.

Parallel dazu hat die Park-Klinik Manhagen ein Bewertungsinstrument für Patienten und deren Besucher bzw. Angehörige etabliert. Denn es ist nicht wichtig, wie eine Leistung geplant ist, sondern nur wie sie beim Patienten ankommt. Durch jährlich mehrere Tausend schriftliche Patienten-Bewertungen unterliegt unser medizinisches und Service-Angebot ständiger Erfolgskontrolle und permanenter Verbesserung. Wir sind erst zufrieden, wenn auch der letzte Patient zufrieden ist. Und dabei wird jeder einzelnen Patientenbeschwerde und jedem Verbesserungsvorschlag von der Geschäftsführung und der Klinikleitung nachgegangen und persönlich in schriftlicher Briefform beantwortet. Auch hierbei werden umgesetzte Verbesserungen prämiert. Für erlebte Unannehmlichkeiten erhalten Patienten eine Aufmerksamkeit des Hauses.

IV. Weitergehende Informationen

Verantwortliche(r) für den Qualitätsbericht:

Dr. Christian Rotering (Geschäftsführung)
Dipl.-Kfm. Jan Zabel (Klinikleitung)

Ansprechpartner:

Dipl.-Kfm. Jan Zabel (Klinikleitung)

Park-Klinik Manhagen:

Orthopädie 1 (Dr. Kaiser, Dr. Kerwer):

Orthopädie 2 (Dr. Jensen, Dr. Jensen, Drs. (NL) Bongaerts):

Orthopädie 3 (Dr. Lütten, Dr. Holz):

Anästhesie (Dr. Uhl, Dr. Kuteifan, Dr. Linder-Röpcke):

LASIK-Zentrum:

www.park-klinik-manhagen.de

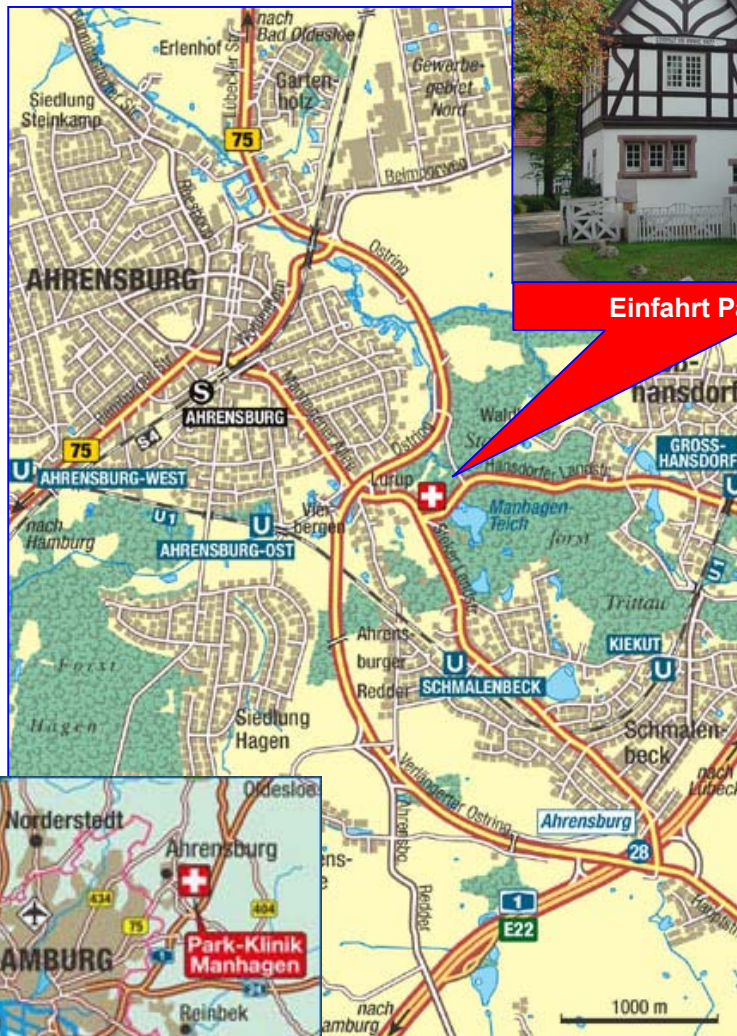
www.arthro.de

www.arthro-clinic.de

www.luetten-holz.de

www.schmerz-klinik.de

www.lasik-zentrum-manhagen.de



Einfahrt Park-Klinik Manhagen

