

RATGEBER

Die richtige Klinik finden

**Finden Sie ganz einfach die richtige Klinik und
planen Sie Ihren Aufenthalt mit Krankenhaus.de**

- ✓ Qualitätsdaten und Fallzahlen zu allen deutschen Kliniken
- ✓ Service- und Komfortleistungen
- ✓ Einfache Vergleichs- und Suchfunktion

Die richtige Klinik finden

Liebe Patientinnen und Patienten,

wir freuen uns, dass Sie den Weg hergefunden haben, und begrüßen Sie herzlich in unserem Ratgeber.

Im Austausch mit Patienten haben wir in den letzten Jahren immer wieder gehört, dass die Navigation im Gesundheitswesen für Patienten eine Herausforderung darstellt. Nach der Diagnose stellen sich für Patienten häufig organisatorische Fragen:

Wie finde ich einen passenden Arzt?
Wie erreiche ich die richtigen Ansprechpartner?
Worauf muss ich bei der Planung achten?

Diese und weitere Fragen möchten wir mit unserem Ratgeber beantworten.

Freundliche Grüße

Dr. med. Nikolai von Schroeders



Dr. Nikolai von Schroeders

Gründer & ärztlicher Beirat von
Krankenhaus.de

Inhalt

1. Wichtige Kenngrößen
2. Spezialkliniken
3. Zertifikate
4. Service und Komfortmerkmale



Rechtliches

In Deutschland herrscht gesetzlich vorgeschrieben (§ 76 SGB V) das Recht auf freie Krankenhauswahl. Gesetzlich Versicherte dürfen ihr Krankenhaus also selbst auswählen, gesetzt den Fall das Krankenhaus für die Behandlung gesetzlich Versicherter zugelassen ist.



Vergleichen Sie Kliniken anhand objektiver Kenngrößen

Fallzahlen

Die Fallzahl ist die Anzahl der behandelten Patienten. Das heißt, jeder Patient wird bei jedem Krankenhausaufenthalt einmal gezählt. Die Fallzahl kann auf unterschiedlichen Ebenen erhoben werden, z. B. auf Ebene des Krankenhausstandortes, auf Fachabteilungsebene, für einzelne Diagnosen und Krankheiten oder Behandlungsmaßnahmen und Untersuchungen. Fallzahlen können daher auch als Indikator für die Routine einer Fachabteilung oder eines Teams herangezogen werden.



WolfartKlinik 16.2 km

Anzeige

Fachabteilung Orthopädie und Sportmedizin

Waldstraße 7
82166 Grafelfing

Arthrose des Kniegelenkes:
412 Fälle pro Jahr
Deutschlandweiter Durchschnitt:
218 Fälle/Jahr

Besondere Merkmale

Trägerschaft: privat

Tipp

Auf Krankenhaus.de finden Sie die Fallzahl der Kliniken, wenn Sie einen Behandlungswunsch in das Suchfeld eingegeben. Auf der Suchergebnisliste sind alle Kliniken mit ihren jeweiligen Fallzahlen aufgelistet.

Patientensicherheit und Hygiene

Zunächst ist jedes Krankenhaus dazu verpflichtet, die betrieblichen und baulichen Funktionen für die Einhaltung der Sicherheits- und Hygienevorschriften sicherzustellen.

Patientensicherheit & Hygiene



Das heißt, dass beispielsweise genügend Händedesinfektionsspender zur Verfügung stehen, die immer gefüllt sind und das Behandlungsräume ordnungsgemäß gereinigt werden können. Eine Flächendesinfektion sollte immer möglich und dementsprechend alle nötigen Utensilien für das Personal vorhanden sein.

Aus den Qualitätsberichten der Krankenhäuser lässt sich bis zu einem gewissen Grad ableiten, wie viele von den standartisierten Empfehlungen vom jeweiligen Krankenhaus verfolgt werden.



Bestandteile des Kriteriums Patientensicherheit & Hygiene sind zum Beispiel:

- Zentrales Beschwerdemanagement
- Patientenbefragung zur Ergebnisqualität
- Sicherheitschecklisten
- Medikationssicherheit
- Hygienepläne

Achten Sie auf die medizinischen Schwerpunkte der Kliniken

Spezialisierte Kliniken

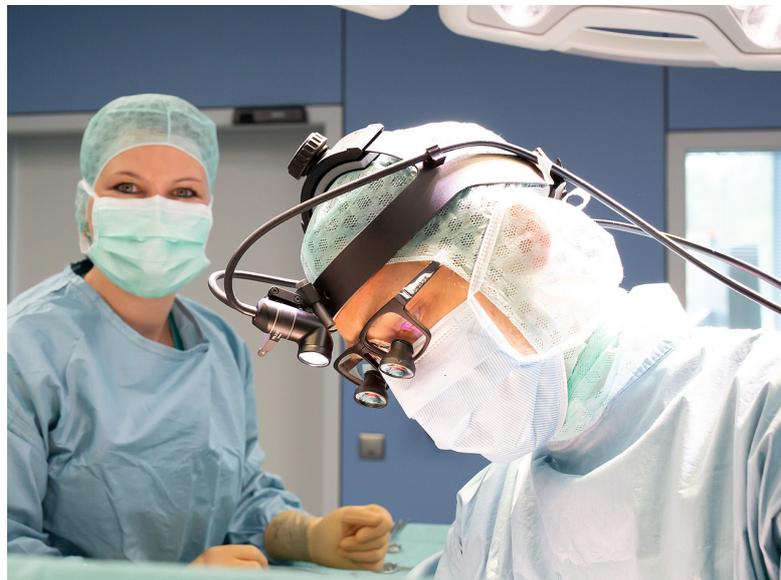
Es gibt Erkrankungen, die eine Behandlung durch Spezialisten erfordern. Stößt der Hausarzt an seine Grenzen, kommt normalerweise die Überweisung an einen Facharzt.

Doch nicht immer reicht das aus. Manchmal ist eine ambulante oder gar stationäre Behandlung in Kliniken notwendig, um eine bestimmte Therapie oder Operationen durchzuführen. Spätestens dann stellt sich für Patienten die Frage, ob sie in der vom Arzt empfohlenen Klinik wirklich gut aufgehoben sind oder ob sie mit Ihrer Erkrankung lieber eine spezialisierte Klinik aufsuchen sollten.

Viele Kliniken versuchen ein möglichst breites Behandlungsspektrum anzubieten. Für allgemeine Erkrankungen ist dies häufig ausreichend. Immer dann, wenn Sie sehr spezifische (und meist langwierige oder gar chronische) Beschwerden haben, ist eine Spezialklinik für das betreffende Feld eher zu empfehlen.

Die wichtigsten Hilfen bei der Suche nach einer Spezialklinik:

- Qualitätsberichte von Krankenhäusern (müssen alle zwei Jahre veröffentlicht werden und enthalten Informationen über die Häufigkeit durchgeführter Eingriffe)
- Empfehlung durch den behandelnden Arzt
- Empfehlungen durch Krankenkassen und andere Leistungsträger (z. B. Rentenversicherung oder Berufsgenossenschaft)
- Empfehlungen von Selbsthilfegruppen und Patientenvereinigungen (insbesondere bei chronischen oder sehr schweren Erkrankungen hilfreich)
- Webseiten der Krankenhäuser (verschaffen einen Überblick über aktuelle Schwerpunktfelder und moderne Ausstattung wie z. B. bestimmte Geräte zur Diagnostik oder Strahlentherapie)



Für diese und weitere Behandlungswünsche kann der Besuch einer Spezialklinik sinnvoll sein:

- Gelenkersatz an Knie und Hüfte
- Bluthochdruck und Herzerkrankungen
- Behandlungen der Wirbelsäule
- Fußchirurgie
- Schmerztherapie
- Zwangsstörungen
- Neurologische Erkrankungen
- Augenkrankheiten

Zertifikate bieten Orientierung bei der Kliniksuche

Im Folgenden finden Sie einige gängige Zertifikate aufgelistet, die Sie bei der Wahl Ihrer Klinik je nach Behandlungsgrund in Betracht ziehen können. Achtung: Zertifikate sind immer ein wenig mit Vorsicht zu genießen. Zudem ist diese Auflistung nicht als Ranking zu verstehen, sondern soll der Orientierung dienen.

Logo	Name	Beschreibung	Aussagekraft für Patienten
	Babyfreundliches Krankenhaus	Das Siegel bescheinigt verbesserte Rahmenbedingungen zur Bildung der Eltern-Kind-Bindung und zur Förderung des Stillens	Die WHO und UNICEF vergibt dieses Zertifikat, die Standards sind hoch.
	Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen	Allgemein, Prozessbeschreibungen und Standards	Geringe Aussagekraft für Patienten.
	Aktion saubere Hände im Gesundheitswesen	Die Aktion Saubere Hände ist eine nationale Kampagne zur Verbesserung der Compliance der Händedesinfektion in deutschen Gesundheitseinrichtungen.	Freiwillige Teilnahme der Kliniken, aussagekräftig, da die hier zusätzliche Standards erfüllt werden.
	Deutsche Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie (DGOOC)	Das Einsetzen künstlicher Gelenke sind anspruchsvolle medizinische Eingriffe deutschen Gesundheitseinrichtungen.	Dieses Siegel bescheinigt Kliniken die Zertifizierung für Endoprothetik, und stellt eine qualitativ hochwertige Durchführung der Eingriffe sicher
	Die FOCUS Top-Mediziner Chirurgie (DGOOC)	Eine Expertenkommission vergibt auf Basis diverser Daten die FOCUS-Siegel an Kliniken und Fachabteilungen	Die Siegel des FOCUS bedeuten nicht zwangsläufig eine hohe medizinische Qualität. Aspekte wie Reputation, Pflege- und Hygienestandards fließen ebenfalls in die Bewertung mit ein.
	Zertifikate der Deutschen Krebsgesellschaft	Die Deutsche Krebsgesellschaft vergibt Zertifikate für die Behandlung verschiedener Krebsarten	Leistungen, Fallzahlen, Expertise, Richtlinien, Studien, die genau überprüft werden
	Gutes Essen in Kliniken, vergeben durch das Deutsche Institut für Servicequalität	Gutes Essen in Kliniken, vergeben durch das Deutsche Institut für Servicequalität	Setzt Standards für gute und heilungsfördernde Krankenhauskost

Services und Komfortleistungen für Ihren Aufenthalt

Ausstattungen und Services

Die Dauer von Krankenhausaufenthalten ist unterschiedlich. Einige Patienten verbringen nur einige wenige Tage vor Ort. Andere müssen wochen- oder sogar monatelang im Krankenhaus bleiben. Die ungewohnte Umgebung und die fehlenden Angehörigen und Freunde sind für viele Patienten eine Belastung. Daher ist es wichtig darauf zu achten, dass Patienten sich während ihres Aufenthaltes so wohl wie möglich fühlen.

In Krankenhäusern gibt es verschiedene Wahl- und Komfortleistungen, die Patienten in Anspruch nehmen können.

Wahlleistungen können in drei verschiedene Kategorien eingeteilt werden:

Unterkunft (nichtärztlich)

z.B. Einzelzimmer, Komfortstationen

Ärztliche Wahlleistungen

z.B. Chefarztbehandlung

Medizinische Wahlleistungen

z.B. bestimmte Therapien

Besondere Merkmale

Basierend auf den offiziellen Qualitätsberichten der Krankenhäuser haben wir Service- und Komfortmerkmale bei Kliniken definiert. So können Sie zum Beispiel erfahren, ob eine Klinik besonders kinderfreundlich ist, ob es einen Dolmetscherdienst gibt oder ob alternative Ernährungsgewohnheiten berücksichtigt werden. Diese besonderen Merkmale finden Sie auf Krankenhaus.de:



Weitere Komfortleistungen:

Möglichkeit zur Unterbringung von Begleitpersonen

Berücksichtigung besonderer Ernährungsgewohnheiten (z.B. vegan, halal etc.)

Andachtsraum für gläubige Patienten

Entertainmentangebote

z.B. Bibliothek, Tablet mit Streamingdiensten



Besonders kinderfreundlich



Erweitertes Verpflegungsangebot



Allergenarme Zimmer



Dolmetscherdienst

Finden Sie mit Krankenhaus.de die richtige Klinik

Mit uns zum passenden Behandler

Sie haben nun eine ganze Reihe an Informationen gelesen, die Ihnen bei der Kliniksuche eine wertvolle Hilfestellung sein können.

Mit der Suchfunktion auf unserer Plattform können Sie nun schnell und einfach passende Kliniken in Ihrer Nähe, aber auch regional und sogar deutschlandweit finden und vergleichen.



Gehen Sie dazu einfach auf www.krankenhaus.de und geben Sie in den Suchschlitz einfach Ihren Suchbegriff ein - das kann der Name einer Klinik, ein Behandlungswunsch oder ein Fachbereich sein. Wenn Sie sich diesen Ratgeber auf Ihrem PC oder Smartphone anschauen, gelangen Sie mit einem Klick auf die Schaltfläche direkt zu unserer Kliniksuche:

[Die richtige Klinik finden](#)

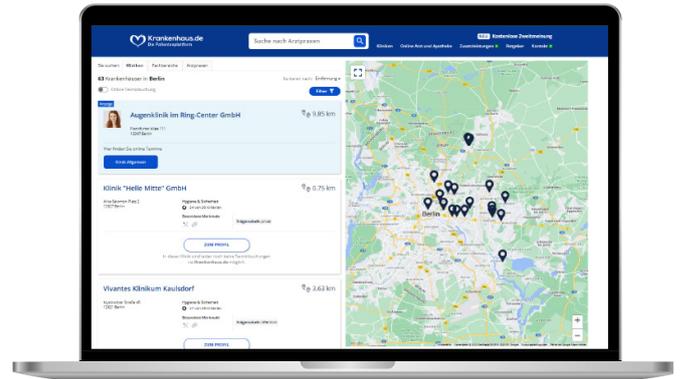
Wir freuen uns, wenn wir Ihnen mit unserem Informationsangebot dabei helfen können die richtige Klinik zu finden!

Freundliche Grüße

Dr. med. Nikolai von Schroeders



Dr. Nikolai von Schroeders
Gründer & ärztlicher Beirat von
Krankenhaus.de



2.424 Kliniken

gibt es in Deutschland

17 Mio. Patienten

werden jedes Jahr behandelt (2020)

3.6 Mio Patienten

vergleichen Kliniken auf Krankenhaus.de

Sie haben Fragen, Wünsche oder Anregungen zu unserem Ratgeber?

Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an info@krankenhaus.de

Wir freuen uns auf Ihre Nachricht.